

# COINTRA

## OASIS 200 HT - 260 HT



cod. 3541U000 - Rev. 05- 12/2021



- ES** - MANUAL DE USO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO
- PT** - MANUAL DE USO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO
- FR** - MANUEL D'UTILISATION, INSTALLATION ET ENTRETIEN

1. PRECAUCIONES GENERALES DE SEGURIDAD .....	3
2. INTRODUCCIÓN .....	6
2.1 Productos .....	6
2.2 Exención de responsabilidad .....	6
2.3 Idioma de redacción .....	6
2.4 Derechos de reproducción .....	7
2.5 Versiones y configuraciones disponibles .....	7
3. MANIPULACIÓN Y TRANSPORTE .....	7
3.1 Recepción .....	7
4. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSTRUCCIÓN .....	9
4.1 Datos dimensionales .....	10
4.2 Características técnicas .....	11
5. INFORMACIÓN IMPORTANTE .....	12
5.1 Cumplimiento de la normativa europea .....	12
5.2 Grado de protección de la carcasa .....	12
5.3 Límites de funcionamiento .....	12
5.4 Límites de funcionamiento .....	12
5.5 Normas básicas de seguridad .....	13
5.6 Información sobre el refrigerante utilizado .....	13
6. INSTALACIÓN Y CONEXIONES .....	13
6.1 Preparativos del emplazamiento de instalación .....	13
6.2 Fijación en el suelo .....	14
6.3 Conexiones aerólicas .....	14
6.4 Fijación y conexiones de este aparato .....	16
6.5 Conexiones hidráulicas .....	16
6.6 Conexiones eléctricas .....	17
6.7 Diagrama de cableado .....	20
7. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO Y FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO .....	21
7.1 Activación y desactivación del calentador de agua y desbloqueo de botones .....	22
7.2 Ajuste del reloj .....	22
7.3 Ajuste de los intervalos de tiempo .....	22
7.4 Ajuste del punto de consigna del agua caliente .....	22
7.5 Modo de funcionamiento .....	23
7.6 Funciones adicionales .....	24
7.7 Control del aparato mediante APP .....	24
7.8 Averías/protección .....	29
8. PUESTA EN MARCHA .....	30
8.1 Consulta y edición de parámetros de funcionamiento .....	30
9. ANOMALÍAS Y SOLUCIONES .....	34
9.1 Sustitución del fusible de la placa de alimentación .....	35
9.2 Restablecimiento del termostato de seguridad del elemento calefactor .....	35
10. MANTENIMIENTO .....	36
10.1 Comprobación/sustitución del ánodo de sacrificio .....	36
10.2 Vaciado de la caldera .....	36
11. TRATAMIENTO DE DESECHOS .....	37
12. HOJA DE PRODUCTO .....	37
13. NOTAS SOBRE APLICACIONES Y DISPOSITIVOS DE RADIO .....	38
14. CERCERTIFICADO DE GARANTÍA .....	39

## 1. PRECAUCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

### PRECAUCIÓN:

- Este manual forma parte integral del producto. Consérvelo cuidadosamente con el aparato y entrégueselo al siguiente usuario o propietario en caso de traspaso.
- Estas instrucciones también están disponibles a través del servicio de atención al cliente del fabricante y su sitio web [www.cointra.es](http://www.cointra.es)
- Lea detenidamente las instrucciones y advertencias de este manual, contienen información importante sobre la instalación, uso y mantenimiento seguros.

### ADVERTENCIAS SOBRE LA SEGURIDAD

No utilice el aparato para otros fines distintos para los que fue diseñado. El fabricante no se hace responsable de los daños resultantes del uso inadecuado o incorrecto de este aparato o el incumplimiento de las instrucciones descritas en este manual.

Este equipo no está diseñado para ser utilizado por personas (niños incluidos) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, al igual que personas sin experiencia ni los conocimientos necesarios para ello, a menos que cuenten con la supervisión o instrucciones sobre el uso del equipo proporcionadas por una persona responsable de su seguridad.

Deberá vigilarse a los niños para evitar que jueguen con el aparato.

Este aparato pueden utilizarlo niños de 8 años o más y aquellos con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, al igual que personas sin experiencia ni los conocimientos necesarios para ello, siempre que cuenten con la supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato y tengan claro los riesgos que conlleva.

Los niños no deben jugar con el aparato.

El agua calentada a más de 50°C puede provocar quemaduras graves inmediatas si se suministra directamente desde los grifos. Los niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren riesgo particularmente. Se recomienda instalar una válvula de mezcla termostática en la línea de suministro de agua.

Los niños no deben limpiar ni realizar el mantenimiento de este aparto sin supervisión.

No toque el aparato cuando esté descalzo ni con ninguna parte del cuerpo que esté mojada.

No deje que materiales inflamables entren en contacto con el aparato ni estén cerca de él.

El aparato no debe vaciarse cuando esté fuera de servicio en una zona expuesta a temperaturas bajo cero. Realice el drenaje tal como se describe en el capítulo correspondiente.

### PRECAUCIONES SOBRE LA INSTALACIÓN

El aparato debe instalarse y ponerse en marcha por un técnico cualificado de acuerdo con la normativa local sobre salud y seguridad. Antes de abrir el bloque de terminales deben desconectarse todos los circuitos de alimentación.

La instalación incorrecta puede provocar daños materiales y lesiones a persona o animales; el fabricante no se hace responsable de las consecuencias.

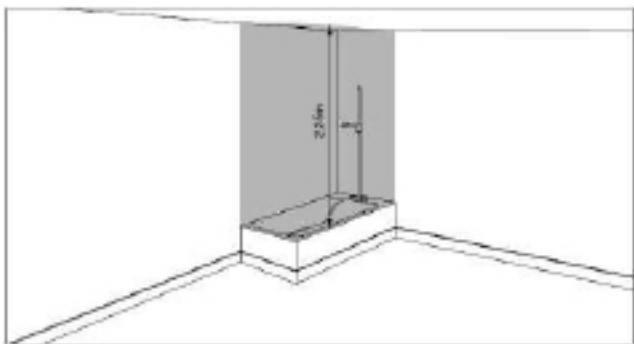
Este producto es pesado, manipúlelo con sumo cuidado e instálelo en una habitación en la que no haya escarcha.

Asegúrese de que el encofrado pueda soportar el peso del aparato lleno de agua.

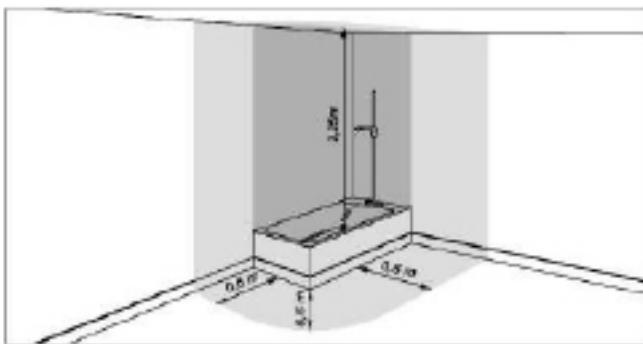
La destrucción del aparato por sobrepresión como consecuencia del bloqueo del dispositivo de seguridad anula la garantía.

## ADVERTENCIAS SOBRE LA INSTALACIÓN

Cuando instale este producto en un cuarto de baño no utilice el "Espacio prohibido" y respete, al menos, el "Espacio protegido" descrito tal como se muestra a continuación:



Espacio prohibido



Espacio protegido

Este producto debe instalarse en un emplazamiento accesible.

El calentador de agua debe fijarse al suelo mediante el soporte de fijación suministrado a tal efecto, los adhesivos no se consideran un medio de fijación fiable.

Este producto está diseñado para utilizarse en una altitud máxima de 2000 m.

Consulte la descripción y las ilustraciones en los párrafos "6.1 Preparativos del emplazamiento de instalación" en la página 13, "6.2 Fijación en el suelo" en la página 14 y "6.4 Fijación y conexiones de este aparato" en la página 16.

## ADVERTENCIAS SOBRE LAS CONEXIONES AERÓMICAS

El funcionamiento simultáneo de una chimenea de cámara abierta y la bomba de calor provoca una presión negativa peligrosa en la habitación. La presión negativa puede provocar el retorno de los gases de escape a la habitación. No haga funcionar la bomba de calor al mismo tiempo que una chimenea de cámara abierta.

Utilice solamente chimeneas de cámara sellada (homologadas) con un suministro de aire de combustión independiente.

Cierre y selle la puertas de las habitaciones con caldera que no tengan la admisión de aire de combustión en común con las salas de estar. Se debe instalar una rejilla de protección adecuada en la conexión de salida de aire para impedir que cuerpos extraños entren dentro del equipo.

Consulte la descripción y las ilustraciones en "6.3 Conexiones aerómicas" en la página 14.

## ADVERTENCIAS SOBRE LAS CONEXIONES HIDRÁULICAS

Es obligatorio atornillar un dispositivo adecuado contra la sobrepresión (no se incluye) en la tubería de admisión de agua del aparato. En los países que reconocen la norma EN 1487, la tubería de admisión de agua del aparato debe estar equipada con un dispositivo de seguridad que cumpla con dicha norma.

Este debe ser nuevo, con unas dimensiones de 3/4" y calibrado para una presión máxima de 0,7 MPa (7 bar), incluyendo, al menos, una válvula de descarga, una válvula de retención, una válvula de seguridad y un dispositivo de desconexión de carga hidráulica.

El dispositivo de seguridad no debe modificarse de ninguna manera y debe ponerse en marcha frecuentemente para comprobar que no esté bloqueado y eliminar la cal.

El agua puede gotear desde el tubo de descarga del dispositivo de alivio de presión y esta tubería debe dejarse abierta a la atmósfera. El tubo de descarga conectado al dispositivo de alivio de presión debe instalarse en posición descendiente continua y en un entorno libre de escarcha.

Cuando la presión del agua de entrada sea superior a 0,7 MPa (7 bar) será necesario utilizar un reductor de presión (no se incluye) y este deberá conectarse a la red de agua principal.

La presión del agua de entrada mínima para el correcto funcionamiento del aparato es de 0,15 MPa (1,5 bar).

Consulte la descripción y las ilustraciones en "6.5 Conexiones hidráulicas" en la página 16.

## ADVERTENCIAS SOBRE LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS

Este aparato debe instalarse de acuerdo con la normativa nacional sobre cableado.

La instalación eléctrica debe incluir un dispositivo de desconexión con una separación de los contactos en todos los polos capaz de garantizar la desconexión completa en la categoría de sobretensión III en posición ascendente en el aparato y que cumpla con la normativa local sobre instalaciones en vigor.

El aparato debe estar protegido por un adecuado interruptor diferencial (max 30 mA). El interruptor se debe elegir de acuerdo con el tipo de dispositivos eléctricos utilizados en todo el sistema.

La conexión a tierra es obligatoria. El fabricante del equipo no se hace responsable de daños provocados por una mala conexión a tierra del sistema o anomalías en el suministro eléctrico.

Está terminantemente prohibido conectar el aparato a la red de CA mediante alargadores o una regleta de enchufes.

Consulte las descripciones e ilustraciones, de "6.6 Conexiones eléctricas" en la página 17 y "6.7 Diagrama de cableado" en la página 20, respectivamente.

## ADVERTENCIAS SOBRE EL SERVICIO, MANTENIMIENTO Y ANOMALÍAS Y SOLUCIONES

Cualquier trabajo de reparación, mantenimiento, fontanería o conexiones eléctrica deber realizarlo técnicos cualificados que utilicen solamente piezas de repuesto originales. No respetar las instrucciones anteriores puede comprometer la seguridad del aparato y exime al fabricante de cualquier responsabilidad de las consecuencias.

Para vaciar el aparato: desconecte el suministro eléctrico y el agua fría, abra los grifos del agua caliente y a continuación, haga funcionar la válvula de drenaje del dispositivo de seguridad.

La válvula de alivio de presión debe accionarse regularmente para eliminar los depósitos de cal y asegurar que no está bloqueada.

El aparato está equipado con un cable de suministro eléctrico, si este resulta dañado, deberá ser sustituido por el fabricante, su distribuidor o técnico cualificado para evitar peligros.

El aparato incorpora un fusible miniatura de efecto retardado que si se rompe, debe sustituirse por un fusible modelo "T5AL250V" de acuerdo con la norma IEC 60127-2/II.

Consulte las descripciones y las ilustraciones que se muestran en "9. ANOMALÍAS Y SOLUCIONES" capítulo "10. MANTENIMIENTO".

## 2. INTRODUCCIÓN

El manual de instalación y funcionamiento forma parte integral de la bomba de calor (de aquí en adelante equipo).

El manual debe conservarse para consultarla en el futuro hasta el desmantelamiento de la unidad. Está concebido para instaladores especializados (instaladores, técnicos de mantenimiento) y el usuario final. El manual describe los procedimientos de instalación que hay que seguir para un funcionamiento correcto y seguro del equipo y los métodos de utilización y mantenimiento.

En caso de venta o traspaso a otro usuario, el manual debe permanecer con la unidad.

Antes de instalar o utilizar el equipo, lea detenidamente este manual de instrucciones y en particular el capítulo 4 sobre seguridad.

El manual debe conservarse con la unidad y estar siempre disponible para el personal cualificado de instalación y mantenimiento.

Los siguientes símbolos se utilizan en el manual para localizar la información más importante:

	<b>Precaución</b>
	<b>Procedimientos a seguir</b>
	<b>Información y sugerencias</b>

### 2.1 Productos

Estimado/a cliente/a,

Gracias por haber adquirido este producto.

Nuestra empresa, siempre atenta a los problemas medioambientales, utiliza materiales y tecnologías con un impacto medioambiental bajo en sus productos, en cumplimiento de las normativas EU WEEE (2012/19/EU – RoHS 2011/65/EU).

### 2.2 Exención de responsabilidad

La conformidad de estas instrucciones de funcionamiento con el hardware y el software se ha comprobado cuidadosamente. No obstante, pueden existir diferencias y no se asume ninguna responsabilidad por conformidad total.

En beneficio de las mejoras técnicas, nos reservamos el derecho de realizar cambios en la construcción y los datos técnicos en cualquier momento. Cualquier reclamación relacionada con las indicaciones, cifras, ilustraciones o descripciones queda, por lo tanto, excluida. Todo esto está sujeto a posibles errores.

El constructor no asume ninguna responsabilidad por daños resultantes de errores de comandos, uso incorrecto o inapropiado o relaciones o modificaciones no autorizadas.

### 2.3 Idioma de redacción

El manual ha sido redactado en idioma italiano (IT), idioma original del fabricante.

Eventuales traducciones en idiomas adicionales deben realizarse partiendo de las instrucciones originales.

El Fabricante se considera responsable de las informaciones contenidas en las instrucciones originales; las traducciones en idiomas diferentes no pueden ser verificadas completamente, por lo que si se detecta una incongruencia es necesario atenerse al texto en idioma original o contactar a nuestra Oficina de Documentación Técnica.

## 2.4 Derechos de reproducción

Estas instrucciones de funcionamiento contienen información protegida por derechos de autor. Queda terminantemente prohibido fotocopiar, duplicar, traducir o guardar en medios de almacenamiento estas instrucciones de funcionamiento sin el previo consentimiento del proveedor. Cualquier infracción de lo anterior estará sujeta a compensación por daños. Todos los derechos, incluidos los resultantes de la concesión de patentes o registro de modelos de utilidad, quedan reservados.

## 2.5 Versiones y configuraciones disponibles

Este equipo es una bomba de calor de aire a agua de 1,6 kW para calefacción de agua caliente sanitaria, disponible en versiones con depósito de 200 litros y depósito de 260 litros.

Versión	Descripción de la configuración
200 HT	Bomba de calor de aire a agua para producción de agua caliente sanitaria (ACS)
260 HT	

## 3. MANIPULACIÓN Y TRANSPORTE

El equipo se entrega en una caja de cartón(\*). Está asegurado a un palé mediante tres tornillos. En las operaciones de descarga, utilice una carretilla elevadora o un vehículo para transporte de palés adecuado. El equipo embalado se puede colocar en horizontal y hacia abajo para facilitar la retirada de los tornillos de anclaje. El desembalaje debe realizarse con sumo cuidado para no dañar la carcasa del equipo si se utiliza un cuchillo o cíter para abrir el embalaje de cartón.

Después de retirar el embalaje, compruebe la integridad de la unidad. Si tiene dudas, no utilice la unidad; póngase en contacto con el personal técnico autorizado.

Antes de eliminar el embalaje, de acuerdo con la normativa de protección medioambiental en vigor, asegúrese de haber retirado todos los accesorios suministrados.



**ATENCIÓN:** los materiales del embalaje (pinzas, cartón, etc.) no deben dejarse al alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos.

(\*) Nota: el tipo de embalaje puede variar a discreción del fabricante.

Durante todo el periodo en el que el equipo permanezca inactivo, esperando la puesta en marcha, se aconseja colocarlo en un lugar protegido de los agentes atmosféricos

### 3.1 Recepción

Además de las unidades, los embalajes contienen accesorios y documentación técnica para el uso y la instalación. Compruebe que se incluya lo siguiente:

- Núm. 1 manual de usuario, instalación y mantenimiento;
- Núm. 3 soportes de fijación más tornillos;

Durante todo el periodo en el que el equipo permanezca inactivo, esperando la puesta en marcha, se aconseja colocarlo en un lugar protegido de los agentes atmosféricos.

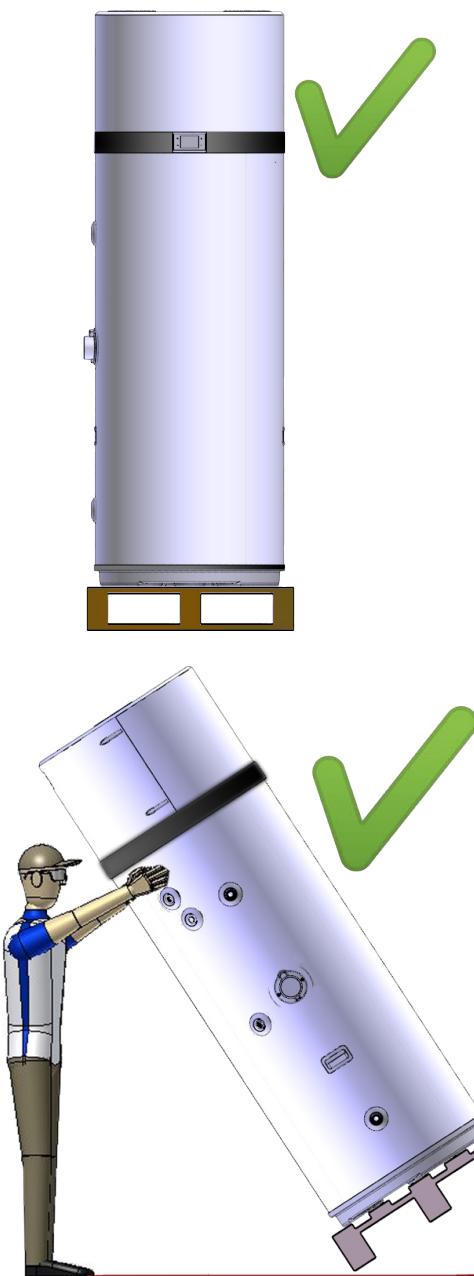
**Posiciones permitidas para el transporte y la manipulación**

fig. 1



**ATENCIÓN!** Durante las fases de manipulación y transporte del producto, la parte superior no debe someterse a ninguna presión o fuerza, puesto que no es estructural.



**ATENCIÓN!** El transporte horizontal solo se permite durante el último km según se indica (consulte "Posiciones no permitidas para transporte y manipulación"), asegurándose de que los soportes de la parte inferior de la caldera están colocados de forma que no ejerzan presión en la parte superior, puesto que no es estructural. Durante el transporte en horizontal, la pantalla debe estar orientada hacia arriba.

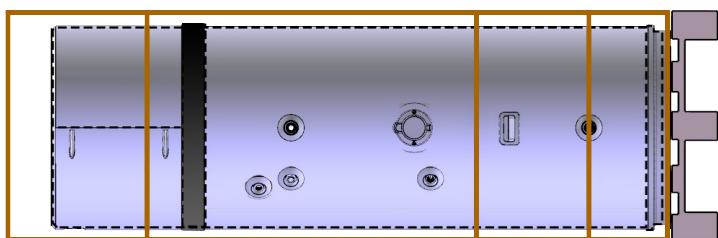
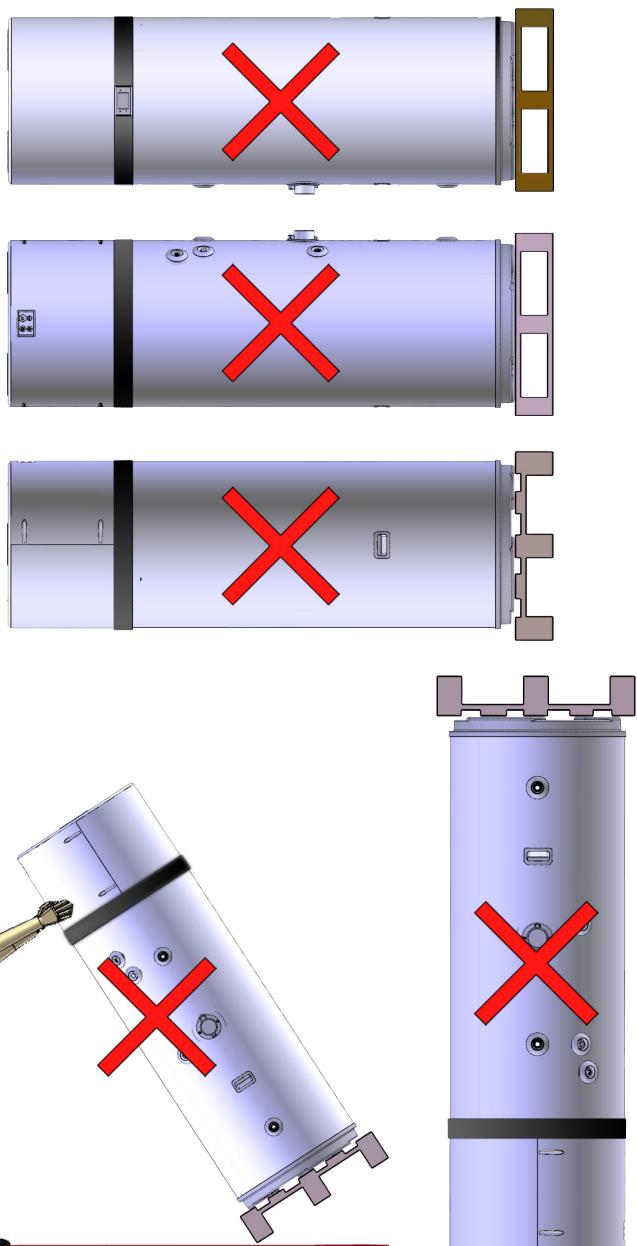
**Posición permitida solo durante el último km****Posiciones no permitidas para el transporte y la manipulación**

fig. 2

## 4. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSTRUCCIÓN

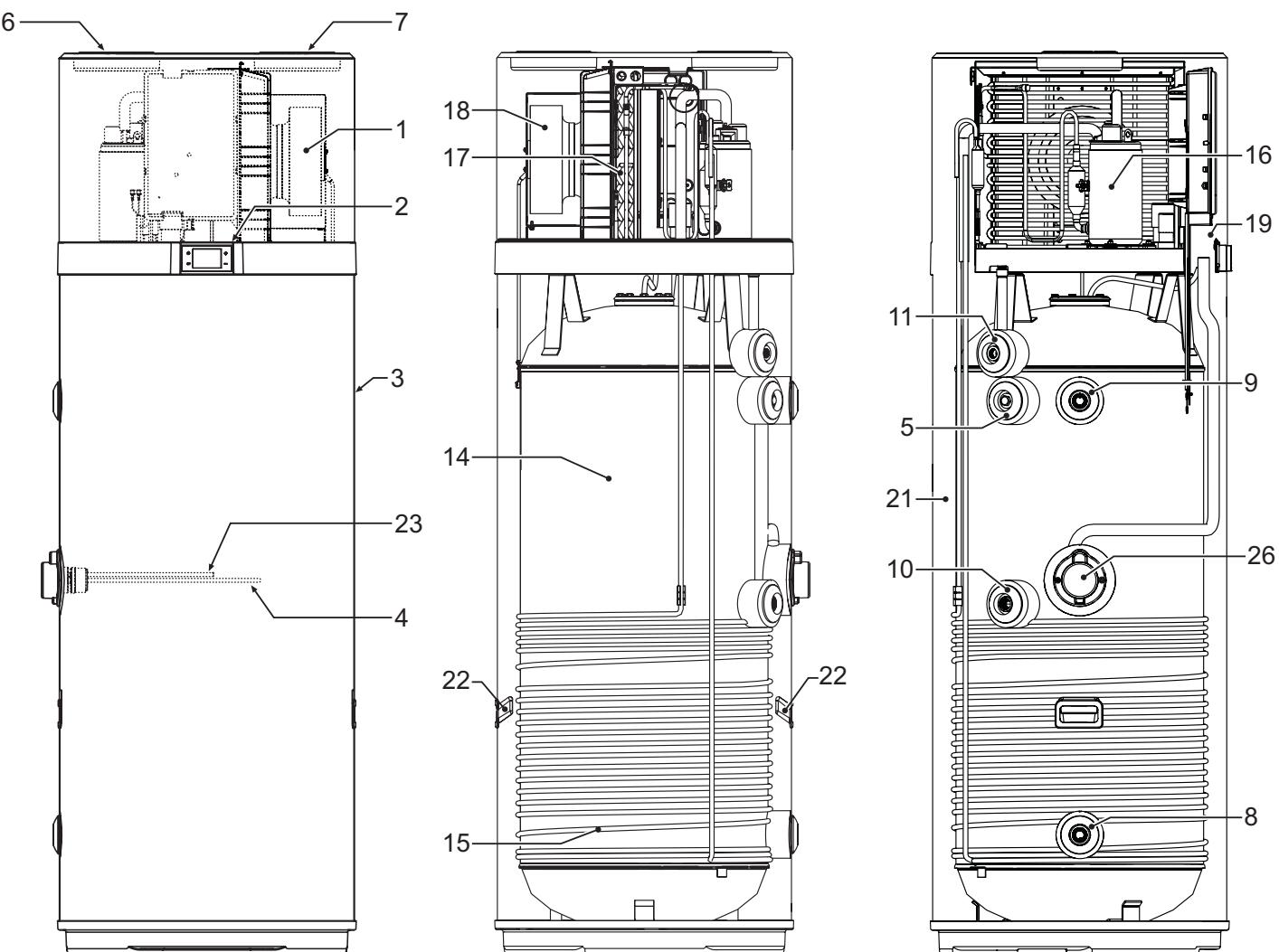
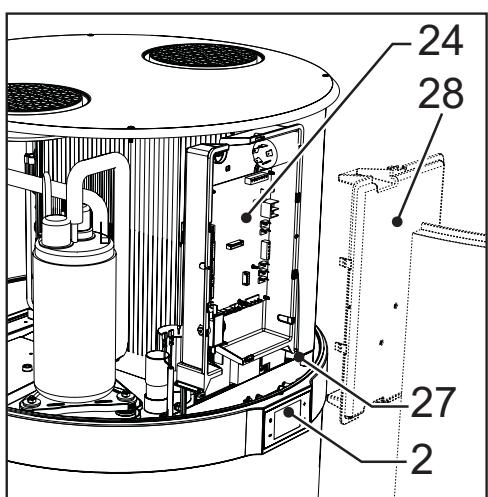


fig. 3



- 1 Bomba de calor
- 2 Interfaz de usuario
- 3 Carcasa de acero
- 4 Elemento calefactor
- 5 Ánodo de magnesio
- 6 Entrada de aire de ventilación (Ø160 mm)

- 7 Salida de aire de ventilación (Ø160 mm)
- 8 Conexión de entrada de agua fría
- 9 Conexión de salida de agua caliente
- 10 Preinstalación para la recirculación
- 11 Drenaje de condensación
- 14 Depósito de acero con revestimiento esmaltado vidriado conforme a DIN 4753-3
- 15 Condensador
- 16 Compresor giratorio
- 17 Evaporador con aletas
- 18 Ventilador asíncrono
- 19 Sondas de la caldera
- 21 Aislamiento de poliuretano
- 22 Asas de transporte
- 23 Tubo para el bulbo del termostato de seguridad
- 24 Placa de alimentación
- 26 Compartimento de acceso al elemento calefactor y al bulbo del termostato de seguridad
- 27 Tarjeta wifi
- 28 Diagrama de cableado

#### 4.1 Datos dimensionales

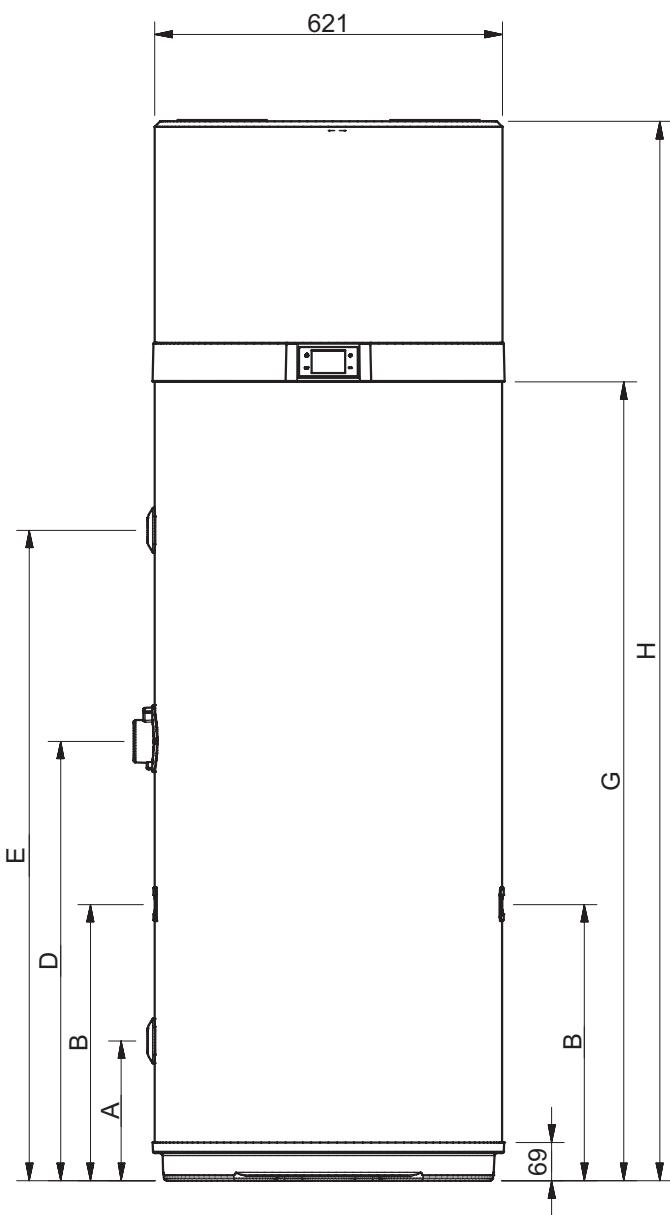


fig. 4

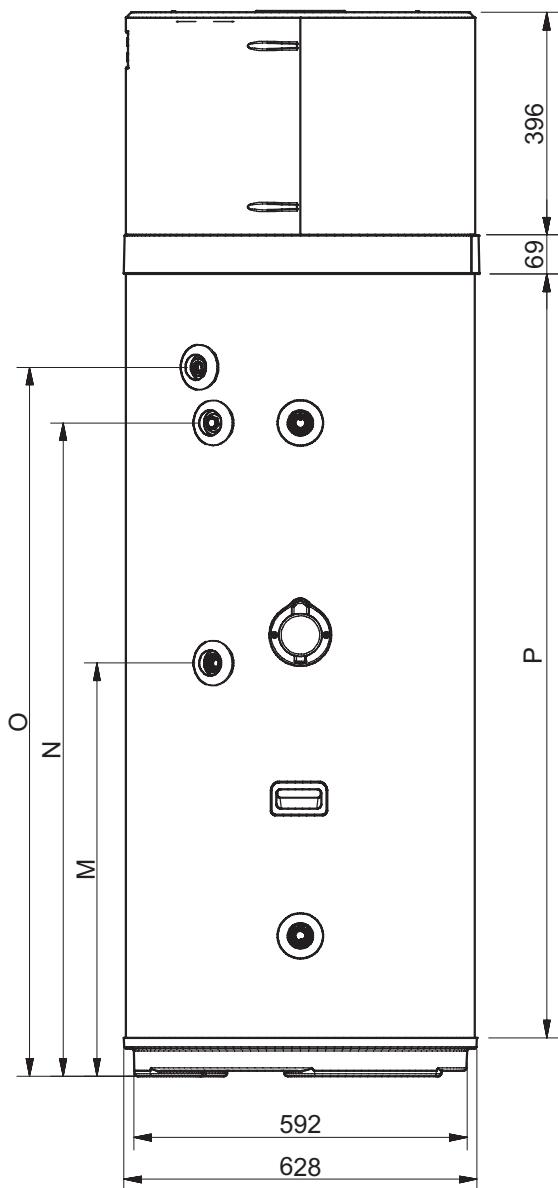


fig. 5

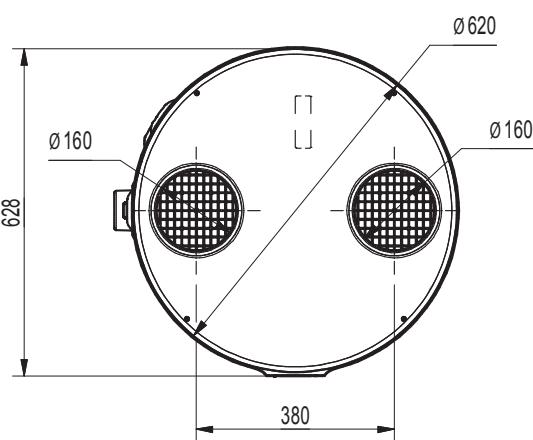


fig. 6

MODELO	$\varnothing$	200 HT	260 HT	UM
A	1"G	250	250	mm
B	-	490	493	mm
D	-	705	785	mm
E	1"G	876,5	1162	mm
G	-	1142	1427	mm
H	-	1607	1892	mm
M	3/4"G	705	735	mm
N	3/4"G	877	1162	mm
O*	1/2"G	976	1261	mm
P	-	1073	1358	mm

\*O: conexión de salida en material plástico



## 5. INFORMACIÓN IMPORTANTE

### 5.1 Cumplimiento de la normativa europea

Esta bomba de calor es un producto destinado a uso doméstico en cumplimiento de las siguientes directivas europeas:

- Directiva 2012/19/EU (WEEE)
- Directiva 2011/65/EU sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS)
- Directiva 2014/30/EU compatibilidad electromagnética (EMC)
- Directiva 2014/35/EU baja tensión (LVD)
- Directiva 2009/125/EC diseño respetuoso con el medio ambiente
- Directiva 2014/53/EU sobre equipos de radio (RED)
- Reglamento 2017/1369/EU etiquetado energético

### 5.2 Grado de protección de la carcasa

El grado de protección del equipo es: IP24.

### 5.3 Límites de funcionamiento



**PROHIBICIÓN!** Este producto no está diseñado ni previsto para utilizarse en entornos peligrosos (debido a la presencia de atmósferas potencialmente explosivas (Directiva ATEX) o que requieran un grado de protección IP superior al de la unidad) o en aplicaciones que exijan características de seguridad (tolerancia a fallos, a prueba de fallos) que pueden ser sistemas o tecnologías de soporte vital o en cualquier otro contexto en el que un fallo de funcionamiento de la aplicación pueda provocar la muerte o lesiones a personas o animales o daños graves materiales o medioambientales.



**NOTA:** si existe la posibilidad de que una avería o fallo del producto pueda provocar daños (a personas, animales u objetos) será conveniente disponer de un sistema de supervisión independiente equipado con funciones de alarma para impedir tales daños. También será necesario preparar la operación de sustitución!



El aparato no está diseñado para instalarse en el exterior, sino en un lugar "cerrado" que no esté expuesto a los elementos.

### 5.4 Límites de funcionamiento

El producto en cuestión está diseñado exclusivamente para calentar agua para uso sanitarios dentro de los límites que se describen a continuación. Para este fin, debe conectarse a al suministro de agua sanitaria y al suministro eléctrico (consulte el capítulo "6. INSTALACIÓN Y CONEXIONES").

#### 5.4.1 Rango de temperatura

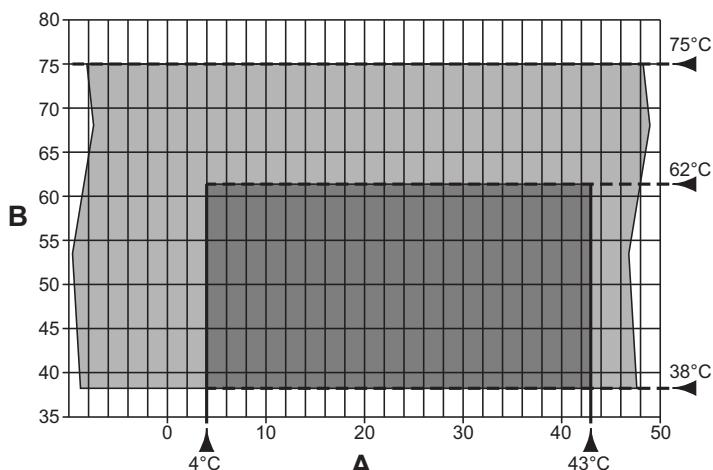


fig. 7 - Gráfico

A=Temperatura del aire de entrada (°C)

B=Temperatura del agua caliente (°C)

=Límites de funcionamiento de la bomba de calor (HP)

=Integración sólo con elemento calefactor

#### 5.4.2 Dureza del agua

La unidad no debe funcionar con agua cuya dureza sea inferior a 12°F; no obstante, con agua particularmente dura (por encima de 25°F), se aconseja utilizar un descalcificador de agua correctamente calibrado y supervisado, en tal caso, la dureza residual no debe bajar de 15°F.



**NOTA:** en las fases de diseño y construcción de las plantas, deben respetarse las disposiciones de la normativa local en vigor.

## 5.5 Normas básicas de seguridad

- El producto solo lo deben utilizar adultos;
- No abra ni desmonte el producto cuando esté conectado al suministro eléctrico;
- No toque el producto cuando esté descalzo o con partes húmedas o mojadas del cuerpo;
- No vierta ni pulverice agua sobre el producto;
- No se suba, siente ni coloque ningún objeto sobre el producto.

## 5.6 Información sobre el refrigerante utilizado

Este producto contiene gases fluorados de efecto invernadero regulados por el Protocolo de Kioto. No vierta estos gases a la atmósfera.

Tipo de refrigerante: HFC-R134a.



**NOTA:** el mantenimiento y el desecho solo deben ser llevados a cabo por personas cualificadas.

## 6. INSTALACIÓN Y CONEXIONES

### 6.1 Preparativos del emplazamiento de instalación

Este producto debe instalarse en un lugar adecuado, p. ej., que permita su uso y ajustes normales, así como el mantenimiento rutinario y especial.

Por lo tanto, debe prepararse el espacio de mantenimiento necesario consultando las dimensiones que se describen en fig. 9.

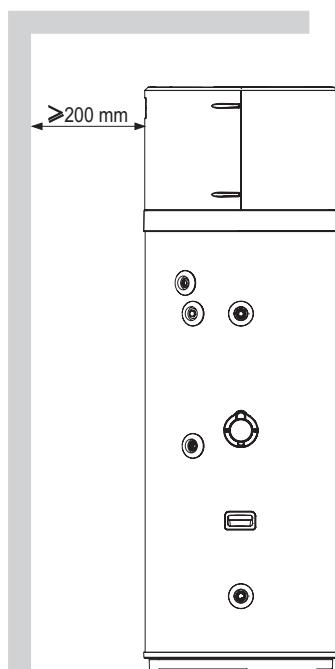


fig. 8 - Espacios mínimos

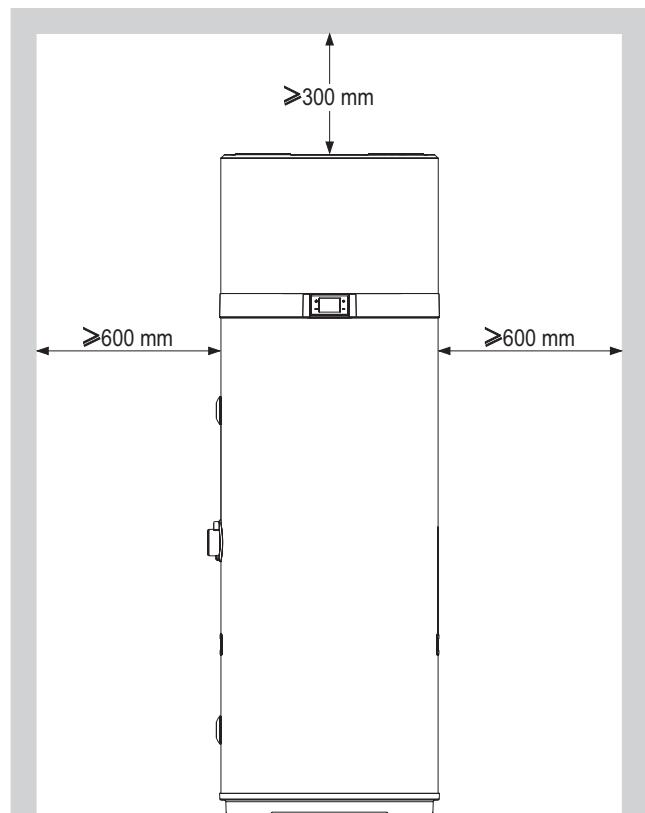


fig. 9 - Espacios mínimos

La habitación también debe estar:

- Equipada con líneas de suministro de agua y electricidad adecuadas;
- Preparada para la conexión de descarga de agua de condensación;
- Provista de drenajes de agua adecuados en caso de que la caldera sufra daños, la válvula de seguridad se accione o las conexiones o tuberías se rompan;
- Equipada con sistemas de contención adecuados en caso de fuga de agua importante;
- Suficientemente iluminada (si procede);
- Por debajo de 20 m<sup>3</sup> en volumen;
- Protegida contra la escarcha y estar seca.



**ATENCIÓN!** Para evitar que las vibraciones mecánicas se propaguen, no instale el equipo en suelos con vigas de madera (p. ej. en el ático).

## 6.2 Fijación en el suelo

Para fijar el producto en el suelo, apriete los soportes incluidos tal y como muestra en fig. 10.

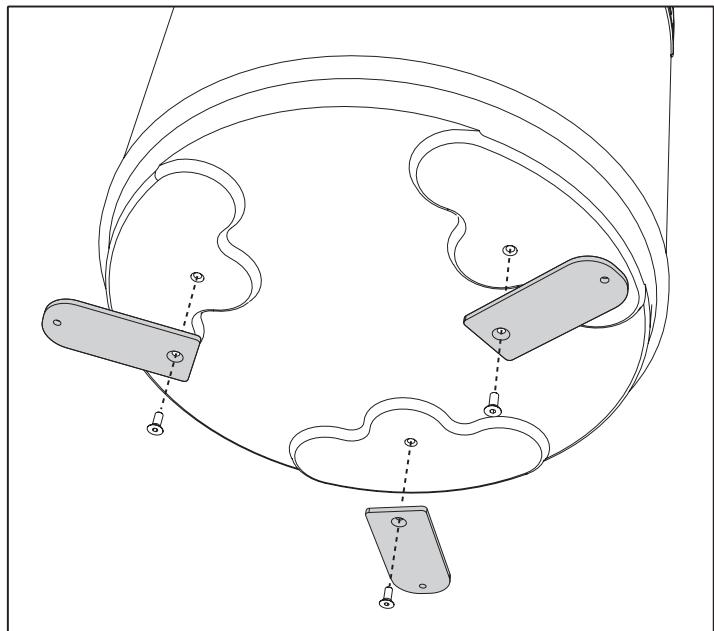


fig. 10 - Soportes de fijación

A continuación, fije la unidad en el suelo con la ayuda de conectores adecuados, no incluidos, tal y como muestra en fig. 11.

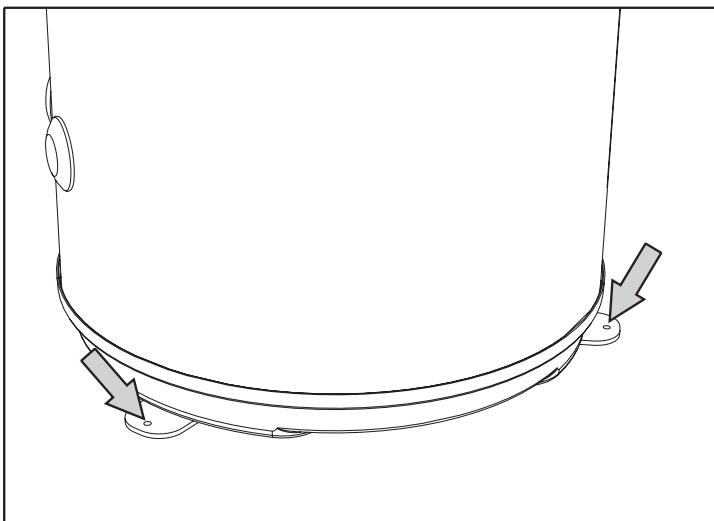


fig. 11 - Fijación en el suelo

## 6.3 Conexiones aerólicas

Además de los espacios que se indican en "6.1 Preparativos del emplazamiento de instalación" en la página 13, la bomba de calor requiere una ventilación de aire adecuada.

Construya un canal de aire específico tal como se indica en fig. 12.

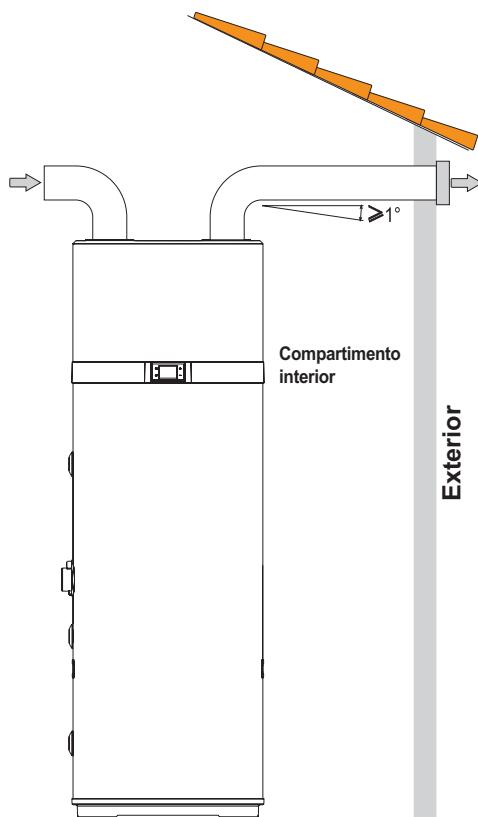


fig. 12 - Ejemplo de conexión de salida de aire

Instale cada canal de aire, asegurando que:

- No oprima al equipo con su peso.
- Permita operaciones de mantenimiento.
- Esté adecuadamente protegido para evitar la entrada accidental de materiales dentro del equipo.
- La conexión al exterior debe realizarse mediante tuberías adecuadas que no sean inflamables.
- La longitud equivalente total de las tuberías de extracción más las de suministro, incluyendo las rejillas, no debe exceder los 12 m.

La tabla muestra los datos característicos de los componentes para conductos comerciales haciendo referencia a los flujos de aire nominales y a los diámetros 160 mm.

Datos	Tubería recta lisa	Tubería de 90° lisa	Rejilla	UM
Tipo				
Longitud efectiva	1	\	\	m
Longitud equivalente	1	2	2	m



Durante el funcionamiento, la bomba de calor tiende a reducir la temperatura ambiente si los conductos del aire no van hacia el exterior.



Se debe instalar una rejilla de protección adecuada en la tubería de extracción de aire al exterior para impedir que cuerpos extraños entren dentro del equipo. Para garantizar el máximo rendimiento del producto, debe seleccionarse una rejilla con una pérdida de presión baja.



Para evitar la formación de condensación de agua: aíslle las tuberías de extracción de aire y las conexiones de la cubierta de aire de los conductos mediante una cubierta a prueba de vapor de agua del grosor adecuado.



Instale silenciadores, en caso necesario, para evitar el ruido del flujo. Equipe las tuberías, las tomas de pared y las conexiones a la bomba de calor con sistemas de amortiguación de vibraciones.

### 6.3.1 Instalación especial

Una de las peculiaridades de los sistemas de calefacción de la bomba de calor es que estas unidades reducen considerablemente la temperatura del aire, que se expulsa fuera de la casa. Puesto que es más frío que el aire ambiente, el aire expulsado también se deshumidifica completamente, por lo tanto, el flujo de aire puede devolverse al interior para refrigerar habitaciones o áreas específicas en verano.

La instalación proporciona la división de la tubería de extracción, que está equipada con dos compuertas ("A" y "B") para dirigir el flujo de aire hacia el exterior (fig. 14) o el interior de la casa (fig. 13).

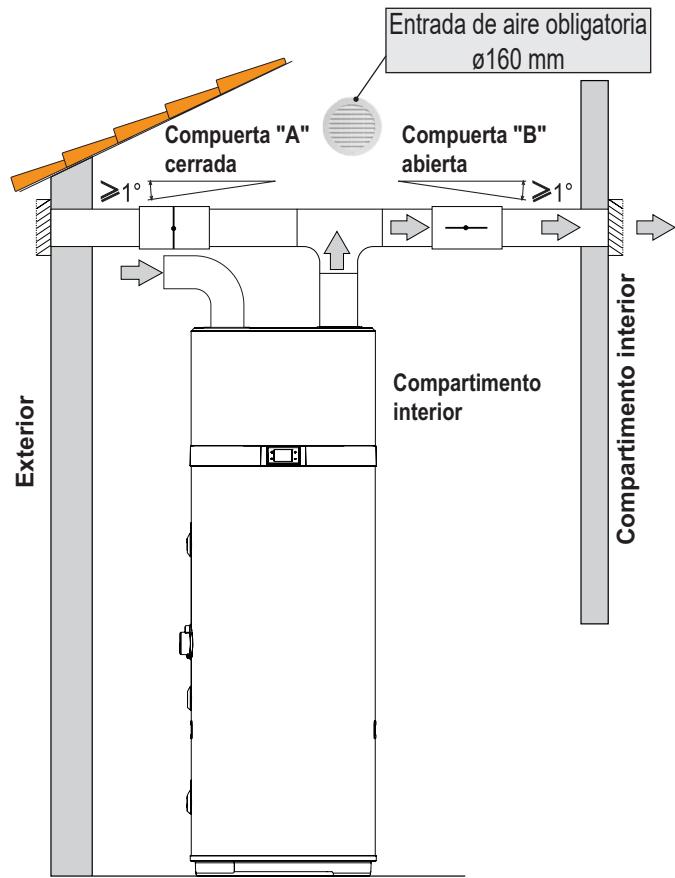


fig. 13 - Ejemplo de instalación para la temporada estival

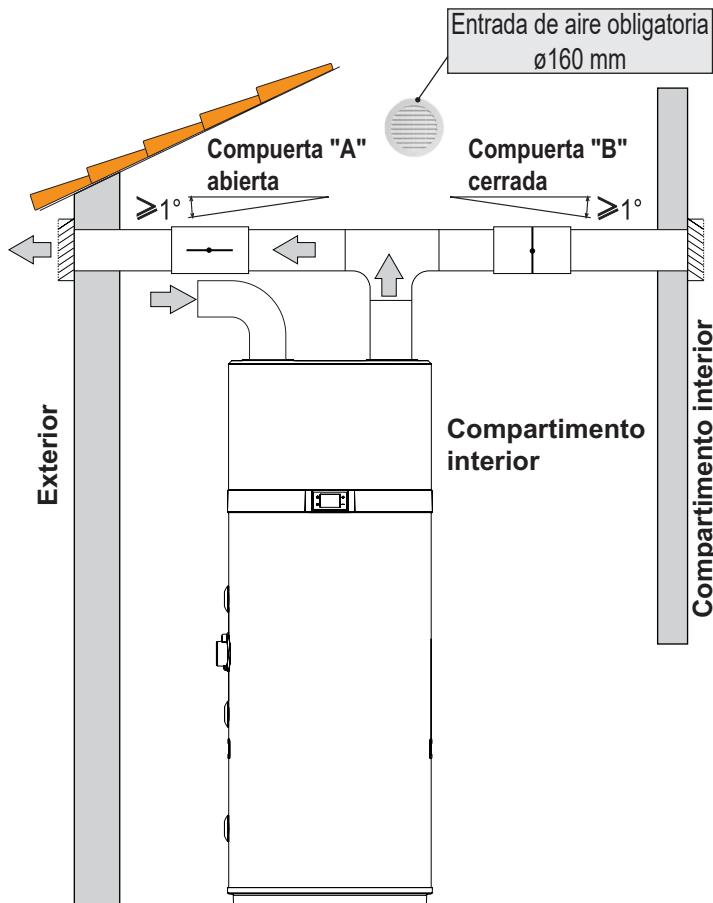


fig. 14 - Ejemplo de instalación para la temporada invernal

## 6.4 Fijación y conexiones de este aparato

El producto debe instalarse sobre un suelo nivelado y estable que no esté sujeto a vibraciones.

## 6.5 Conexiones hidráulicas

Conecte la línea de suministro de agua fría y la línea de salida a los puntos de conexión apropiados (fig. 15).

La siguiente tabla muestra las características de los puntos de conexión.

Ref.	Función	Modelo 200 HT / 260 HT
1	Entrada de agua fría	1"G
4	Recirculación	3/4"G
5	Salida de agua caliente	1"G
6	Drenaje de condensación	1/2"G

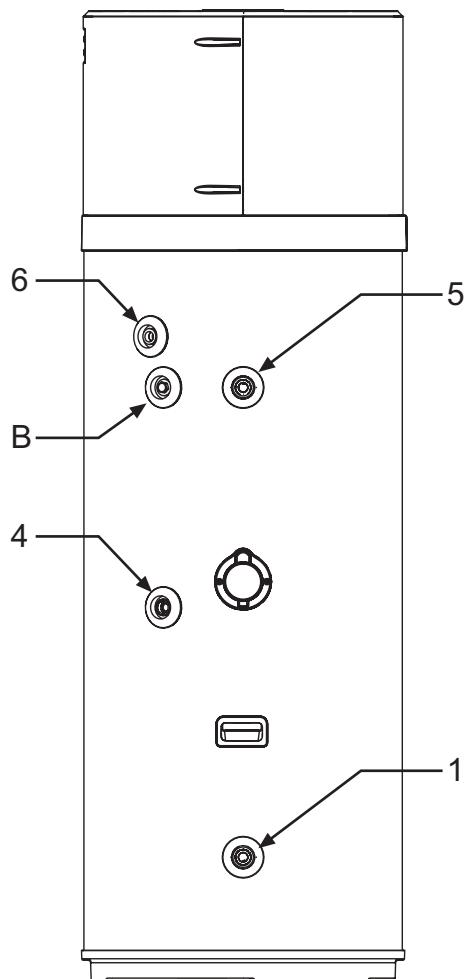


fig. 15

La siguiente ilustración (fig. 16) muestra un ejemplo de la conexión de las tuberías.

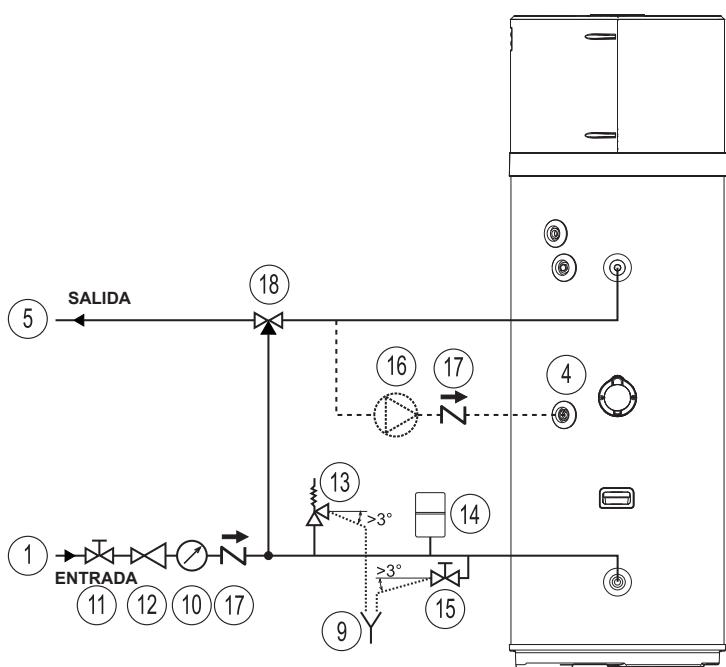


fig. 16 - Ejemplo de sistema de agua

### Leyenda (fig. 16)

- 1 Tubería de entrada de agua
- 4 Entrada de agua de recirculación
- 5 Tubería de salida de agua caliente
- 9 Extremo de inspección del tubo de descarga
- 10 Indicador de presión
- 11 Válvula de aislamiento
- 12 Regulador de presión
- 13 Válvula de seguridad
- 14 Depósito de expansión
- 15 Toma para drenaje
- 16 Bomba de recirculación
- 17 Válvula de retención con resorte
- 18 Equipo de mezcla de termostato automático

### 6.5.1 Conexión de drenaje de condensación

La condensación que se forma durante el funcionamiento de la bomba de calor fluye a través de un tubo de drenaje especial (1/2"G) que pasa por dentro de la carcasa de aislamiento y que sale por un lateral del equipo.

Debe conectarse, a través de una trampilla, a un conducto de forma que el condensado pueda fluir normalmente (fig. 17).

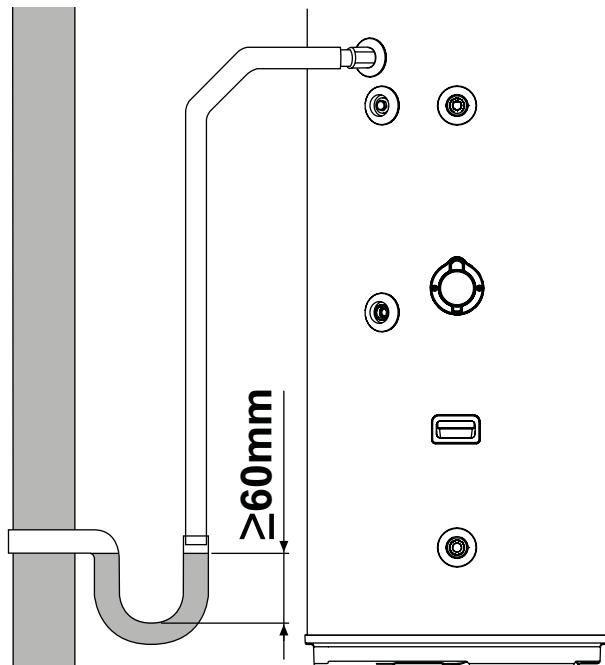


fig. 17 - Ejemplos de conexión de drenaje de condensación a través de una trampilla

### 6.6 Conexiones eléctricas

Antes de conectar el aparato a la red de CA, se debe comprobar el sistema eléctrico para verificar que cumpla con la normativa en vigor y que pueda soportar los valores máximos de consumo de potencia del calentador de agua (consulte el párrafo 3.2 para conocer las características técnicas), en términos de tamaño de los cables y su cumplimiento de la normativa vigente.

El aparato recibe alimentación eléctrica a través de un cable de suministro eléctrico con un enchufe Schuko (fig. 19) y para la conexión a la red CA se necesita:

- una toma de pared Schuko con toma de tierra y protección independiente (fig. 18);
- un disyuntor de circuito omnipolar de 16 A con una apertura de contacto de, al menos, 3 mm;
- un disyuntor diferencial de 30 mA.

Está prohibido utilizar tomas de varias salidas, cables alargadores o adaptadores.

Está prohibido utilizar tubos de los sistemas de agua, calefacción o gas para la conexión a tierra del equipo.

Antes de utilizar la máquina, asegúrese de que la tensión de la red eléctrica se ajusta al valor indicado en la placa de datos del equipo.

El fabricante del equipo no se hace responsable de daños provocados por una mala conexión a tierra del sistema o anomalías en el suministro eléctrico.

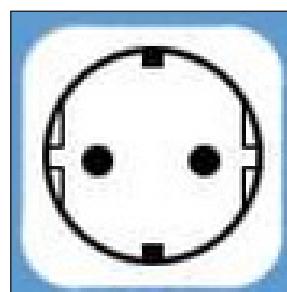


fig. 18 - Toma Schuko

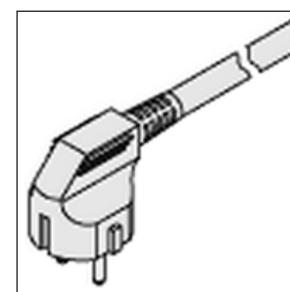


fig. 19 - Enchufe de la unidad

### 6.6.1 Conexiones remotas

El equipo está preparado para conectarse a sistemas de energía remotos o medidores de energía (sistema térmico solar, sistema fotovoltaico, función de baja demanda)

#### ENTRADAS

- Digital 1 (**DIG1**). NO SE UTILIZA  
(LOS DOS CABLES, BLANCO Y MARRÓN, DEL CABLE DE 6 NÚCLEOS NO DEBEN UTILIZARSE)
- Digital 2 (**DIG2**). Entrada digital para sistema fotovoltaico. En caso de un sistema fotovoltaico conectado a la planta, este se puede utilizar para sustraer energía en forma de agua caliente cuando haya un exceso de producción. Si hay un contacto sin tensión, p. ej. desde el inverter, que se cierra cuando hay un exceso de producción de energía, este se puede conectar a los cables **verde** y **amarillo** del cable de 6 núcleos suministrado con el equipo.

Establezca el parámetro **P23=1** para activar el suplemento con sistema fotovoltaico.

- Digital 3 (**DIG3**). Entrada para la función de demanda baja. Esta función, solo disponible en algunos países, permite activar el equipo solo cuando reciba una señal externa de tarifa preferente. Si el contactor eléctrico cuenta con un contacto sin tensión que se cierra cuando hay una tarifa preferente disponible, puede conectarse los dos cables **gris** y **rosa** del cable de 6 núcleos suministrado con el equipo.

Establezca el parámetro **P24=1** para activar la función de baja demanda en el modo ECO o el **P24=2** para activar la función de baja demanda en el modo AUTO.

#### 6.6.1.1 Conexión remota

Para la conexión a las entradas digitales, el equipo viene provisto de un cable de 6 núcleos adicional previamente conectado a la PCBA (ubicada dentro del dispositivo). Las conexiones remotas a los posibles sistemas de energía son responsabilidad de un instalador cualificado (cajas de conexión, terminales y cables de conexión).

Las siguientes ilustraciones proporcionan un ejemplo de conexión remota (fig. 20 y fig. 21) que no debe ser superior a 3 m.

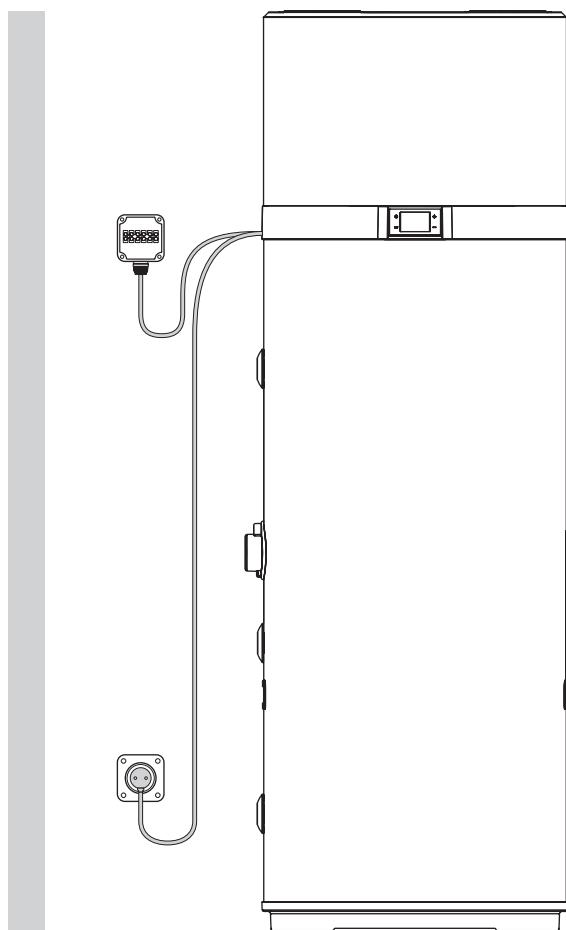


fig. 20 - Ejemplo de conexión remota

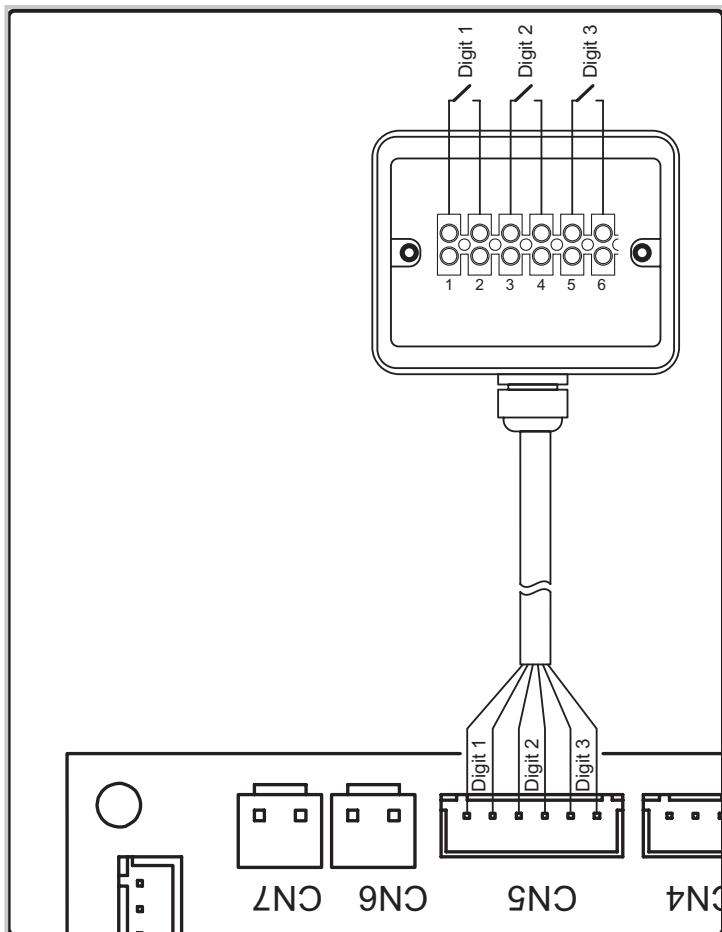


fig. 21

Para acceder al cable de 6 núcleos para la conexión remota, retire la cubierta superior de la caldera y busque el exterior del cable, presente dentro de la unidad, a través del prensaestopas del cable especial instalado en la cubierta trasera.

## 6.7 Diagrama de cableado

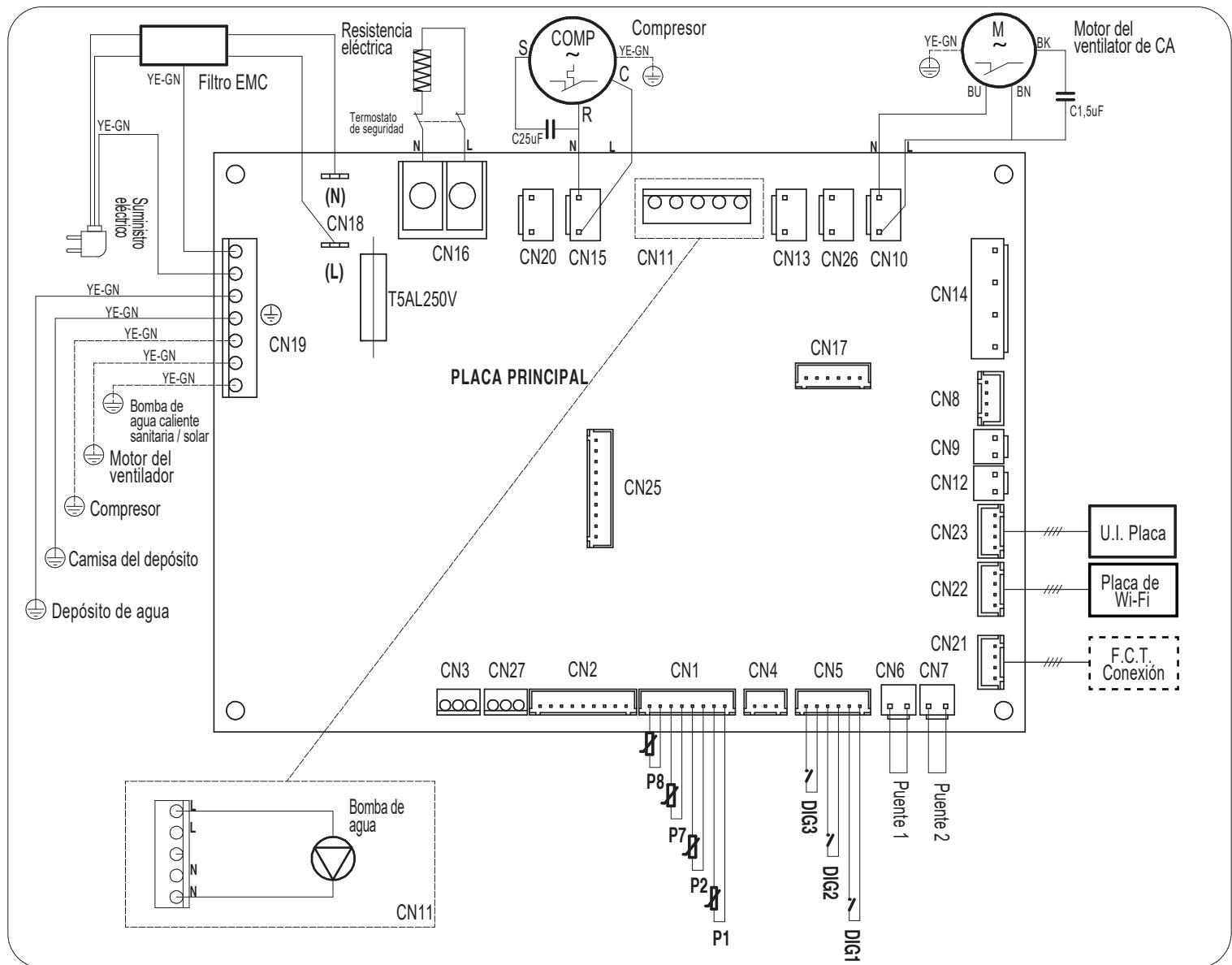


fig. 22 - Diagrama de cableado del equipo

### Descripción de las conexiones disponibles en la placa de alimentación

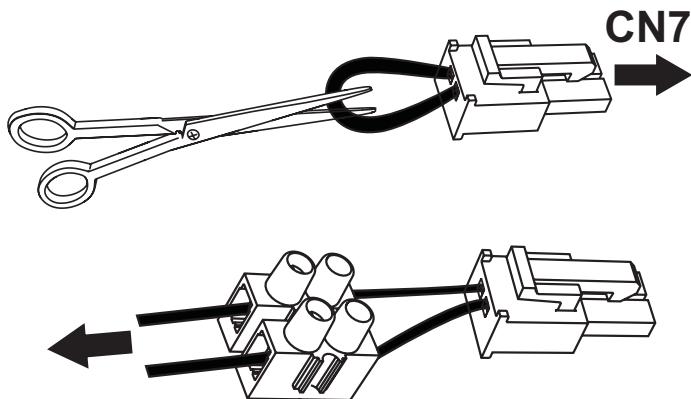
<b>CN1</b>	Sondas NTC para aire, descongelación y agua
<b>CN2</b>	No se utiliza
<b>CN3</b>	No se utiliza
<b>CN4</b>	No se utiliza
<b>CN5</b>	Entradas digitales solares (no utilizables), sistema fotovoltaico, función de baja demanda
<b>CN6</b>	No se utiliza
<b>CN7</b>	Interruptor de caudal para bomba de circulación de ACS
<b>CN8</b>	No se utiliza
<b>CN9+CN12</b>	No se utiliza
<b>CN10</b>	Suministro eléctrico del ventilador (AC)
<b>CN11</b>	Bomba de circulación de ACS (tipo ENCENDIDO/APAGADO)

<b>CN13</b>	No se utiliza
<b>CN14</b>	No se utiliza
<b>CN15</b>	Suministro eléctrico del compresor
<b>CN16</b>	Suministro eléctrico del elemento calefactor
<b>CN17</b>	No se utiliza
<b>CN18</b>	Suministro eléctrico principal, 230 V, monofásico, 50 Hz
<b>CN19</b>	Conexiones de tierra
<b>CN20</b>	Suministro eléctrico de 230 V para conversor de ánodo de corriente impresa
<b>CN21</b>	Conexión al extremo de la línea de inspección/prueba
<b>CN22</b>	Conexión de la tarjeta Wi-Fi
<b>CN23</b>	Conexión de la interfaz de usuario
<b>CN25</b>	No se utiliza

Para conectar un interruptor de caudal de seguridad para circuito de recirculación de ACS al equipo, siga los pasos descritos a continuación (solo para personal técnico cualificado):

- Desconecte el suministro eléctrico al equipo.
- Retire la cubierta superior del equipo y a continuación la cubierta de la placa de alimentación.
- Desconecte el "jumper" (puente 2) del conector CN7 de la placa de alimentación, después corte el conductor que forma el puente por el medio y conecte un terminal adecuado.
- A continuación, conecte un interruptor de caudal de tipo normalmente cerrado (N.C.) y conecte todo al CN7.
- Vuelva a montar todos los componentes plásticos y asegúrese de que el equipo esté correctamente instalado antes de conectarlo al suministro eléctrico.

Si, en cambio, se utiliza un interruptor de caudal de tipo normalmente abierto (N.A.), será necesario establecer el parámetro **P15=1** (consulte el pár."8.1 Consulta y edición de parámetros de funcionamiento" en la página 30).



## 7. DESCRIPCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO Y FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO



fig. 23

Descripción	Símbolo
Botón "Encendido/Apagado" para encender el aparato, establecerlo en modo de espera, desbloquear botones, guardar cambios	
Botón "Establecer" para editar el valor del parámetro, conformar;	
Botón "Aumentar" para aumentar el valor del punto de consigna, el parámetro o la contraseña	
Botón "Disminuir" para disminuir el valor del punto de consigna, el parámetro o la contraseña	
Funcionamiento de la bomba de calor (modo ECO)	
Funcionamiento del elemento calefactor (modo ELÉCTRICO)	
Modo AUTOMÁTICO	
Modo de REFUERZO (los símbolos parpadean)	
Botón de bloqueo activado	
Descongelación	
Protección contra heladas	
Ciclo antilegionela	
Modo vacaciones;	
Funcionamiento con intervalos de tiempo	
Ajuste del reloj (el símbolo parpadea)	
Conexión a través de Wi-Fi	
Modo fotovoltaico (con el símbolo parpadeando, el suplemento no está activo)	
Modo térmico solar (con el símbolo parpadeando, el suplemento no está activo)	
Avería o protección activa	
Modo de baja demanda (con el símbolo parpadeando el equipo permanece en espera)	

La interfaz de usuario de este modelo de calentador de agua consta de cuatro botones capacitivos y una pantalla LED.





### 7.5.9 Modo de baja demanda **HP + ⚡** o **HP + ⚡ + ⚡**

Cuando el modo fotovoltaico se active desde el menú del instalador, solo los modos ECO - AUTOMÁTICO estarán disponibles.

Cuando el símbolo **⚡** parpadea en pantalla, el modo de baja demanda no funciona, la unidad permanece en estado de espera y la bomba de calor y el elemento calefactor están desactivados.

En caso contrario, cuando el símbolo **⚡** se enciende en pantalla, la unidad funciona en los modos ECO o AUTOMÁTICO.

## 7.6 Funciones adicionales

### 7.6.1 Antilegionela

La pantalla muestra el símbolo **🛡**.

Cada dos semanas, a la hora programada, se lleva a cabo un ciclo de calentamiento de agua mediante el elemento calefactor dentro del depósito, hasta la temperatura antilegionela, manteniéndola durante un periodo de tiempo establecido.

Si, al alcanzar la temperatura antilegionela, el ciclo no se realiza correctamente en 10 horas, este se detendrá y pondrá en marcha de nuevo después de 2 semanas.

Si la solicitud para la función antilegionela tiene lugar con el modo VACACIONES seleccionado, el ciclo antilegionela se realizará inmediatamente después de que se vuelva a activar la unidad transcurrido el periodo de ausencia.

Parámetros antilegionela	Rango	Por defecto
Punto de consigna de temperatura antilegionela (P3)	50÷75°C	75°C
Duración del ciclo antilegionela (P4)	0÷90 min	30 min
Tiempo de activación del ciclo antilegionela (P29)	0÷23 h	23 h

### 7.6.2 Función de descongelación

La pantalla muestra el símbolo **霜**.

Este equipo cuenta con una función de descongelación del evaporador automática que se activa durante el funcionamiento de la bomba de calor cuando las condiciones de funcionamiento así lo requieren. La descongelación tiene lugar mediante la inyección de gas caliente en el evaporador, lo que permite que se descongele rápidamente.

Durante la descongelación, el elemento calefactor, equipado en el equipo, se apaga a no ser que se haya establecido lo contrario en el menú del instalador (parámetro P6).

La duración máx. de la descongelación es de 8 minutos, a menos que se especifique lo contrario.

### 7.6.2.1 Protección contra heladas

La pantalla muestra el símbolo **霜**.

Esta protección evita que la temperatura del agua dentro del depósito se sitúe en valores cercanos a cero.

Con el equipo en modo de espera, cuando la temperatura dentro del depósito es inferior o igual a 5°C (parámetro configurable a través del menú del instalador), la función de protección anticongelación se activa, lo que hace que se active el elemento calefactor hasta alcanzar los 12°C (parámetro configurable a través del menú del instalador).

## 7.7 Control del aparato mediante APP

Este calentador dispone de un módulo Wi-Fi integrado en el producto que se puede conectar con un router Wi-Fi externo (no suministrado) y puede ser controlado mediante una APP desde un smartphone. Según se disponga de un smartphone con sistema operativo Android® o iOS®, mediante la app dedicada.



Descargar e instalar la app "OASIS Smart"



Iniciar la app "OASIS Smart" desde el smartphone presionando el ícono ilustrado más arriba.

### Registro de usuario

Para utilizar por primera vez la aplicación "OASIS Smart" es necesario el registro del usuario: crear una nueva cuenta → introducir número de móvil/dirección de e-mail → introducir el código de verificación y crear la contraseña → confirmar.

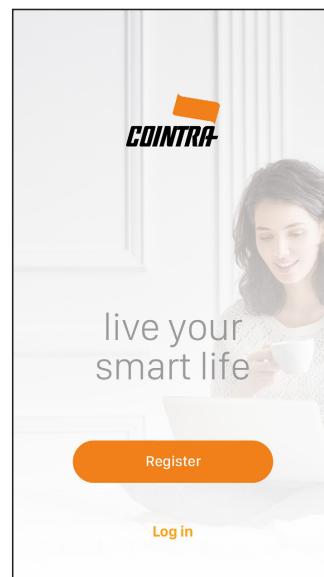


fig. 24

Pulsar la tecla Registrar para efectuar el registro e introducir el número de móvil o la dirección de e-mail para obtener el código de verificación necesario para el registro.

Pulsar la tecla “+” arriba a la derecha para seleccionar el modo de calentador (OASIS de pie).

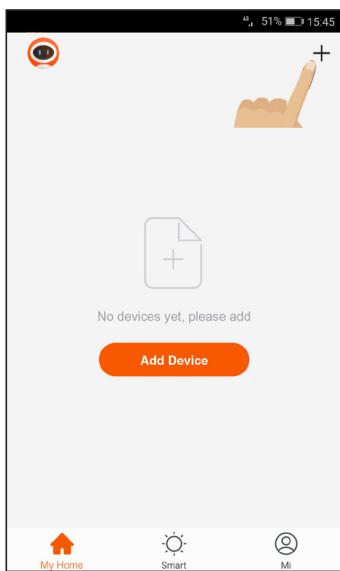


fig. 25

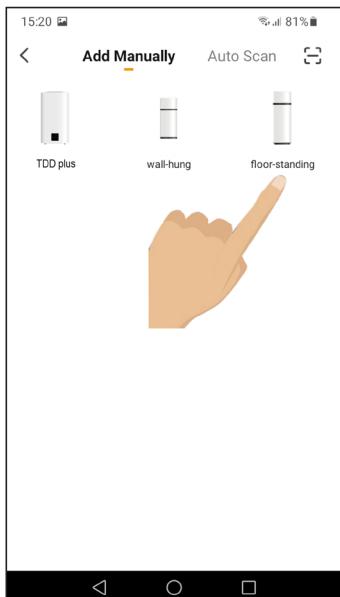


fig. 26

Asegurarse de que el aparato esté alimentado.

Con las teclas desbloqueadas pulsar simultáneamente la tecla + 5 segundos. Cuando el símbolo del Wi-Fi en el display del aparato parpadee rápidamente, pulsar la tecla de confirmación en la App.

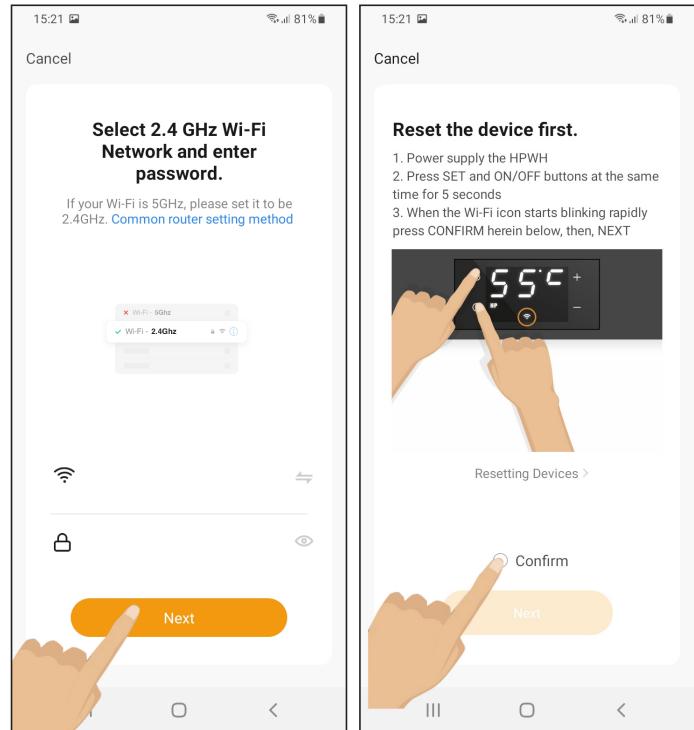


fig. 27

Seleccionar la red Wi-Fi, introducir la contraseña de la red con la que se deseé conectar el aparato y pulsar Confirmar en la App.

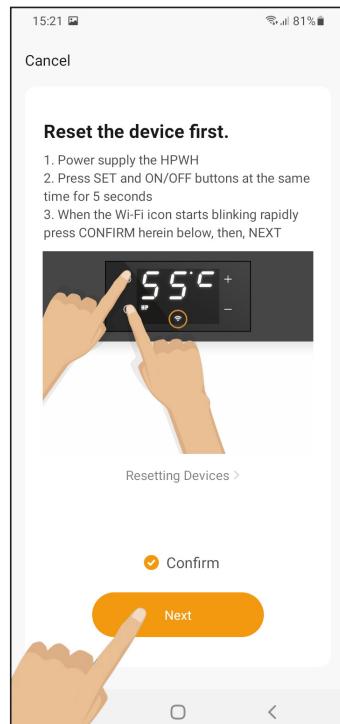


fig. 28

Esperar hasta que el aparato se conecte con el router.

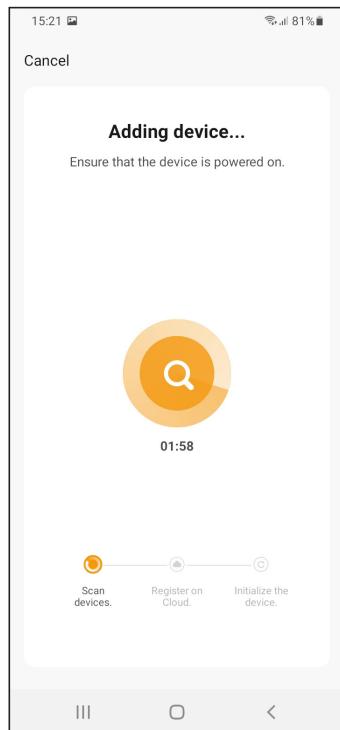


fig. 29

Si el procedimiento de conexión con el router Wi-Fi se ejecuta correctamente, el dispositivo aparecerá añadido como se ilustra a continuación.

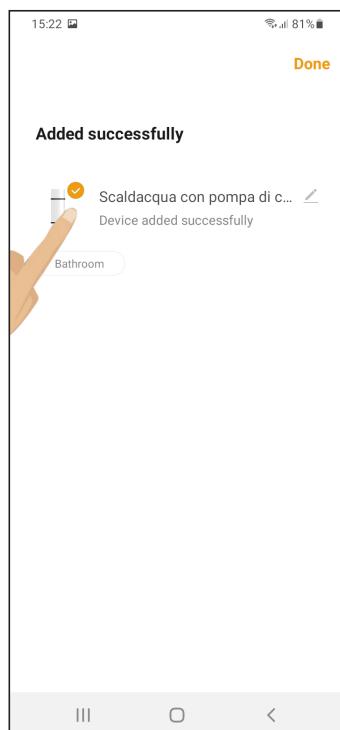


fig. 30

Pulsar el ícono del aparato para acceder al panel de control.

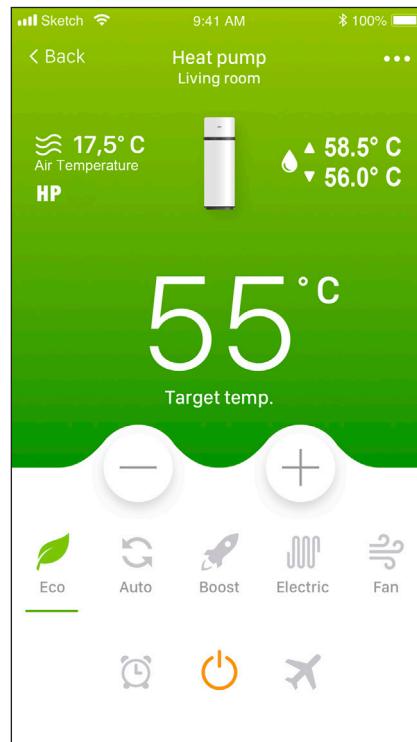


fig. 31

Pulsar el símbolo para seleccionar, por ejemplo, el modo operativo automático.

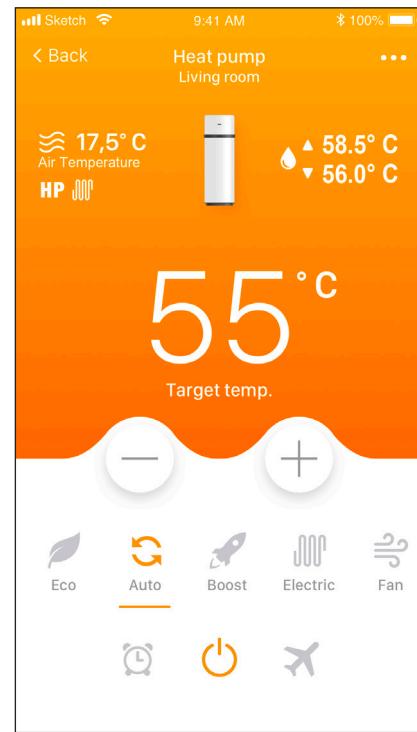


fig. 32

Las franjas horarias se pueden activar en cualquier modo operativo, excepto VACACIONES, pulsando el símbolo .

A continuación pulsar el símbolo de la imagen siguiente.

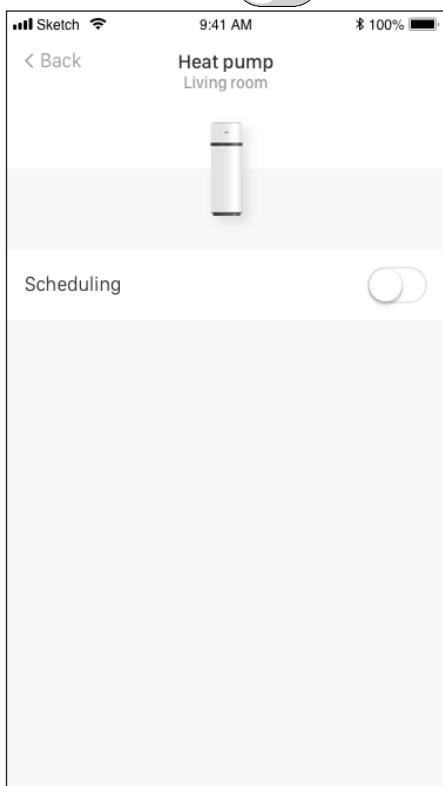


fig. 33

Configurar el modo operativo que se desee durante el funcionamiento con franjas horarias y la hora de encendido y apagado del aparato, y pulsar la tecla Confirmar.

Pulsar la tecla Volver arriba a la izquierda.

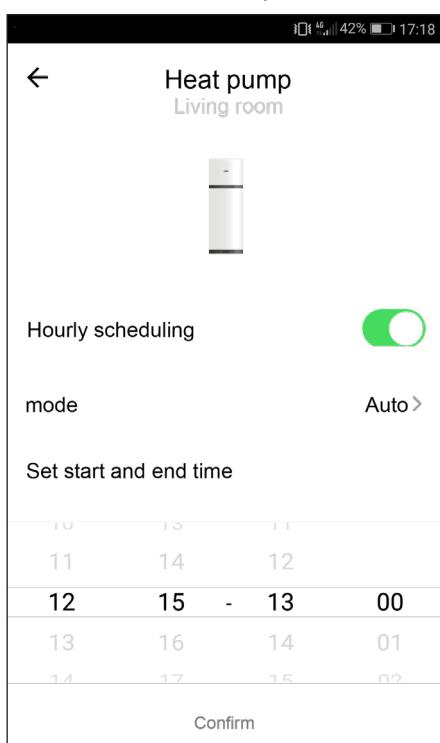


fig. 34

Con el funcionamiento con franjas horarias activado, fuera de la franja horaria el aparato está en stand-by, y se visualiza esta pantalla.



fig. 35

El modo Vacaciones se puede activar en cualquier modo operativo pulsando el símbolo . A continuación pulsar el símbolo de la imagen siguiente.

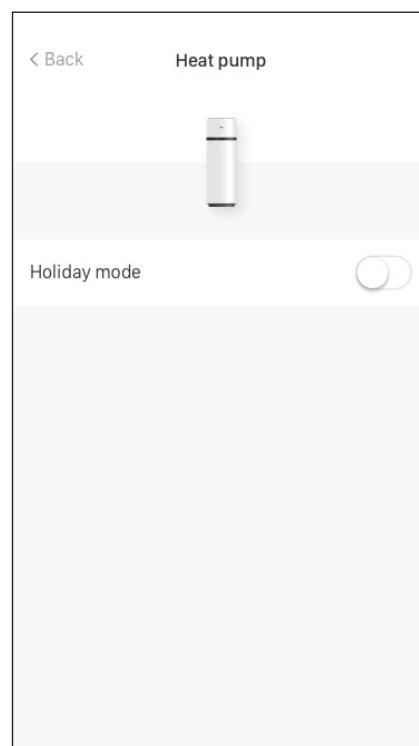


fig. 36

Configurar el número de días de ausencia y pulsar Confirmar.

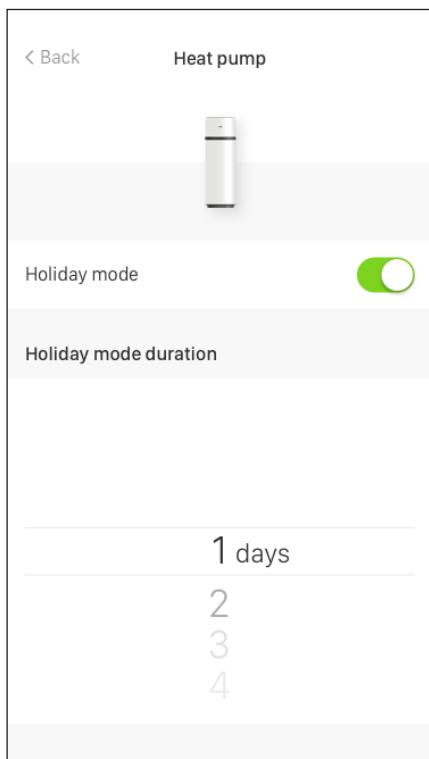


fig. 37

Para inhabilitar el modo Vacaciones antes de su término, pulsar la tecla “inhabilitar”.

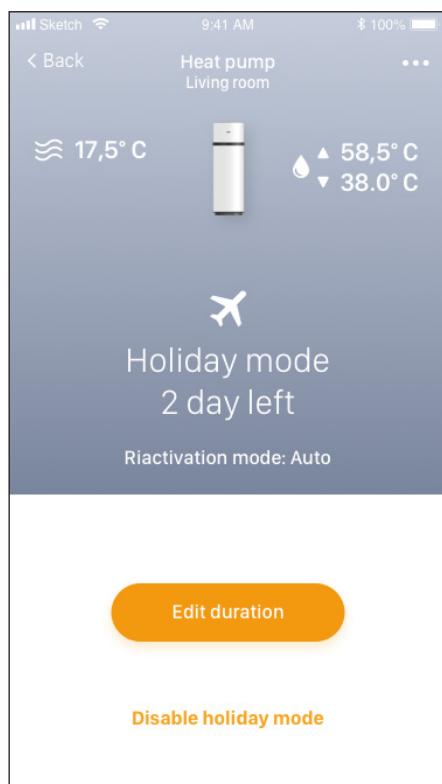


fig. 38

Pulsar Confirmar en la pantalla siguiente.

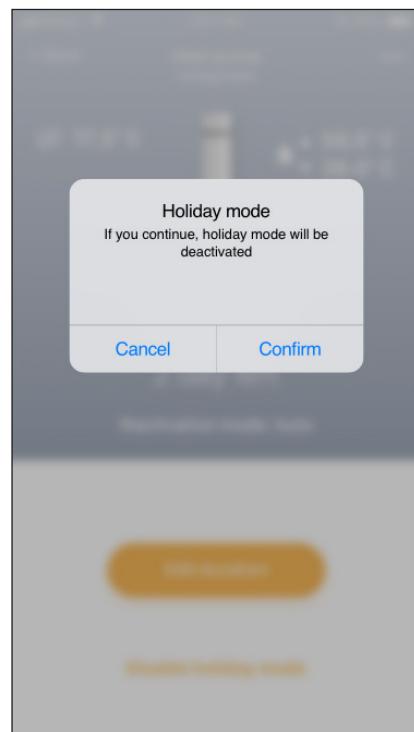


fig. 39

Con la App es posible apagar el aparato pulsando el símbolo on/off (el símbolo es de color naranja cuando el aparato está encendido)

## 7.8 Averías/protección

El equipo cuenta con un sistema de autodiagnóstico que abarca algunas posibles averías o protecciones frente a condiciones de funcionamiento erráticas mediante: detección, señalización y adopción de un procedimiento de emergencia hasta que se solucione la avería.

Avería/Protección	Código de error	Indicación en pantalla
Avería en la sonda inferior del depósito	P01	 + P01
Avería en la sonda superior del depósito	P02	 + P02
Avería en la sonda de descongelación	P03	 + P03
Avería en la sonda de aire de entrada	P04	 + P04
Fallo de sonda de entrada de evaporador (no disponible para estos modelos)	P05	 + P05
Fallo de sonda de salida de evaporador (no disponible para estos modelos)	P06	 + P06
Fallo de sonda de descarga del compresor (no disponible para estos modelos)	P07	 + P07
Fallo de sonda de colector solar (no disponible para estos modelos)	P08	 + P08
Protección de alta presión (no disponible para estos modelos)	E01	 + E01
Alarma en el circuito de recirculación	E02	 + E02
Temperatura no adecuada para la alarma de funcionamiento de la bomba de calor (Con la alarma activada, el agua solo se calienta mediante el elemento calefactor)	PA	 + PA
No hay comunicación (con la alarma activada el equipo no funciona)	E08	 + E08
Avería del ventilador electrónico (no disponible para estos modelos)	E03	 + E03

**Si se produce alguna de las averías mencionadas, es necesario contactar con la asistencia técnica del fabricante indicando el código de error visualizado en la pantalla o en la aplicación del móvil.**

## 8. PUESTA EN MARCHA



**ATENCIÓN:** compruebe que el equipo se haya conectado al cable de toma de tierra.



**ATENCIÓN:** compruebe que la tensión de línea sea la que se indica en la placa de identificación del equipo.



**PRECAUCIÓN:** el aparato solo puede encenderse cuando se haya llenado de agua.

Continúe con las siguientes operaciones para la puesta en marcha:

- Una vez que el aparato está instalado y se han realizado todas las conexiones (aéreas, hidráulicas, eléctricas, etc.), este debe llenarse con agua desde la red de suministro de agua sanitaria. Para llenar el aparato, es necesario abrir el grifo central de la red de suministro de agua sanitaria y el grifo de agua caliente más cercano, asegurando, al mismo tiempo, que el aire del depósito se expulsa gradualmente.
- No sobrepase la presión máx. admisible que se indica en la sección "datos técnicos generales".
- Compruebe los dispositivos de seguridad del circuito del agua.
- Enchufe la unidad en la toma de corriente.
- Cuando se inserta el enchufe, la caldera está en modo de espera, la pantalla permanece apagada y el botón de alimentación se enciende.
- Pulse el botón ENCENDIDO/APAGADO, la unidad se activa en modo "ECO" (ajuste de fábrica).

En caso de un corte de suministro eléctrico repentino y una vez que este se reanude, el equipo se reiniciará en el modo de funcionamiento en el que estaba antes de la interrupción.

### 8.1 Consulta y edición de parámetros de funcionamiento

Este equipo cuenta con dos menús distintos; uno para consultar parámetros y otro para editarlos, respectivamente (consulte "8.1.1 Lista de parámetros del equipo").

Durante el funcionamiento del equipo, los parámetros se pueden consultar libremente en cualquier momento desbloqueando los botones (consulte "7.1 Activación y desactivación del calentador de agua y desbloqueo de botones") y pulsando los botones "" y "+" conjuntamente durante 3 segundos. La etiqueta del primer parámetro se muestra en pantalla con la letra "A". Pulsar el botón "+" muestra su valor y, al volver a pulsar este botón, se muestra la etiqueta del segundo parámetro "B", y así sucesivamente.

Con los botones "+" y "-" puede desplazarse hacia delante y hacia atrás por toda la lista de parámetros.

Pulse el botón "ENCENDIDO/APAGADO" para salir.

La edición de uno o más parámetros de funcionamiento solo se puede realizar con el equipo en modo de espera y requiere introducir una contraseña.



**NOTA:** "El uso de la contraseña está reservado para personal cualificado; cualquier consecuencia debida al ajuste incorrecto de los parámetros es responsabilidad exclusiva del cliente. Por lo tanto, cualquier intervención que solicite el cliente a un centro de asistencia técnica autorizado FERROLI durante el periodo de garantía estándar, por problemas con el producto como consecuencia de ajustes incorrectos de los parámetros protegidos por contraseña, no estará cubierta por la garantía estándar".

Con los botones desbloqueados, **solo en modo de espera**, pulse los botones "" y "+" conjuntamente durante 3 segundos para acceder al menú de edición de parámetros del equipo (protegido por contraseña: 35). La pantalla muestra dos dígitos "00". Pulse el botón "". El dígito "0" en la izquierda parpadea con "+" y "-" seleccione el primer número a introducir (3) y pulse "" para confirmar. Proceda del mismo modo con el segundo dígito (5).

Si la contraseña es correcta, se muestra el parámetro P1. Pulsa el botón "+" muestra el valor por defecto de este parámetro que puede cambiarse pulsando , y utilizando los botones "+" y "-" es posible cambiar el valor dentro del rango permitido para este parámetro. A continuación, pulse  para confirmar y el botón "+" para continuar con los demás parámetros.

Después de editar los parámetros deseados, pulse el botón de el botón encendido/apagado para guardar y salir.

Ahora el equipo vuelve al modo de espera.

### 8.1.1 Lista de parámetros del equipo

Parámetro	Descripción	Rango	Por defecto	Notas
A	Temperatura de la sonda inferior del depósito	-30-99°C	Valor medido	No modificable
B	Temperatura de la sonda superior del depósito	-30-99°C	Valor medido	No modificable
C	Temperatura de la sonda de descongelación	-30-99°C	Valor medido	No modificable
D	Temperatura de la sonda de aire de entrada	-30-99°C	Valor medido	No modificable
E	Temperatura de la sonda de entrada del evaporador	-30-99°C	Valor medido / "0°C" si P33=0	No modificable (1)
F	Temperatura de la sonda de salida del evaporador	-30-99°C	Valor medido / "0°C" si P33=0	No modificable (1)
G	Temperatura de suministro del compresor	0÷125°C	Valor medido / "0°C" si P33=0	No modificable (1)
H	Temperatura de la sonda del colector solar (PT1000)	0÷150°C	Valor medido / "0°C" si P16=2	No modificable (1)
I	Etapas de apertura de la válvula de expansión electrónica (EEV)	30÷500	Valor medido o valor de P40 si P39 = 1	No modificable (1)
J	Versión de firmware de la placa de alimentación	0÷99	Valor actual	No modificable
L	Versión de firmware de la interfaz de usuario	0÷99	Valor actual	No modificable
P1	Histéresis en sonda de depósito inferior para funcionamiento de la bomba de calor	2÷15°C	7°C	Modificable
P2	Retardo de encendido de elemento calefactor	0÷90 min	6 min	Función excluida
P3	Punto de consigna de temperatura de protección antilegionela	50°C÷75°C	75°C	Modificable
P4	Duración de la protección antilegionela	0÷90 min	30 min	Modificable
P5	Modo de descongelación	0=parada del compresor 1=gas caliente	0	Modificable
P6	Uso de elemento calefactor durante descongelación	0 = apagado 1 = encendido	0	Modificable
P7	Intervalo entre ciclos de descongelación	30÷90 min	45 min	Modificable
P8	Temperatura para inicio de descongelación	-30÷0°C	-2°C	Modificable
P9	Temperatura para fin de descongelación	2÷30°C	3°C	Modificable
P10	Duración máxima de ciclo de descongelación	3 min÷12 min	8 min	Modificable
P11	Temperatura de sonda de depósito mostrada en pantalla	0=inferior 1=superior	1	Modificable
P12	Tipo de funcionamiento de bomba externa	0 = función excluida 1 = función de recirculación 2 = función solar	1	Modificable
P13	Tipo de funcionamiento de bomba de recirculación de agua caliente	0 = funcionamiento con AP 1 = funcionamiento continuo	0	Modificable
P14	Tipo de ventilador del evaporador (EC; AC; AC dos velocidades; EC con control dinámico de la velocidad)	0 = EC 1 = AC 2 = AC dos velocidades 3 = EC con control dinámico de la velocidad	1	Modificable
P15	Tipo de interruptor de flujo de seguridad para agua caliente / solar, activación del interruptor de baja presión	0=NC 1=NA 2 = interruptor de selección de baja presión	0	Modificable

Parámetro	Descripción	Rango	Por defecto	Notas
P16	Suplemento térmico solar	0 = función excluida 1 = funcionamiento con DIG1 2 = control de sistema solar térmico	0	Modificable (1)
P17	Retardo en inicio de la bomba de calor tras desactivación de DIG.1 en modo solar = 1 (con DIG1)	10÷60 min	20 min	Modificable (1)
P18	Temperatura de sonda de depósito inferior para parada de la bomba de calor en modo solar = 1 (con DIG.1)	20÷60°C	40°C	Modificable (1)
P19	Histéresis para encendido de bomba en modo solar = 2 (control de sistema térmico solar)	5÷20°C	10°C	Modificable (1)
P20	Temperatura de intervención de válvula de descarga/obturador solar en modo solar = 2 (control de sistema térmico solar)	100÷150°C	140°C	Modificable (1)
P21	Temperatura de sonda de depósito inferior para parada de la bomba de calor en modo fotovoltaico	30÷70°C	62°C	Modificable
P22	Temperatura de sonda de depósito superior para parada de elemento calefactor en modo fotovoltaico	30÷80°C	75°C	Modificable
P23	Suplemento fotovoltaico	0 = función excluida 1 = activado	0	Modificable
P24	Modo de funcionamiento en baja demanda	0 = función excluida 1 = ECO 2 = automático	0	Modificable
P25	Compensación para sonda de depósito superior	-25÷25°C	0°C	Modificable
P26	Compensación para sonda de depósito inferior	-25÷25°C	0°C	Modificable
P27	Compensación de la sonda de aire de entrada	-25÷25°C	0°C	Modificable
P28	Compensación de la sonda de descongelación	-25÷25°C	0°C	Modificable
P29	Tiempo de activación del ciclo antilegionela	0÷23 horas	23 horas	Modificable
P30	Histéresis en sonda de depósito superior para funcionamiento de elemento calefactor	2÷20°C	7°C	Modificable
P31	Tiempo de funcionamiento de la bomba de calor en modo automático para el cálculo de la velocidad de calefacción	10÷80 min	30 min	Modificable
P32	Umbrales en sonda de depósito inferior para encendido de elemento calefactor en modo automático	0÷20°C	4°C	Modificable
P33	Uso de EEV	0 = no utilizado 1 = utilizado	0	Modificable (1)
P34	Intervalo de cálculo de sobrecalentamiento para EEV con control automático	20÷90 s	30 s	Modificable (1)
P35	Punto de consigna de sobrecalentamiento para EEV con control automático	-8÷15°C	4°C	Modificable (1)
P36	Punto de consigna de subcalentamiento para EEV con control automático	60÷110°C	88°C	Modificable (1)
P37	Etapa de apertura de EEV durante descongelación (x10)	5÷50	15	Modificable (1)
P38	Etapa de apertura mínima de EEV con control automático (x10)	3~45	9	Modificable (1)

Parámetro	Descripción	Rango	Por defecto	Notas
P39	Modo de control de la EEV	0 = automático 1=manual	0	Modificable (1)
P40	Etapa de apertura inicial de EEV con control automático / punto de consigna de apertura de EEV con control manual (x10)	5÷50	25	Modificable (1)
P41	Umbra AKP1 para ganancia KP1	-10÷10°C	-1°C	Modificable (1)
P42	Umbra AKP2 para ganancia KP2	-10÷10°C	0°C	Modificable (1)
P43	Umbra AKP3 para ganancia KP3	-10÷10°C	0°C	Modificable (1)
P44	Ganancia KP1 EEV	-10÷10	2	Modificable (1)
P45	Ganancia KP2 EEV	-10÷10	2	Modificable (1)
P46	Ganancia KP3 EEV	-10÷10	1	Modificable (1)
P47	Temperatura del aire de entrada máxima para funcionamiento de la bomba de calor	30÷50°C	43°C	Modificable
P48	Temperatura del aire de entrada mínima para funcionamiento de la bomba de calor	-10÷10°C	4°C	Modificable
P49	Umbra de temperatura del aire de entrada para ajustar la velocidad del ventilador electrónico o AC de doble velocidad	10÷40°C	25°C	Modificable (1)
P50	Temperatura de sonda de depósito inferior para protección antiescarcha	0÷15°C	12°C	Modificable
P51	Punto de consigna de velocidad superior de ventilador del evaporador EC	60÷100%	65%	Modificable (1)
P52	Punto de consigna de velocidad inferior de ventilador del evaporador EC	10÷60%	40%	Modificable (1)
P53	Consigna velocidad de descarache del ventilador del evaporador EC	0 ÷ 100 %	50 %	Modificable (1)
P54	Tiempo de bypass interruptor a baja presión	1 ÷ 240 min	1	Modificable (1)
P55	Regulación proporcional temperatura evaporador banda 1	1 ÷ 20 °C	4°C	Modificable (1)
P56	Temperatura diferencial con activación de la máxima velocidad	P57÷20°C	2°C	Modificable (1)
P57	Temperatura diferencial con desactivación de la máxima velocidad	1°C÷P56	1°C	Modificable (1)
P58	Uso del ventilador del evaporador con el compresor apagado	0 = OFF 1 = ON con control manual de la velocidad 2 = ON con control automático de la velocidad	0	Modificable (1)
P59	Velocidad del ventilador del evaporador (EC) con el compresor apagado	0 ÷ 100 %	40 %	Modificable (1)
P60	Diferencia de temperatura 1 de evaporación del aire para el cálculo de la consigna	1 ÷ 25 °C	4°C	Modificable (1)
P61	Diferencia de temperatura 2 de evaporación del aire para el cálculo de la consigna	1 ÷ 25 °C	2°C	Modificable (1)
P62	Diferencia de temperatura 3 de evaporación del aire para el cálculo de la consigna	1 ÷ 25 °C	6°C	Modificable (1)
P63	Diferencia de temperatura 4 de evaporación del aire para el cálculo de la consigna	1 ÷ 25 °C	3°C	Modificable (1)
P64	Diferencia de temperatura 5 de evaporación del aire para el cálculo de la consigna	1 ÷ 25 °C	10°C	Modificable (1)
P65	Diferencia de temperatura 6 de evaporación del aire para el cálculo de la consigna	1 ÷ 25 °C	18°C	Modificable (1)
P66	Regulación proporcional temperatura evaporador banda 2	1 ÷ 20 °C	2°C	Modificable (1)
P67	Regulación proporcional temperatura evaporador banda 3	1 ÷ 20 °C	9°C	Modificable (1)

Parámetro	Descripción	Rango	Por defecto	Notas
P68	Regulación proporcional temperatura evaporador banda 4	1 ÷ 20 °C	5°C	Modificable (1)
P69	Regulación proporcional temperatura evaporador banda 5	1 ÷ 20 °C	10°C	Modificable (1)
P70	Regulación proporcional temperatura evaporador banda 6	1 ÷ 20 °C	5°C	Modificable (1)
P71	Reducción velocidad ventilador del evaporador EC para el modo silencioso	0 ÷ 40 %	15 %	Modificable (1)
P72	Ganancia regulador velocidad ventilador EC	1 ÷ 100	5	Modificable (1)

(1) = NO UTILIZABLE CON ESTE EQUIPO

## 9. ANOMALÍAS Y SOLUCIONES



**PRECAUCIÓN:** no intente reparar el aparato usted mismo.

Las siguientes comprobaciones solo debe realizarlas personal cualificado y con la formación necesaria.

Avería	Acción recomendada
El equipo no se enciende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el producto está recibiendo realmente suministro eléctrico de la red eléctrica.</li> <li>Desconecte el equipo y vuelva a conectarlo transcurridos unos minutos.</li> <li>Compruebe el cable de alimentación en el interior del producto.</li> <li>Compruebe que el fusible de la placa de alimentación esté intacto. Si no es así, sustitúyalo por un fusible de 5 A de acción retardada y certificación IEC-60127-2/II (T5AL250V).</li> </ul>
El agua no se puede calentar mediante la bomba de calor en el modo ECO y AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el equipo, a continuación vuelva a encenderlo transcurridas unas horas.</li> <li>Desconecte el equipo de la red eléctrica, drene parte del agua contenida en el depósito (aprox. el 50%), vuelva a llenarlo y encienda el equipo de nuevo en modo ECO.</li> </ul>
La bomba de calor permanece encendida sin detenerse nunca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin extraer agua caliente del producto, compruebe que, en unas pocas horas, el calentamiento a través de la bomba de calor ocurra de forma positiva.</li> </ul>
El agua no se puede calentar mediante el elemento calefactor integrado en el modo AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el equipo y compruebe el termostato de seguridad del elemento calefactor dentro del equipo y reinícielo si es necesario. A continuación, encienda el equipo en modo AUTOMÁTICO.</li> <li>Desconecte el equipo de la red eléctrica, drene parte del agua contenida en el depósito (aprox. el 50%), vuelva a llenarlo y encienda el equipo de nuevo en modo AUTOMÁTICO.</li> <li>Acceda al menú del instalador y aumente el valor del parámetro P32, p. ej. a 7°C.</li> <li>Compruebe que el termostato de seguridad del elemento calefactor no se haya accionado (consulte "9.2 Restablecimiento del termostato de seguridad del elemento calefactor" en la página 35)</li> </ul>
No es posible controlar el producto mediante la APP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar la presencia de la red Wi-Fi, por ejemplo mediante smartphone, y ejecutar nuevamente el procedimiento de configuración con el router. Asegurarse de que el símbolo del Wi-Fi en el display esté encendido fijo.</li> </ul>

## 9.1 Sustitución del fusible de la placa de alimentación

Proceda tal como se indica a continuación (solo personal técnico cualificado):

- Desconecte el suministro eléctrico al equipo.
- Retire la cubierta superior del equipo y a continuación la cubierta de la placa de alimentación.
- Retire la tapa del fusible y a continuación el fusible con un destornillador adecuado.
- Instale un nuevo fusible de **5 A 250V** de acción retardada y certificación IEC-60127-2/II (**T5AL250V**), a continuación vuelva a colocar la tapa de protección.
- Vuelva a montar todos los componentes plásticos y asegúrese de que el equipo esté correctamente instalado antes de conectarlo al suministro eléctrico.

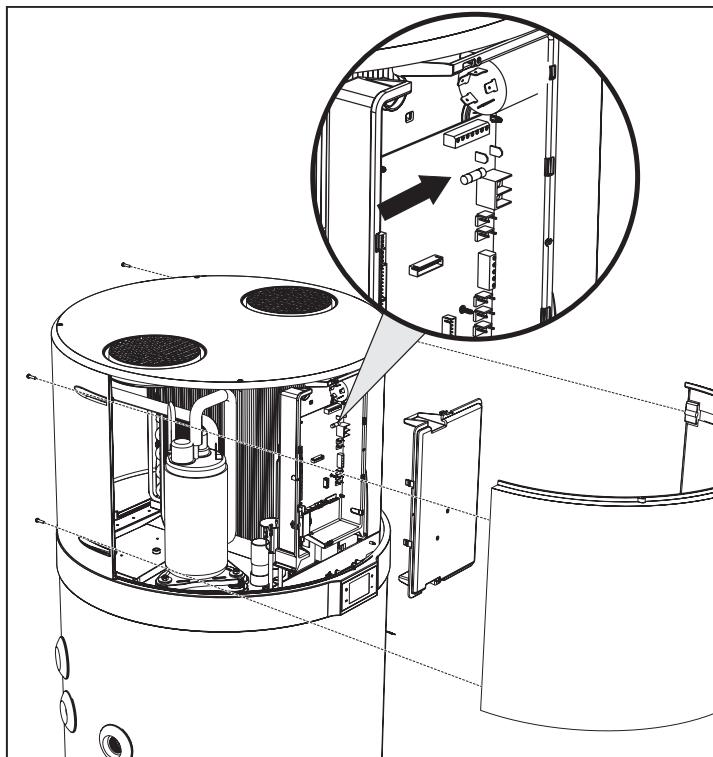


fig. 40

## 9.2 Restablecimiento del termostato de seguridad del elemento calefactor

Este equipo cuenta con un termostato de seguridad con restablecimiento manual conectado en serie al elemento calefactor sumergido en agua, que interrumpe el suministro eléctrico en caso de exceso de temperatura en el interior del depósito.

Si es necesario, proceda de la siguiente forma para restablecer el termostato (solo para personal técnico cualificado):

- Desenchufe el producto.
- Retire los conductos del aire.

- Retire la cubierta superior desenroscando primero los tornillos de bloqueo (fig. 41).
- Retire el panel frontal y restablezca manualmente el termostato de seguridad accionado (fig. 42). En caso de accionamiento, el pasador central del termostato sobresaldrá unos 2 mm.
- Vuelva a colocar la cubierta superior que retiró anteriormente.

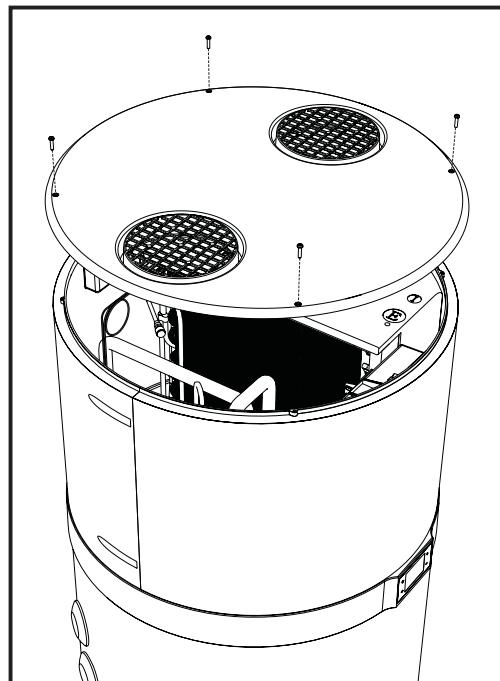


fig. 41 - Extracción de la cubierta superior

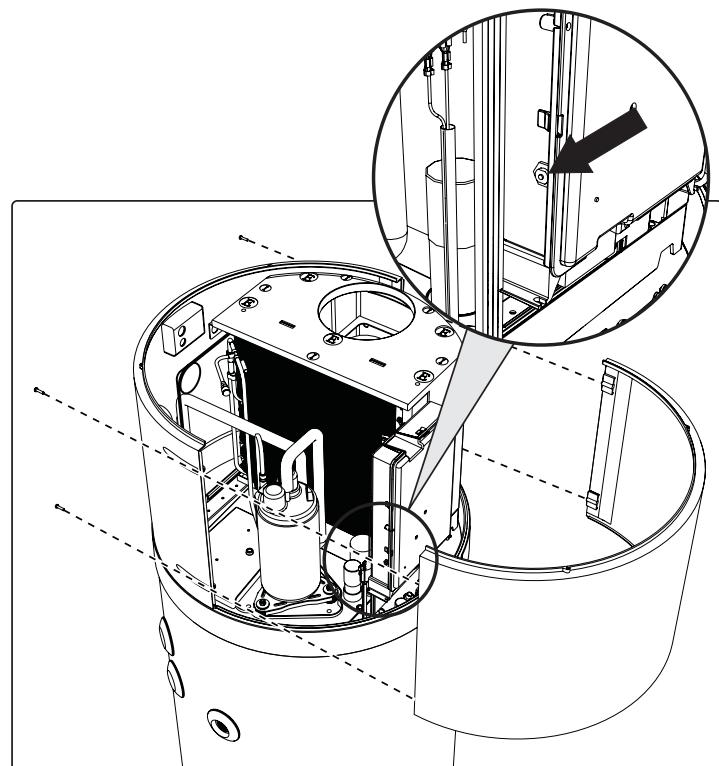


fig. 42 - Extracción del panel frontal



**ATENCIÓN:** el accionamiento del termostato de seguridad puede tener su origen en una avería relacionada con la placa de control o por la ausencia de agua dentro del depósito.



**ATENCIÓN:** llevar a cabo reparaciones en componentes con función de seguridad compromete el funcionamiento seguro del equipo. Sustituya los componentes defectuosos por piezas de repuesto originales solamente.



**NOTA:** el accionamiento del termostato detiene el funcionamiento del elemento calefactor, pero no el del sistema de la bomba de calor dentro de los límites de funcionamiento permitidos.



**ATENCIÓN!** Si el operario no puede solucionar la avería, apague el equipo y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica, notificando el modelo del producto adquirido.

## 10. MANTENIMIENTO



**ATENCIÓN:** cualquier reparación llevada a cabo en el equipo debe realizarla personal cualificado. Las reparaciones incorrectas pueden poner al usuario en peligro grave. Si su equipo necesita reparación, póngase en contacto con el centro de servicio.



**ATENCIÓN:** antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento, asegúrese de que el equipo no esté conectado al suministro eléctrico ni pueda hacerlo accidentalmente. Por lo tanto, desconecte el suministro eléctrico cada vez que realice tareas de mantenimiento o limpieza.

### 10.1 Comprobación/sustitución del ánodo de sacrificio

El ánodo de magnesio (Mg), también llamado ánodo de "sacrificio", evita que las corrientes de torbellino que se generen dentro de la caldera desencadenen procesos de corrosión de la superficie.

De hecho, el magnesio es un metal de carga débil si se compara con el material del que está revestido el interior de la caldera, por lo tanto este atrae primero las cargas negativas que se forman durante el calentamiento del agua, consumiéndose a sí mismo. Es decir, el ánodo se "sacrifica" corroyéndose a sí mismo en lugar de hacerlo con el depósito. La caldera cuenta con dos ánodos, uno en la parte inferior del depósito y otros en la parte superior del depósito (área con más tendencia a la corrosión).

La integridad de los ánodos de Mg se debe comprobar, al menos, cada dos años (preferiblemente una vez al año). La operación debe llevarla a cabo personal cualificado.

Antes de la comprobación:

- Cierre la entrada de agua fría.
- Continúe con el vaciado de la caldera (consulte el pár. "10.2 Vaciado de la caldera").
- Desenrosque el ánodo superior y compruebe su corrosión; si la corrosión afecta a más de 2/3 de la superficie del ánodo, sustitúyalo.

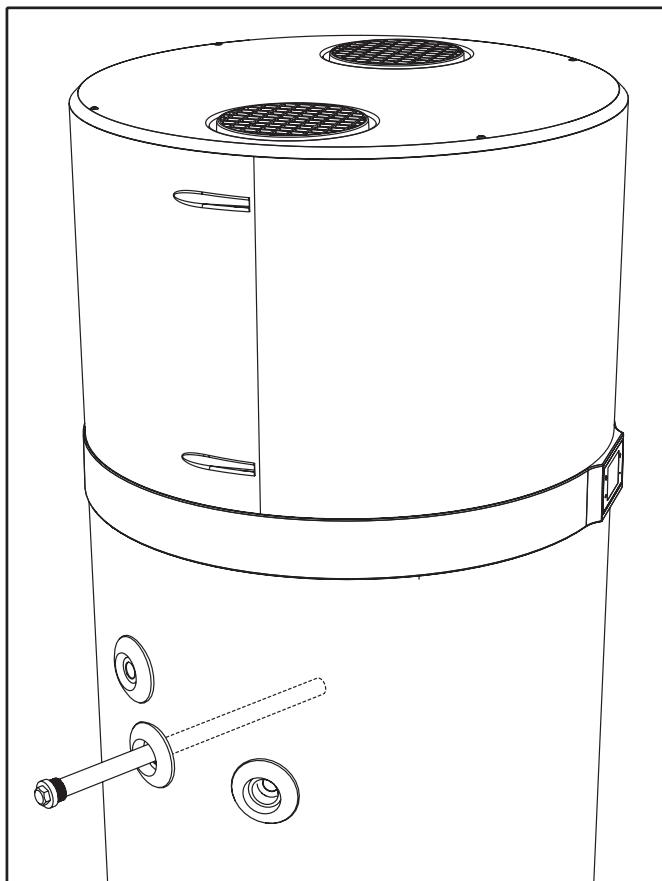


fig. 43

Los ánodos cuentan con una junta de sellado espacial, para evitar fugas de agua; se recomienda utilizar un sellante de roscas anaeróbico en los sistemas de calefacción y fontanería. Las juntas deben sustituirse por juntas nuevas en caso de comprobar o sustituir los ánodos.

### 10.2 Vaciado de la caldera

El agua dentro de la caldera debe drenarse en caso de que la caldera no se utilice y especialmente si las temperaturas son bajas. Para el equipo en cuestión, solo tiene que abrir la válvula de drenaje según el ejemplo de conexiones hidráulicas del cap. "6.5 Conexiones hidráulicas" en la página 16 (consulte fig. 16).



**NOTA:** en caso de bajas temperaturas, recuerde vaciar el sistema para evitar el congelamiento.

## 11. TRATAMIENTO DE DESECHOS

Al final de su vida útil, las bombas de calor deben eliminarse de acuerdo con la normativa vigente.



**ATENCIÓN: este equipo contiene gases fluorados de efecto invernadero incluidos en el Protocolo de Kioto. El mantenimiento y el desecho solo deben ser llevados a cabo por personas cualificadas.**

## INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS



De conformidad con las Directivas 2011/65/EU y 2012/19/EU sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos así como de eliminación de residuos.

En símbolo de papelera tachada en el equipo o en su embalaje indica que, al final de su vida útil, el producto debe separarse de los demás residuos para su eliminación.

Por lo tanto, al final de la vida útil del equipo, el usuario debe entregarlo en los centros de reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos o devolverlo al distribuidor en caso de que le vuelva a comprar un equipo nuevo equivalente.

Separar los residuos correctamente para enviar posteriormente el equipo desmantelado a los centros de eliminación, tratamiento y reciclaje de residuos ayuda a evitar efectos negativos en el medio ambiente y en la salud y favorece la reutilización o reciclaje de los materiales que lo componen.

La eliminación no autorizada del producto por parte del usuario implica la aplicación de sanciones administrativas en virtud de la normativa vigente.

**Los principales materiales que conforman el equipo en cuestión son:**

- acero
- magnesio
- plástico
- cobre
- aluminio
- poliuretano

## 12. HOJA DE PRODUCTO

Descripciones	u.m.	200 HT	260 HT
Perfil de carga declarado		L	XL
Clase de eficiencia energética para calentar agua en condiciones climáticas medias		A+	A+
Eficiencia energética para calentar agua en % en condiciones climáticas medias	%	116	127
Consumo energético anual en kWh en términos de energía final en condiciones climáticas medias	kWh	883	1315
Ajustes de temperatura del termostato del calentador de agua	°C	55	55
Nivel de potencia sonora interior Lwa en dB	dB	52	52
El calentador de agua solo puede funcionar durante las horas de baja demanda		NO	NO
Cualquier precaución específica que haya que tomar en el momento del montaje, instalación o mantenimiento del calentador de agua		Consulte el manual	
Eficiencia energética para calentar agua en % en las condiciones climáticas más frías	%	116	127
Eficiencia energética para calentar agua en % en las condiciones climáticas más cálidas	%	116	127
Consumo energético anual en kWh en términos de energía final en las condiciones climáticas más frías	kWh	883	1315
Consumo energético anual en kWh en términos de energía final en las condiciones climáticas más cálidas	kWh	883	1315
Nivel de potencia sonora exterior Lwa en dB	dB	50	50

### 13. NOTAS SOBRE APLICACIONES Y DISPOSITIVOS DE RADIO

Este aparato incorpora un módulo de radio (Wi-Fi) y cumple con la Directiva de equipos de radio (RED) 2014/53/EU. Vea los siguientes datos de radio:

- Protocolo de transmisión: IEEE 802.11 b/g/n
- Rango de frecuencia: 2412÷2472 MHz (13 canales)
- Potencia del transmisor máxima: 100 mW (20 dBm)
- Densidad espectral de potencia máxima: 10 dBm/MHz
- Ganancia máxima de la antena: 3,23 dBi

Las redes inalámbricas pueden resultar afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica que las rodean.

Es posible que el aparato no se conecte a Internet o puede perder la conexión debido a la distancia del router Wi-Fi o la interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere unos minutos y vuelva a intentarlo.

Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su PC o módem para identificación, su aparato puede fallar al conectarse a Internet. En este caso, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.

La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su aparato acceda a Internet. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma continúa, póngase en contacto con un centro de servicio local o con el establecimiento de compra autorizado por el fabricante.

Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA.

Visite Google Play Store o Apple App Store y busque la aplicación relacionada con este aparato para conocer los requisitos mínimos de instalación y descargarla en su dispositivo inteligente.

Esa aplicación no está disponible para algunas tabletas / teléfonos inteligentes y, para mejorar el rendimiento, está sujeta a cambios/actualizaciones sin previo aviso, o al soporte interrumpido de acuerdo con la política del fabricante.

## 14. CERTIFICADO DE GARANTÍA

### CERTIFICADO DE GARANTÍA - COINTRA

Ferroli España S.L.U. garantiza los equipos que suministra de acuerdo con RD Legislativo 1/2007 de 16 noviembre.

El equipo objeto de este documento y garantía contiene un refrigerante (que puede ser R290 en el caso de los equipos murales, y un refrigerante fluorado – R134a en el caso de los equipos de pie), por lo que el propietario de dicho equipo deberá contratar la ejecución de las actividades tales como instalación, manipulación, o desmontaje a empresas habilitadas para manipular estos equipos por la normativa aplicable en vigor, con su personal certificado, según proceda.

Ferroli España S.L.U. garantiza al primer comprador de los equipos de climatización marca COINTRA, cuyo modelo figuren en la factura emitida, que los equipos suministrados están libres de defectos de fabricación, y que sus prestaciones son las indicadas en los manuales y documentación técnica emitida por el fabricante.

COINTRA se hará cargo de la reparación o sustitución de todos aquellos componentes de los aparatos que presenten defectos de fabricación y que se encuentre en las condiciones de garantía especificadas.

Esta garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

#### PROPIEDAD DE LA MERCANCÍA

Se produce la transferencia de la Propiedad de la Mercancía cuando se efectúa el pago íntegro de la misma.

#### PERÍODO

El período de Garantía para los equipos de aire acondicionado afectados por este documento es de 2 años de Garantía Total a partir de la fecha de factura de venta, siempre y cuando haya sido instalado en un plazo máximo de 12 meses desde la fecha de expedición y salida de los almacenes de COINTRA.

#### ALCANCE

La Garantía contempla:

- Atención de avisos de averías.
- Reparación o cambio de los componentes o piezas defectuosas de los equipos afectados y la mano de obra y gastos de desplazamiento asociados.
- También quedan cubiertos por la presente Garantía todos los componentes opcionales y accesorios incorporados a los equipos suministrados por COINTRA.

Quedan exentos de la Garantía:

- La instalación de los equipos.
- Los elementos incorporados en los mismos no suministrados por COINTRA
- La instalación de opciones o accesorios no fabricados por COINTRA
- Los daños causados por la incorrecta instalación de alguno de los elementos indicados anteriormente.

#### PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

La Garantía no cubre las incidencias producidas por:

- La alimentación eléctrica de las máquinas con grupos electrógenos o cualquier otro sistema que no sea una red eléctrica estable y de suficiente capacidad.
- Transporte no efectuado a cargo de COINTRA.
- Corrosiones, deformaciones o golpes producidos por un almacenamiento inadecuado.
- Incorrecta manipulación o mantenimiento inadecuado de los equipos.
- Intervención en el producto por personal no capacitado o habilitado por COINTRA durante el período de Garantía.
- Montaje no acorde con las instrucciones que se suministran en los equipos.
- Funcionamiento fuera de los rangos establecidos en la documentación técnica de COINTRA
- Instalación del equipo que no sea conforme a las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, frigoríficas, etc.).

- Defectos en las instalaciones eléctrica, hidráulica o aerólica, por alimentación fuera de rango, falta de protecciones eléctricas, secciones de conducciones insuficientes, obstrucciones o cualquier defecto atribuible a la instalación.
- Anomalías causadas por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Las averías ocasionadas por el deterioro o corrosión en intercambiadores de agua ocasionados por suciedad en el circuito hidráulico o por la presencia de sustancias agresivas.
- La limpieza de filtros y la sustitución de piezas deterioradas por el natural desgaste de las mismas.
- Las incidencias ocasionadas por un mantenimiento inadecuado de los equipos o una carencia del mismo, o un mal uso del equipo.

#### **CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

Para la solicitud de la aplicación de la Garantía es imprescindible la cumplimentación de la totalidad de los datos reseñados en el Certificado de Garantía adjunto. La convalidación de la Garantía deberá realizarse consignando en ella su fecha de compra, enviándola seguidamente a COINTRA. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia. La solicitud de la aplicación de la garantía se hará presentando el resguardo de Garantía que se entrega con la documentación del equipo, junto con el albarán de envío del equipo afectado y la factura de compra en el momento de cualquier intervención por parte del Servicio Técnico de COINTRA. Los sistemas accesibilidad especial a los aparatos, tales como andamios, elevadores, etc., serán aportados por cuenta del cliente. Las piezas reemplazadas durante el período de Garantía quedarán bajo la custodia y propiedad de COINTRA, siendo obligatoria su entrega. La presente Garantía no tendrá efecto si no se ha cumplido con las condiciones generales de la venta de las Unidades especificadas por COINTRA.

No está incluido en la Garantía los desperfectos ocurridos durante el transporte o instalación del equipo. Los defectos observados se indicarán inmediatamente a la agencia de transportes. Todo defecto observado por golpes antes de la descarga del equipo y su consiguiente recepción por parte del cliente deberá ser notificado por escrito y detallado al SAT Central de COINTRA dentro de las 24 horas siguientes a la misma, según la fecha indicada en el albarán de entrega. De no disponer del registro de tal reclamación, COINTRA no asumirá los gastos ocasionados por tales desperfectos. El Servicio Técnico de COINTRA no realizará ningún tipo de reparación en aquellos equipos que estén instalados incumpliendo la legislación vigente, en lugares de difícil o imposible acceso, o en lugares que revistan peligrosidad para el operario. El equipo será reparado cuando dicho equipo haya sido previamente desinstalado por el cliente. COINTRA no se hará cargo de los costes de desinstalación e instalación del equipo. COINTRA declina toda responsabilidad que pueda derivarse por sucesos extraordinarios como los que pudieran derivarse en los casos de "Fuerza mayor" (incendio, catástrofes naturales, restricciones gubernativas, etc.). En cualquier caso, la Garantía se aplicará según lo indicado en el presente documento y será obligatorio en el momento de cualquier intervención del Servicio Técnico Oficial de COINTRA la presentación del albarán de entrega de los equipos y la factura de compra. Dicha garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

---

#### **Datos de Contacto:**

**Centro de Asistencia Técnica y Recepción de Avisos: 902 402 010 / 91 217 68 34**

---

## DATOS A CUMPLIMENTAR POR EL CLIENTE

### Datos del CLIENTE

Apellidos: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_

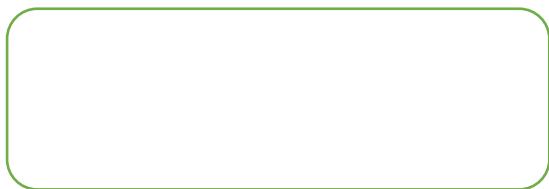
C.P.: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

### Datos del EQUIPO

Fecha de Compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Sello de la empresa que realiza la instalación



Apuntar aquí los códigos de serie / fabricación adjuntos con la  
máquina



1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA GERAIS .....	43
2. INTRODUÇÃO .....	47
2.1 Produtos .....	47
2.2 Limitação de responsabilidade .....	47
2.3 Idioma de redação .....	47
2.4 Direitos de autor .....	48
2.5 Configurações e versões disponíveis .....	48
3. MANUSEAMENTO E TRANSPORTE .....	48
3.1 Receção.....	48
4. CARACTERÍSTICAS DE CONSTRUÇÃO .....	50
4.1 Dados dimensionais .....	51
4.2 Características técnicas.....	52
5. INFORMAÇÃO IMPORTANTE .....	53
5.1 Conformidade com os regulamentos europeus.....	53
5.2 Grau de proteção da caixa .....	53
5.3 Limites de funcionamento.....	53
5.4 Limites de funcionamento .....	53
5.5 Regras de segurança básicas .....	54
5.6 Informação sobre o refrigerante utilizado .....	54
6. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES .....	54
6.1 Preparação do local de instalação .....	54
6.2 Fixação ao piso.....	55
6.3 Ligações aeráulicas .....	55
6.4 Proteção e ligações deste aparelho .....	57
6.5 Ligações hidráulicas .....	57
6.6 Ligações elétricas .....	58
6.7 Esquema elétrico .....	61
7. DESCRIÇÃO DA INTERFACE DE UTILIZADOR E DO FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO .....	62
7.1 Ativar e desativar o aquecedor de água e desbloquear os botões.....	63
7.2 Regulação do relógio.....	63
7.3 Definir os intervalos de tempo .....	63
7.4 Regular o ponto de regulação da água quente .....	63
7.5 Modo de funcionamento .....	64
7.6 Funções adicionais .....	65
7.7 Controlo do equipamento através de APP .....	66
7.8 Falhas/proteção .....	71
8. ATIVAÇÃO.....	72
8.1 Consulte, edição dos parâmetros de funcionamento .....	72
9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	76
9.1 Substituição do fusível da placa de alimentação.....	77
9.2 Reposição do termostato de segurança do elemento de aquecimento .....	77
10. MANUTENÇÃO.....	78
10.1 Verificação/substituição do ânodo de sacrifício .....	78
10.2 Esvaziamento da caldeira .....	78
11. ELIMINAÇÃO .....	79
12. FICHA DO PRODUTO .....	79
13. NOTAS SOBRE DISPOSITIVOS DE RÁDIO E APP .....	80
14. CERTIFICADO DE GARANTIA .....	81

## 1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA GERAIS

### CUIDADO:

- O presente manual constitui parte integral do produto. Guarde-o com cuidado juntamente com o aparelho e entregue-o ao utilizador/proprietário seguinte no caso de alteração de propriedade.
- Estas instruções também estão disponíveis no serviço de assistência técnica do fabricante e no respetivo website [www.cointra.es](http://www.cointra.es)
- Leia atentamente as instruções e avisos incluídos no presente manual. Estes contêm informação importante relativamente à instalação, utilização e manutenção seguras.

## AVISOS DE SEGURANÇA

Não utilize o aparelho para qualquer outra utilização além da utilização especificada. O fabricante não é responsável por danos resultantes de utilização imprópria ou incorreta ou inobservância das instruções fornecidas neste manual.

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (incluindo crianças) com limitações das capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou pessoas sem experiência ou conhecimentos, salvo estas tenham recebido instruções e tenham sido monitorizadas anteriormente durante a utilização do aparelho por alguém responsável pela sua segurança.

As crianças têm de ser supervisionadas, para que não haja possibilidade de brincarem com o aparelho.

Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 8 ou mais anos de idade e por pessoas com limitações das capacidades físicas, sensoriais ou mentais, ou pessoas com falta de experiência ou conhecimentos, caso sejam devidamente supervisionadas ou caso lhe tenham sido dadas instruções para a utilização segura do aparelho e os riscos envolvidos sejam claros para estas.

As crianças não podem brincar com o aparelho.

A água aquecida acima de 50°C pode causar queimaduras graves imediatas se for fornecida diretamente para as torneiras. As crianças, pessoas com deficiência e os idosos são particularmente de risco. Recomenda-se a instalação de uma válvula de mistura termostática na tubagem de fornecimento de água.

Este aparelho não deve ser limpo ou alvo de manutenção por crianças sem supervisão.

Não toque no aparelho quando estiver descalço ou se qualquer parte do seu corpo estiver molhada.

Não deixe materiais inflamáveis em contacto com ou nas proximidades do aparelho.

O aparelho deve ser esvaziado quando estiver fora de serviço numa área sujeita a temperaturas abaixo de zero. Proceda ao escoamento da água conforme descrito no capítulo correspondente.

## CUIDADO NA INSTALAÇÃO

O aparelho deve ser instalado e ativado por um técnico qualificado, de acordo com a legislação local e os regulamentos de higiene e segurança. Todos os circuito de alimentação devem ser desativados antes de abrir o bloco de terminais. A instalação incorreta pode resultar em danos materiais e lesões causadas a pessoas e animais; o fabricante não é responsável pelas consequências.

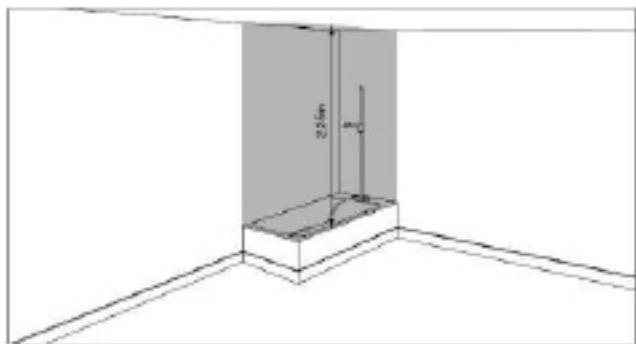
Este produto é pesado, manuseie com cuidado e instale o produto numa divisão protegida contra congelamento.

Certifique-se de que a antepara consegue suportar o peso do aparelho cheio de água.

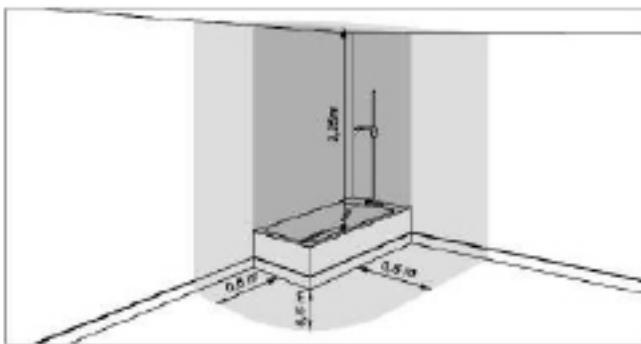
A destruição do aparelho por sobrepressão devido ao bloqueio do dispositivo de segurança inativa a garantia.

## AVISOS DE INSTALAÇÃO

Quando instalar este produto numa casa de banho, não utilize o "Espaço proibido" e respeite, pelo menos, o "Espaço protegido", conforme apresentado em seguida:



Espaço proibido



Espaço protegido

Este produto tem de ser colocado num local acessível.

O aquecedor de água tem de ser fixado no solo, utilizando o suporte de fixação fornecido para esta finalidade e os adesivos não são considerados um meio de fixação fiável.

Este produto foi concebido para ser utilizado a uma altitude máxima de 2000 m.

Consulte a descrição e as ilustrações incluídas nos parágrafos "6.1 Preparação do local de instalação" na página 54, "6.2 Fixação ao piso" na página 55 e "6.4 Proteção e ligações deste aparelho" na página 57.

## AVISOS DE LIGAÇÕES AERÁULICAS

A utilização de uma fornalha de câmara aberta (por exemplo, uma lareira aberta) em simultâneo com a bomba de calor provoca uma pressão negativa perigosa na divisão. A pressão negativa pode causar o retorno de gases de exaustão para a divisão. Não utilize a bomba de calor em conjunto com uma fornalha de câmara aberta.

Utilize apenas fornalhas de câmara vedada (aprovadas) com fornecimento de ar para a combustão separado.

Estanque e vede as portas das divisões da caldeira que não tenham o fluxo de entrada de ar para a combustão em comum com as áreas residenciais.

Deve instalar uma grelha de proteção adequada na ligação de saída de ar para evitar a entrada de corpos estranhos no interior do equipamento.

Consulte a descrição e as ilustrações no parágrafo "6.3 Ligações aeráulicas" na página 55.

## AVISOS DE LIGAÇÕES HIDRÁULICAS

É obrigatório aparafusar no tubo de entrada de água do aparelho um dispositivo adequado contra sobrepressão (não fornecido). Nos países que reconhecem a norma EN 1487, o tubo de entrada de água tem de ser equipado com um dispositivo de segurança em conformidade com a norma referida.

Tem de ser novo, com dimensões 3/4" e calibrado com uma pressão máxima de 0,7 MPa (7 bar), incluindo no mínimo uma torneira, válvula de retenção, válvula de segurança e corte de carga hidráulica.

Este dispositivo de segurança não deve ser adulterado e deve ser concebido para funcionar frequentemente, de modo a verificar que não está bloqueado e para remover eventual calcário.

A água pode gotejar do tubo de descarga do dispositivo de alívio de pressão e este tubo deve ser deixado aberto para a atmosfera. O tubo de descarga ligado ao dispositivo de alívio de pressão tem de ser instalado em sentido continuamente descendente e num ambiente protegido contra congelamento.

Um redutor de pressão (não fornecido) é necessário quando a pressão da água de entrada for superior a 0,7 MPa (7 bar), o qual tem de ser ligado ao abastecimento de água.

A pressão da água de entrada mínima para o funcionamento correto do aparelho é 0,15 MPa (1,5 bar).

Ligue um tubo de borracha à drenagem da condensação, prestando atenção para não forçar demasiado para não romper o próprio tubo de drenagem e consulte o par. "6.5.1 Ligação para escoamento de condensados" na página 58.

Utilize apenas tubagens de união (não fornecidas), rígidas e resistentes à eletrólise tanto na entrada de água fria quanto na saída de água quente do equipamento.

Para modelos que integram um permutador de calor (serpentina solar), o circuito não deve exceder 1,0 MPa (10 bar) e a respetiva temperatura não deve exceder 80°C.

Consulte a descrição e as ilustrações no parágrafo "6.5 Ligações hidráulicas" na página 57.

## AVISOS DE LIGAÇÕES ELÉTRICAS

O aparelho deve ser instalado segundo os regulamentos de instalação eléctrica nacionais.

A instalação elétrica deve incluir um dispositivo de desativação dos contactos em todos os polos capazes de garantir a desconexão completa na categoria de sobretensão III a jusante do aparelho, em conformidade com as normas de instalação locais em vigor .

O equipamento deve ser protegido por um disjuntor diferencial adequado (max 30 mA). O tipo de diferencial deve ser escolhido avaliando o tipo de dispositivos elétricos utilizados pelo sistema global.

A ligação à terra é obrigatória. O fabricante do aparelho não deve ser responsabilizado por eventuais danos causados por falha para ligar o sistema à terra ou devido a anomalias na fonte de alimentação elétrica.

É estritamente proibido ligar o aparelho à rede elétrica CA através de extensões ou através de uma régua de alimentação elétrica.

Antes de retirar a tampa, certifique-se de que a alimentação está desligada para evitar lesões ou choque elétrico.

Consulte a descrição e as ilustrações, respetivamente, no parágrafo "6.6 Ligações elétricas" na página 58 e no parágrafo "6.7 Esquema elétrico" na página 61.

## AVISOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA - MANUTENÇÃO - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Quaisquer reparações, manutenção, canalizações e ligações elétricas têm de ser efetuadas por técnicos qualificados, utilizando apenas peças sobresselentes. A inobservância das instruções anteriores pode comprometer a segurança do aparelho e alivia o fabricante de quaisquer responsabilidades pelas consequências.

Para esvaziar o aparelho: desligue a fonte de alimentação e a água fria, abra as torneiras de água quente e, em seguida, utilize a válvula de drenagem do dispositivo de segurança.

A válvula de segurança tem de ser utilizada regularmente para remover depósitos de calcário e assegurar que não está bloqueada.

O aparelho está equipado com um cabo de alimentação que, caso seja danificado, tem de ser substituído pelo fabricante, por um técnico de assistência ou por uma entidade semelhante, para evitar perigos.

O aparelho integra uma ligação de fusíveis miniatura com desfasamento que, caso avarie, deve ser substituída por um modelo de fusível "T5AL250V" de acordo com a IEC 60127-2/II.

Consulte a descrição e as ilustrações, respetivamente, no capítulo "9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS" na página 76 e no capítulo "10. MANUTENÇÃO" na página 78.

## 2. INTRODUÇÃO

Este manual de instalação e manutenção é parte integrante da bomba de calor (doravante equipamento).

Deve guardar o manual para referência futura até ao desmantelamento. Destina-se ao instalador especializado (técnicos de instalação - manutenção) e ao utilizador final. O manual descreve os procedimentos de instalação a observar para o funcionamento correto e seguro do equipamento e os métodos de utilização e manutenção.

Em caso de venda ou transferência para outro utilizador, o manual deve manter-se junto da unidade.

Antes de instalar e/ou utilizar o equipamento, leia este manual de instruções cuidadosamente, sobretudo o capítulo 4 relativo à segurança.

Deve guardar o manual com a unidade e este deve estar sempre disponível para o pessoal de instalação e manutenção qualificado.

Os símbolos seguintes são utilizados no manual para encontrar rapidamente a informação mais importante:

	<b>Cuidado</b>
	<b>Procedimentos a seguir</b>
	<b>Informação/sugestões</b>

### 2.1 Produtos

Estimado cliente:

Agradecemos-lhe por ter comprado este produto.

A nossa empresa, sempre atenta às questões ambientais, utiliza tecnologias e materiais de baixo impacto ambiental para os seus produtos, em conformidade com as normas REEE da UE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/UE).

### 2.2 Limitação de responsabilidade

A conformidade destas instruções de utilização com o hardware e o software foi verificada cuidadosamente. No entanto, poderá haver diferenças; e nenhuma responsabilidade é assumida pela total conformidade.

No interesse do aperfeiçoamento técnico, reservamos o direito de efetuar alterações na construção ou dados técnicos em qualquer altura. Qualquer reclamação baseada em indicações, figuras, desenhos ou descrições encontra-se, como tal, excluída. Estes estão sujeitos a possíveis erros.

O construtor declina qualquer responsabilidade por danos devido a erros de comando, utilização imprópria ou inadequada ou devido a reparações ou modificações não autorizadas.

### 2.3 Idioma de redação

O manual foi redigido em italiano (IT), o idioma original do fabricante.

Eventuais traduções para idiomas adicionais devem ser feitas a partir das instruções originais.

O fabricante considera-se responsável pelas informações contidas nas instruções originais; as traduções em diferentes idiomas não podem ser verificadas integralmente, portanto, caso seja encontrada alguma incongruência, é necessário seguir o texto no idioma original ou entrar em contacto com o nosso Gabinete de Documentação Técnica.

## 2.4 Direitos de autor

Estas instruções de utilização contêm informação protegida por direitos de autor. Nenhuma parte destas instruções de utilização pode ser fotocopiada, duplicada, traduzida ou gravada em suportes de armazenamento sem a permissão prévia do fornecedor. Quaisquer violações estarão sujeitas a compensação por danos. Todos os direitos estão reservados, incluindo os direitos resultantes da concessão de patentes ou do registo de modelos de aparelho.

## 2.5 Configurações e versões disponíveis

Este aparelho é uma bomba de calor de ar para água de 1,6 kW para aquecimento de água quente sanitária, disponível nas versões com depósito de 200 litros e depósito de 260 litros.

Versão	Descrição da configuração
200 HT	Bomba de calor de ar para água para produção de água quente sanitária (AQS)
260 HT	

## 3. MANUSEAMENTO E TRANSPORTE

O equipamento é fornecido numa caixa de cartão(\*). Encontra-se fixado a uma palete com três parafusos. Para operações de descarga, utilize uma empilhadora ou um porta-paletes adequado.

O equipamento embalado pode ser colocado na horizontal e virado para baixo para facilitar o desaperto dos parafusos de fixação.

O desembalamento deve ser executado com cuidado para evitar danos na caixa do equipamento se forem utilizadas facas ou lâminas para abrir a embalagem de cartão.

Após remover a embalagem, verifique a integridade da unidade. Em caso de dúvidas, não utilize a unidade; contacte o pessoal técnico autorizado.

Antes de eliminar a embalagem, de acordo com os regulamentos de proteção ambiental aplicáveis, certifique-se de que todos os acessórios fornecidos foram removidos.



**ATENÇÃO!** Não deve deixar os material de embalagem (molas, cartão, etc.) ao alcance de crianças, pois representam um risco para estas.

(\*) Nota: o tipo de embalagem pode estar sujeito a variações mediante o critério do fabricante.

Durante todo o período de inatividade do equipamento, à espera de ativação, é aconselhável colocá-lo num local protegido de agentes atmosféricos

### 3.1 Receção

Além das unidades, as embalagens contêm acessórios e documentação técnica para utilização e instalação. Verifique se os seguintes estão presentes:

- N.º 1 manual de utilizador, instalação e manutenção;
- N.º 3 suportes de fixação mais parafusos;

Durante todo o período de inatividade do equipamento, à espera de ativação, é aconselhável colocá-lo num local protegido de agentes atmosféricos.

**Posições permitidas para transporte e manuseamento**



**Posição permitida apenas para o último km**

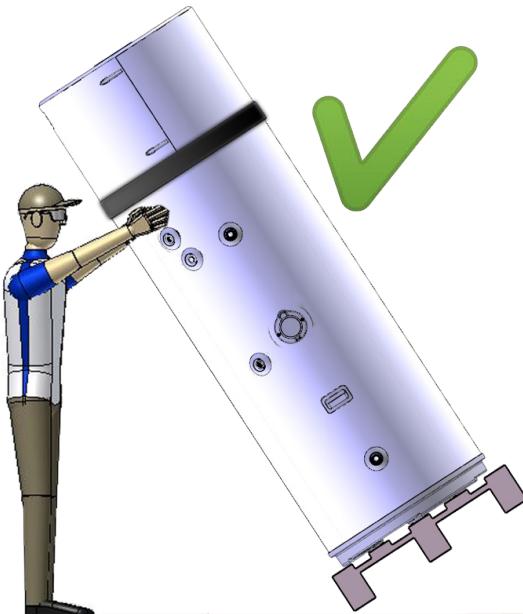
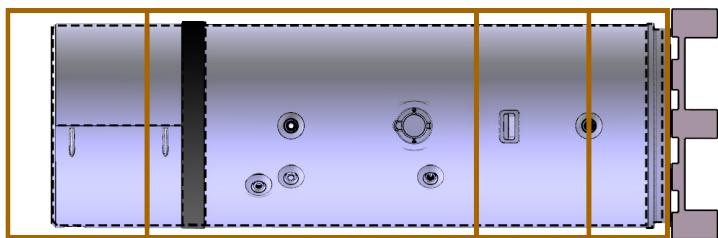


fig. 1



**ATENÇÃO!** Durante as fases de manuseamento e instalação do produto, a parte superior não deve ser submetida a tensão de forma alguma, pois não é estrutural.



**ATENÇÃO!** O transporte horizontal é permitido apenas para o último km, de acordo com o indicado (ver “Posições não permitidas para transporte e manuseamento”), assegurando que os suportes se encontram posicionados de tal forma que na parte inferior da caldeira, a parte superior não seja submetida a tensão, pois não é estrutural. Durante o transporte horizontal, o visor deve ficar virado para cima.

**Posições não permitidas para transporte e manuseamento**

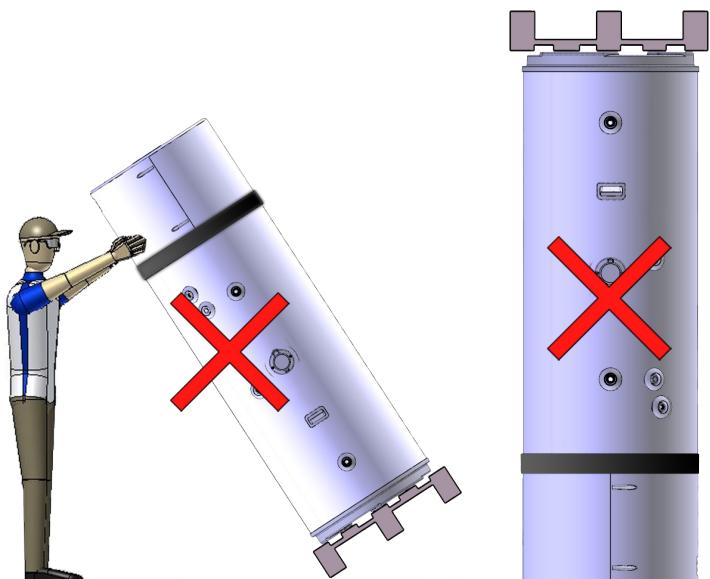
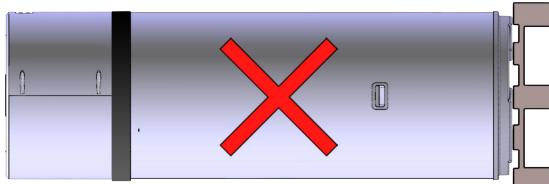
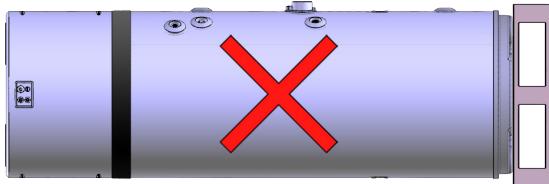
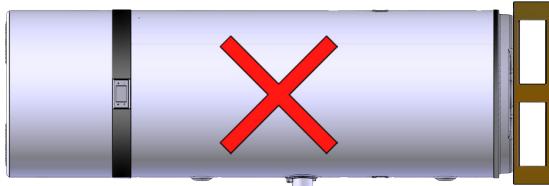


fig. 2

#### 4. CARACTERÍSTICAS DE CONSTRUÇÃO

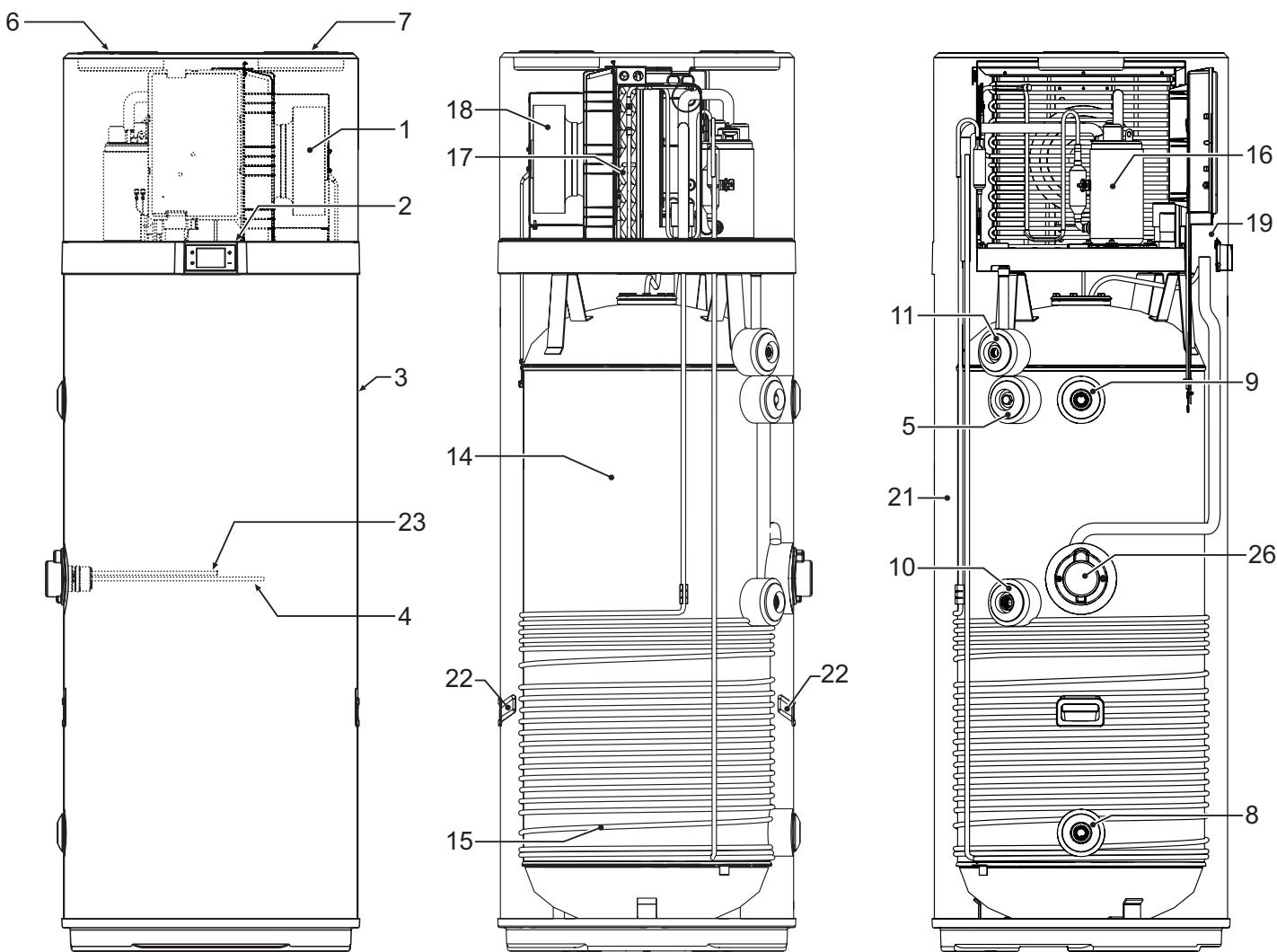


fig. 3

- 7 Saída de ar de ventilação ( $\varnothing$  160 mm)
- 8 Ligação da entrada de água fria
- 9 Ligação da saída de água quente
- 10 Pré-disposição para recirculação
- 11 Drenagem de condensação
- 14 Depósito de aço com revestimento de esmalte vítreo, de acordo com a norma DIN 4753-3
- 15 Condensador
- 16 Compressor rotativo
- 17 Evaporador embalado com aletas
- 18 Ventoinha assíncrona
- 19 Sondas da caldeira
- 21 Isolamento de poliuretano
- 22 Pegas de transporte
- 23 Tubo para bulbo do termóstato de segurança
- 24 Placa de alimentação
- 26 Compartimento para aceder ao elemento de aquecimento e ao bulbo do termóstato de segurança
- 27 Cartão Wi-Fi
- 28 Diagrama de fiação

- 1 Bomba de calor
- 2 Interface de utilizador
- 3 Caixa de aço
- 4 Elemento de aquecimento
- 5 Ânodo de magnésio
- 6 Entrada de ar de ventilação ( $\varnothing$  160 mm)

## 4.1 Dados dimensionais

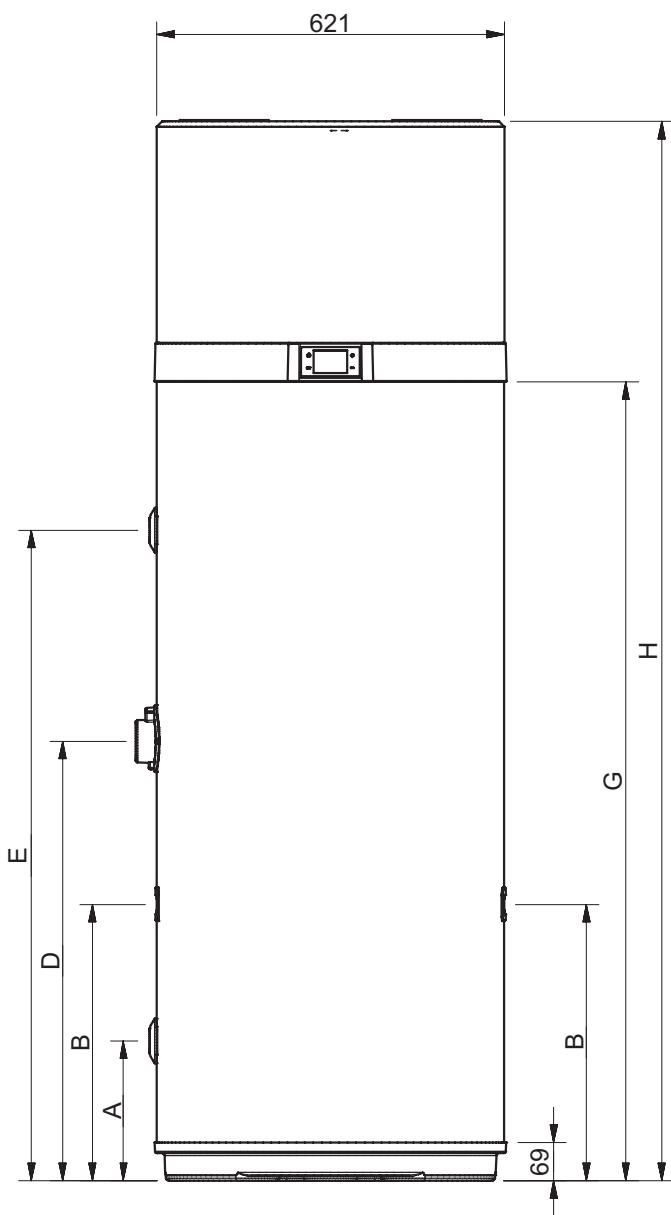


fig. 4

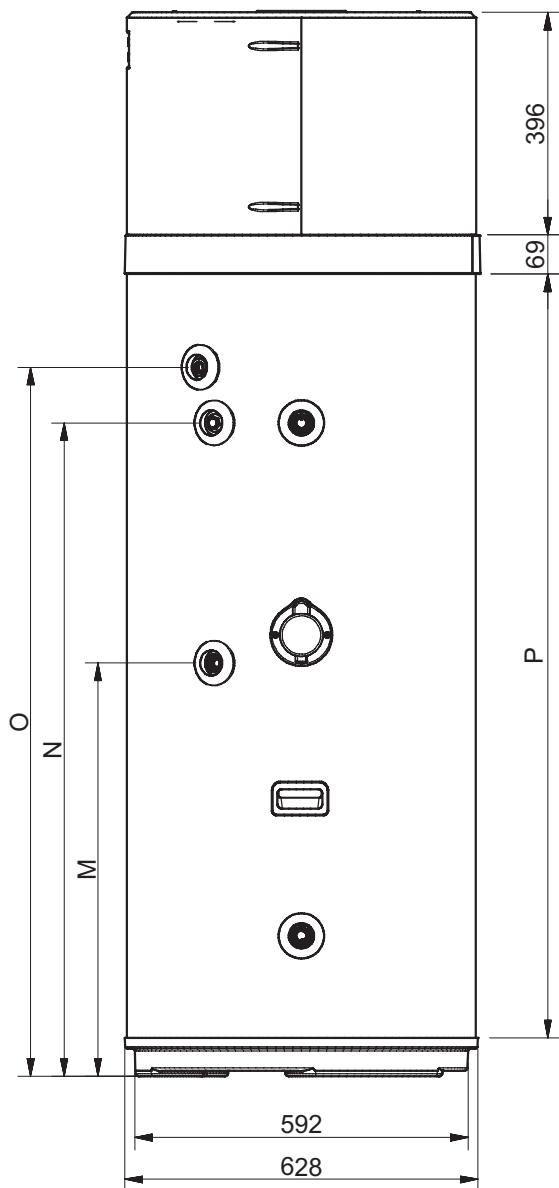


fig. 5

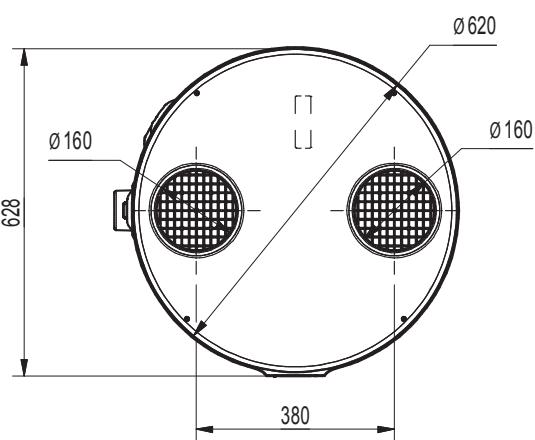


fig. 6

MODELO	$\varnothing$	200 HT	260 HT	UM
A	1"G	250	250	mm
B	-	490	493	mm
D	-	705	785	mm
E	1"G	876,5	1162	mm
G	-	1142	1427	mm
A	-	1607	1892	mm
M	3/4"G	705	735	mm
N	3/4"G	877	1162	mm
O*	1/2"G	976	1261	mm
P	-	1073	1358	mm

\*O - ligação de saída em material plástico

## 4.2 Características técnicas

Modelo		200 HT	260 HT	-
Bomba de calor	Fonte de alimentação	230-1-50-1PH	V-PH-Hz	
	Energia térmica (UNI)	1600	1600	W
	Potência absorvida total no aquecimento (UNI)	370	370	W
	COP (UNI)	4,32	4,32	W/W
	Corrente nominal no aquecimento (UNI)	1,70	1,70	A
	Potência absorvida máx. total no aquecimento	500	500	W
	Corrente máx. no aquecimento	2,30	2,30	A
	Tempo de aquecimento (EN) (1)	7:16	9:44	h:min
	Energia de aquecimento (EN) (1)	2,83	3,74	kWh
	Consumo em modo de espera (EN) (1)	27,3	31	W
	Classe de utilização (EN) (1)	L	XL	Tipo
	Consumo de potência durante o ciclo operacional WEL-TC (EN) (1)	4,18	6,17	kWh
	COPDHW (EN) (1)	2,80	3,10	W/W
	COPDHW (EN) (4)	2,50	2,60	W/W
	Temperatura de referência da água (EN) (1)	51,4	53,7	°C
Elemento de aquecimento elétrico	Quantidade máx. de água utilizável (EN) (2)	0,260	0,358	m³
	Norma de ref. de eficiência de aquecimento (UE)	116	127	%
	Norma de ref. de classe de eficiência (UE)	A+	A+	-
	Consumo de energia anual (UE)	883	1315	kWh/ano
	Potência	1500	1500	W
Bomba de calor + Elemento de aquecimento elétrico	Atual	6,5	6,5	A
	Potência absorvida total	1870	1870	W
	Corrente nominal	8,20	8,20	A
	Potência absorvida máx. total	2000	2000	W
	Corrente máx.	8,80	8,80	A
Armazenamento	Tempo de aquecimento (1) MODO DE REFORÇO	3:48	4:57	h:min
	Capacidade de armazenamento	192	250	I
	Pressão máx.	0,7	0,7	MPa
	Material	Aço esmaltado		tipo
	Proteção catódica	Ânodo de haste mg		tipo
Círculo de ar	Tipo de isolamento\espessura	poliuretano/50		tipo/mm
	Tipo de ventoinha	Centrífuga		tipo
	Caudal de ar	350	350	m³/h
	Diâmetro da conduta	160	160	mm
	Cabeça máx. disponível	100	100	Pa
Círculo de refrigerante	Compressor	Rotativo		tipo
	Refrigerante	R134a		tipo
	Evaporador	Alumínio - Alumínio Serpentina com aletas		tipo
	Condensador	Tubo de alumínio enrolado no exterior do depósito		tipo
Níveis de potência sonora interna (3)		52	52	dB(A)
Níveis de potência sonora externa (3)		50	50	dB(A)
Peso vazio	Líquido	86	98	kg

### NOTAS

- **(EN):** dados de acordo com a norma **UNI EN 16147:2017**
- **(UE):** dados de acordo com o regulamento **2017/1369/UE**
- **(1):** Ciclo de aquecimento Temp. de entrada de ar =20°C DB/15°C WB Temperatura da água inicial 10°C
- **(2):** Limite de temperatura de funcionamento 40°C - Temperatura de entrada de água 10°C
- **(3):** dados de acordo com a norma **EN 12102-1:2018 MODO ECO A 20°C DB/15°C WB**
- **(4):** Ciclo de aquecimento Temp. de entrada de ar = 14°C DB/13°C WB Temperatura da água inicial 10°C

## 5. INFORMAÇÃO IMPORTANTE

### 5.1 Conformidade com os regulamentos europeus

Esta bomba de calor é um produto destinado a utilização doméstica e está em conformidade com as seguintes diretivas europeias:

- Diretiva 2012/19/UE (REEE)
- Diretiva 2011/65/UE relativa à restrição da utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamento elétrico e eletrónico (RoHS)
- Diretiva 2014/30/UE - compatibilidade eletromagnética (EMC)
- Diretiva 2014/35/UE - baixa tensão (DBT)
- Diretiva 2009/125/CE - design ecológico
- Diretiva 2014/53/UE equipamento de rádio da (RED)
- Regulamento 2017/1369/UE relativo a etiqueta energética

### 5.2 Grau de proteção da caixa

O grau de proteção do equipamento é: **IP24**.

### 5.3 Limites de funcionamento



**PROIBIÇÃO!** Este produto não foi concebido nem se destina à utilização em ambientes perigosos (devido à presença de atmosferas potencialmente explosivas - ATEX ou com o nível IP necessário mais alto do que o da unidade) ou em aplicações que requerem funcionalidades de segurança (tolerante a falhas, segurança em caso de falha) que poderão ser sistemas e/ou tecnologias de suporte à vida ou qualquer outro contexto no qual o mau funcionamento de uma aplicação possa provocar a morte ou ferimentos de pessoas ou animais ou danos materiais ou ambientais graves.



**Nota!** Se a possibilidade de ocorrer uma falha do produto ou avaria pode causar danos (a pessoas, animais e propriedade), é necessário fornecer um sistema de vigilância funcional separado equipado com funções de alarme para excluir tais danos. É também necessário organizar a operação de substituição!



O aparelho não foi concebido para instalação ao ar livre, mas num local “fechado” não exposto aos elementos.

### 5.4 Limites de funcionamento

O produto em causa foi concebido exclusivamente para aquecer água quente para fins sanitários dentro dos limites descritos anteriormente. Para esta finalidade, deve ser ligado à fonte de alimentação de água sanitária e à fonte de alimentação (ver capítulo “6. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES”).

#### 5.4.1 Intervalo de temperatura

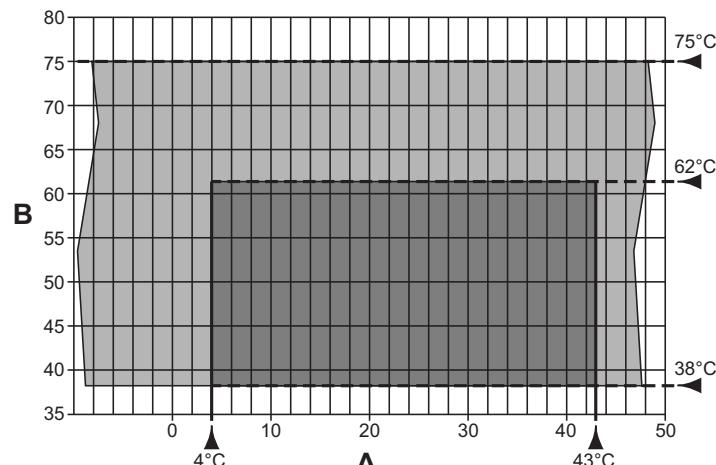


fig. 7 - Gráfico

A = Temperatura do ar de entrada (°C)

B = Temperatura da água quente (°C)

■ = Âmbito de funcionamento para a bomba de calor (HP)

■ = Integração apenas com o elemento de aquecimento

#### 5.4.2 Dureza da água

A unidade não deve funcionar com água de dureza abaixo de 12°F; contudo, com água particularmente dura (acima de 25°F), é aconselhável utilizar um descalcificador de água calibrado e monitorizado. Neste caso, a dureza residual não deve ser inferior a 15°F.



**Nota!** Na fase de conceção e construção das instalações, os regulamentos e provisões locais aplicáveis têm de ser respeitados.

## 5.5 Regras de segurança básicas

- O produto só pode ser utilizado por adultos;
- Não abra ou desmonte o produto quando estiver ligado à corrente eléctrica;
- Não toque no produto se estiver descalço ou com partes do corpo molhadas ou húmidas;
- Não verta ou pulverize água no produto;
- Não suba para o produto, não se sente neste e/ou coloque qualquer tipo de objeto no produto.

## 5.6 Informação sobre o refrigerante utilizado

Este produto contém gases fluorados de efeito de estufa que estão incluídos no Protocolo de Quioto. Não liberte estes gases para a atmosfera.

Tipo de refrigerante: HFC-R134a.



**Nota!** As operações de manutenção e eliminação têm de ser efetuadas apenas por pessoal qualificado.

## 6. INSTALAÇÃO E LIGAÇÕES

### 6.1 Preparação do local de instalação

O produto deve ser instalado num local adequado, de modo a permitir as operações normais de utilização e ajuste, bem como a manutenção de rotina e extraordinária.

O espaço de funcionamento necessário deve, por isso, ser preparado ao referir as dimensões fornecidas em fig. 9.

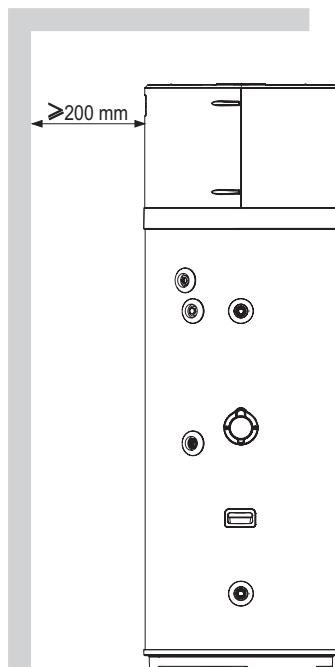


fig. 8 - Espaços mínimos

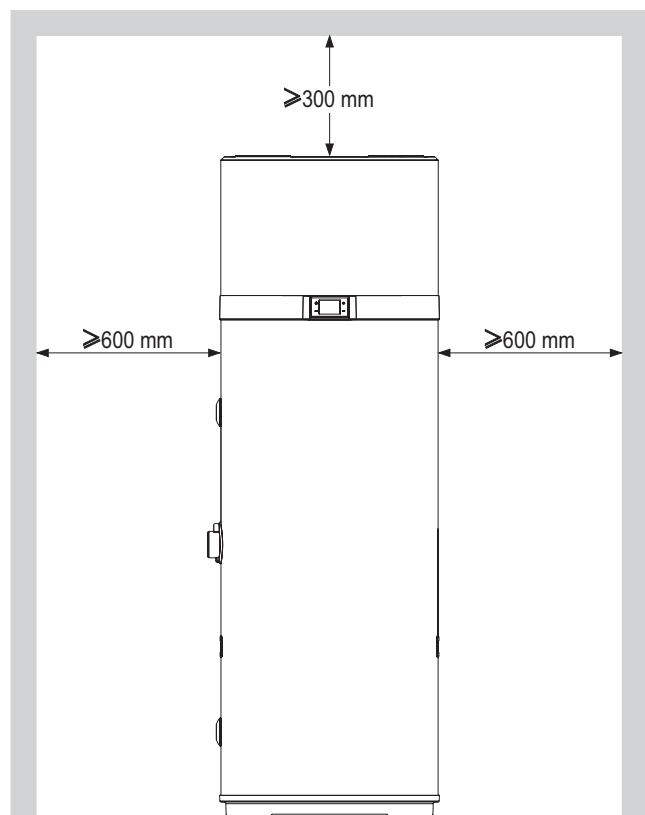


fig. 9 - Espaços mínimos

A divisão também tem de:

- Estar equipada com linhas adequadas de fornecimento de água e eletricidade;
- Estar predisposta para a ligação de descarga de água condensada;
- Estar predisposta com escoamentos de água adequados no caso de danos na caldeira ou intervenção na válvula de segurança ou rutura de tubos/ligações;
- Estar equipada com possíveis sistemas de contenção na eventualidade de fugas de água graves;
- Estar suficientemente iluminada (se necessário);
- Não ser inferior a 20 m<sup>3</sup> em volume;
- Estar protegida contra geada e estar seca.



**ATENÇÃO!** Para evitar a propagação de vibrações mecânicas, não instale o equipamento em pisos sobre vigas de madeira (por exemplo, um sótão).

## 6.2 Fixação ao piso

Para fixar o produto ao piso, aperte os suportes fornecidos, conforme ilustrado em fig. 10.

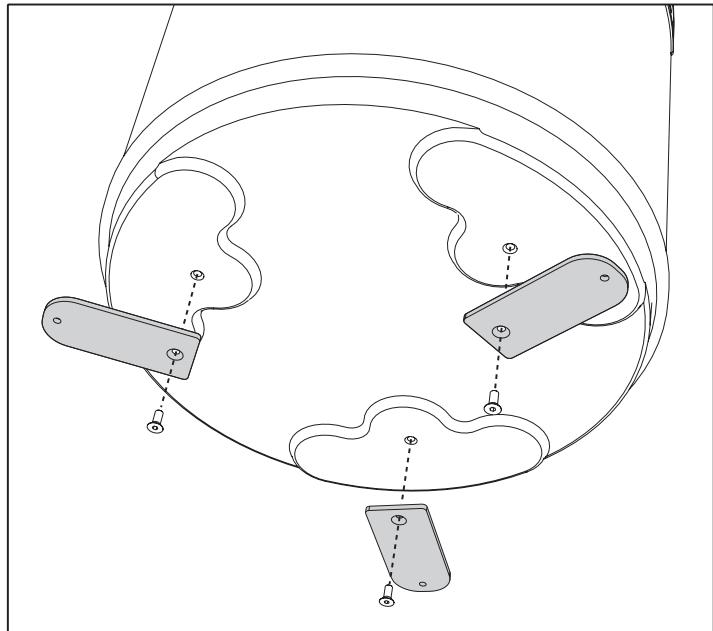


fig. 10 - Suportes de fixação

Em seguida, fixe a unidade ao piso com a ajuda de buchas adequadas, não fornecidas, conforme ilustrado em fig. 11.

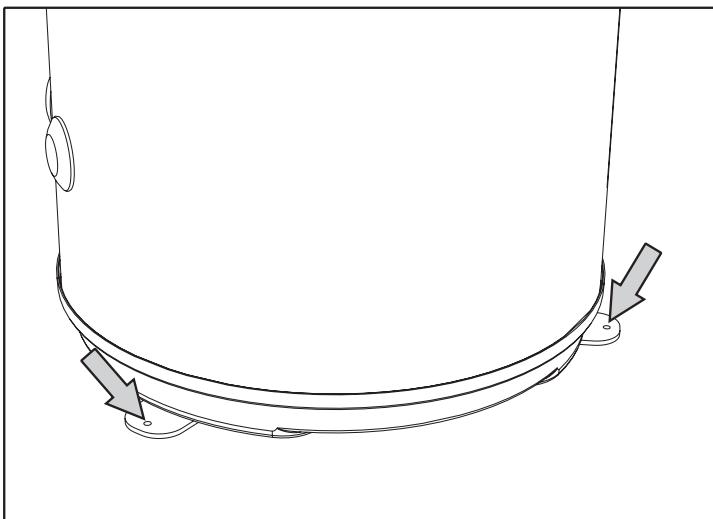


fig. 11 - Fixação ao piso

## 6.3 Ligações aeráulicas

Além dos espaços indicados em “6.1 Preparação do local de instalação” na página 54, a bomba de calor requer ventilação de ar adequada.

Crie um canal de ar dedicado conforme indicado em fig. 12.

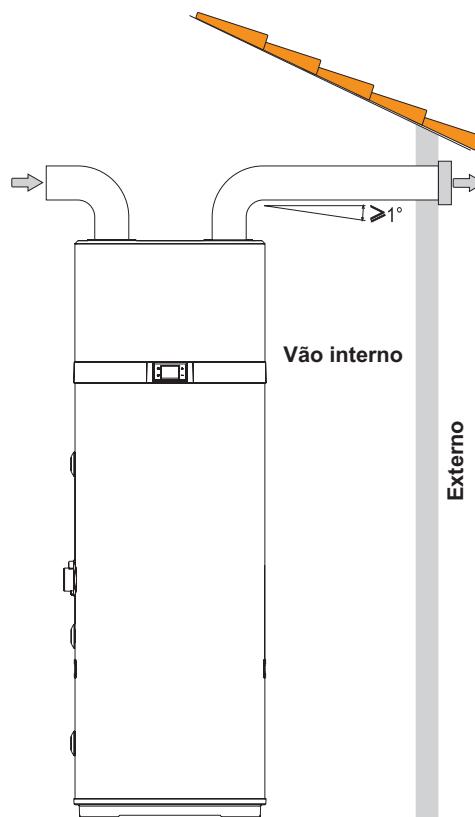


fig. 12 - Exemplo de ligação de saída de ar

Instale cada canal de ar, assegurando que:

- Não sobrecarregue o equipamento.
- Permite operações de manutenção.
- Existe proteção adequada que impede a entrada accidental de materiais estranhos para o interior do equipamento.
- A ligação ao exterior deve ser efetuada com tubagens não inflamáveis adequadas.
- O comprimento equivalente total dos tubos de extração mais o fornecimento, incluindo as grelhas, não deve exceder 12 m.

A tabela indica os dados característicos de componentes de condutas comerciais com referência aos fluxos de ar e diâmetros nominais de 160 mm.

Dados	Tubo reto uniforme	Curva 90 ° uniforme	Grelha	UM
Tipo				
Comprimento efetivo	1	\	\	m
Comprimento equivalente	1	2	2	m



Durante o funcionamento, a bomba de calor tem tendência para provocar uma queda da temperatura ambiente se a conduta de ar não for instalada para o exterior.



Deve instalar uma grelha de proteção adequada no tubo de extração de ar para o exterior para evitar a entrada de corpos estranhos no interior do equipamento. Para garantir o desempenho máximo do produto, a grelha deve ser selecionada entre as que apresentam baixa perda de pressão.



Para evitar a formação de água condensada: isole os tubos de extração de ar e as ligações das condutas de ar com um revestimento térmico estanque à prova de vapor com a espessura adequada.



Instale silenciadores se considerar necessário para evitar ruído devido ao fluxo. Equipe os tubos, as tomadas de parede e as ligações da bomba de calor com sistemas de amortecimento de vibrações.

### 6.3.1 Instalação especial

Uma das peculiaridades dos sistemas de aquecimento da bomba de calor é que estas unidades descem consideravelmente a temperatura do ar, geralmente expelido para o exterior da casa. Além de ser mais frio do que o ar ambiente, o ar expelido é também completamente desumidificado e, por isso, o fluxo de ar pode ser devolvido no interior para o arrefecimento no verão de divisões ou áreas específicas.

A instalação fornece a divisão do tubo de extração, o qual está equipado com dois amortecedores ("A" e "B") para direcionar o fluxo de ar para o exterior (fig. 14) ou o interior da casa (fig. 13).

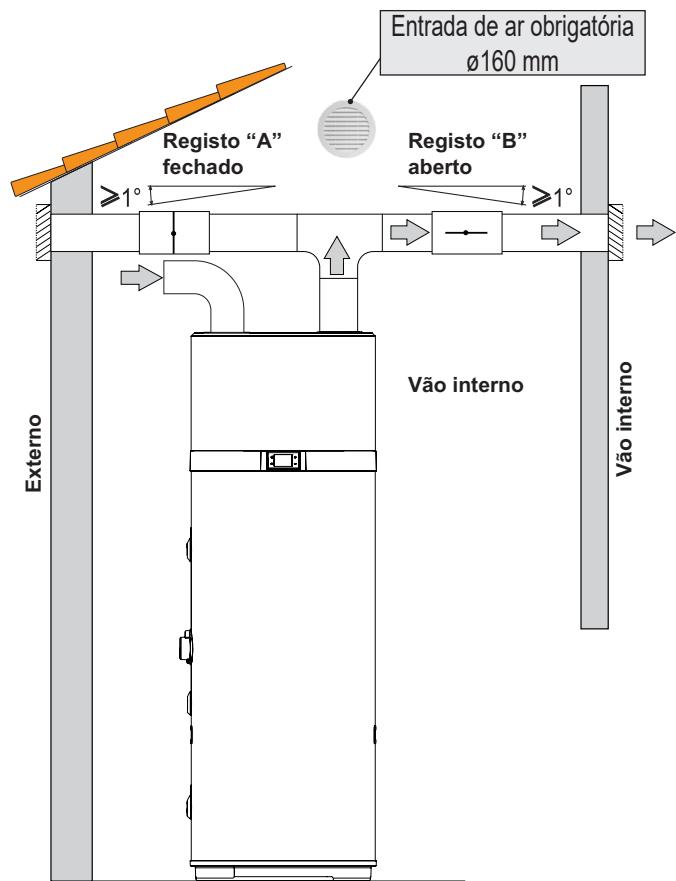


fig. 13 - Exemplo de instalação no período do verão

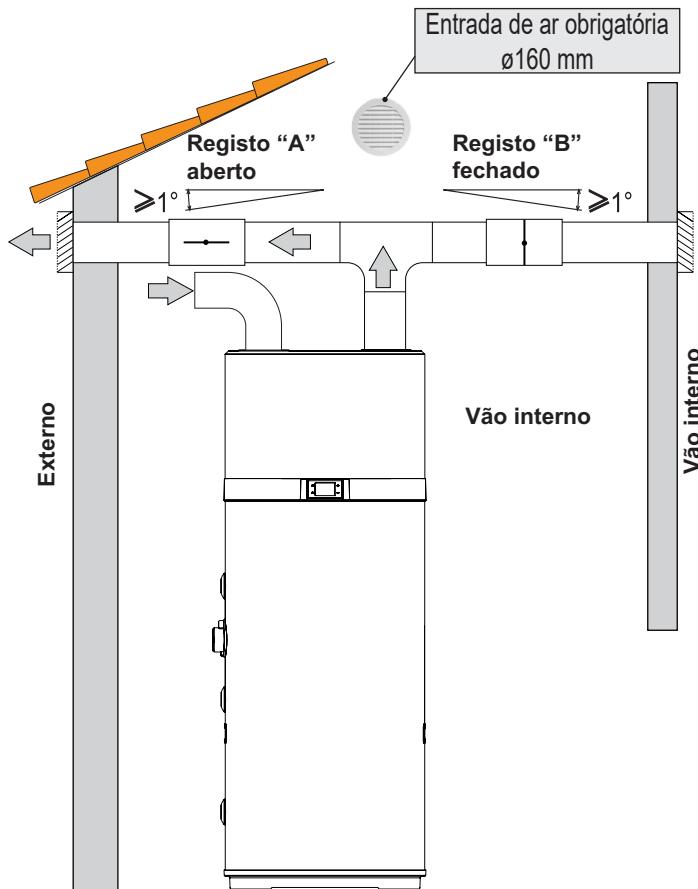


fig. 14 - Exemplo de instalação no período do inverno

## 6.4 Proteção e ligações deste aparelho

O produto tem de ser instalado sobre um piso plano e estável que não esteja sujeito a vibrações.

## 6.5 Ligação hidráulicas

Ligue a linha de fornecimento de água fria e a linha de saída aos pontos de ligação adequados (fig. 15).

A tabela seguinte indica as características dos pontos de ligação.

Ref.	Função	Modelo 200 HT / 260 HT
1	Entrada de água fria	1"G
4	Recirculação	3/4"G
5	Saída de água quente	1"G
6	Drenagem de condensação	1/2"G

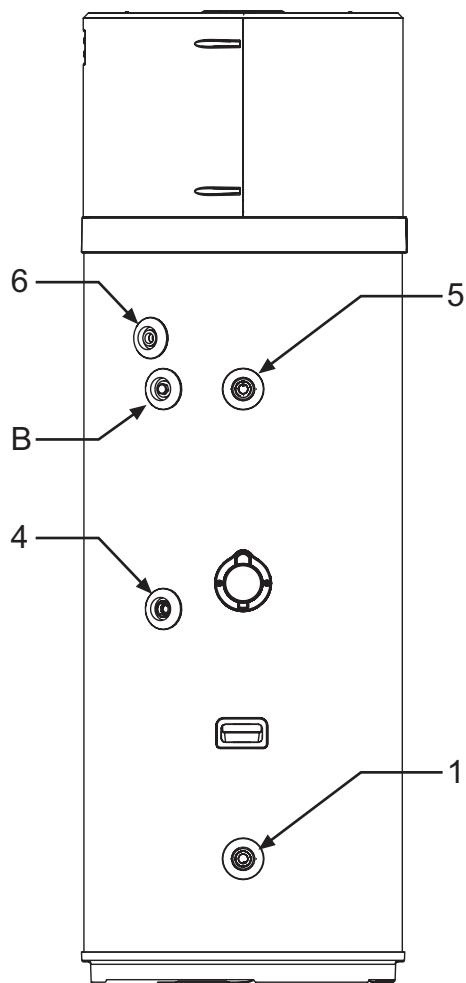


fig. 15

A figura seguinte (fig. 16) ilustra um exemplo de ligação das canalizações.

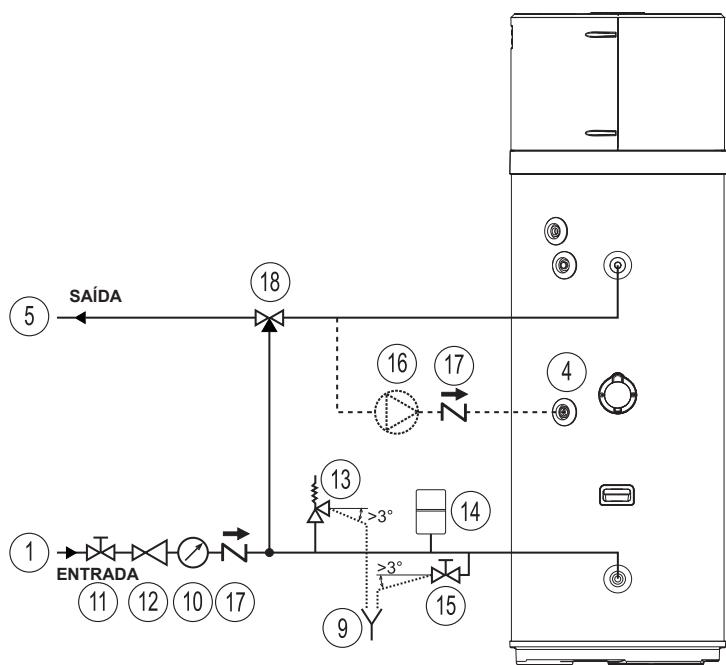


fig. 16 - Exemplo de sistema de água

### Legenda (fig. 16)

- 1 Tubo de entrada de água
- 4 Entrada de água de recirculação
- 5 Tubo de saída de água quente
- 9 Extremidade inspecionável do tubo de descarga
- 10 Indicador da pressão
- 11 Válvula de fecho
- 12 Regulador de pressão
- 13 Válvula de segurança
- 14 Reservatório de expansão
- 15 Torneira de escoamento
- 16 Bomba de recirculação
- 17 Válvula de retenção com mola
- 18 Equipamento de mistura com termóstato automático

### 6.5.1 Ligação para escoamento de condensados

O condensado que se forma durante o funcionamento da bomba de calor flui através de um tubo de drenagem especial (1/2"G) que passa no interior da caixa isolante e sai na parte lateral do equipamento.

Este deve ser ligado, através de um coletor, a uma conduta de modo que o condensado possa fluir regularmente (fig. 17).

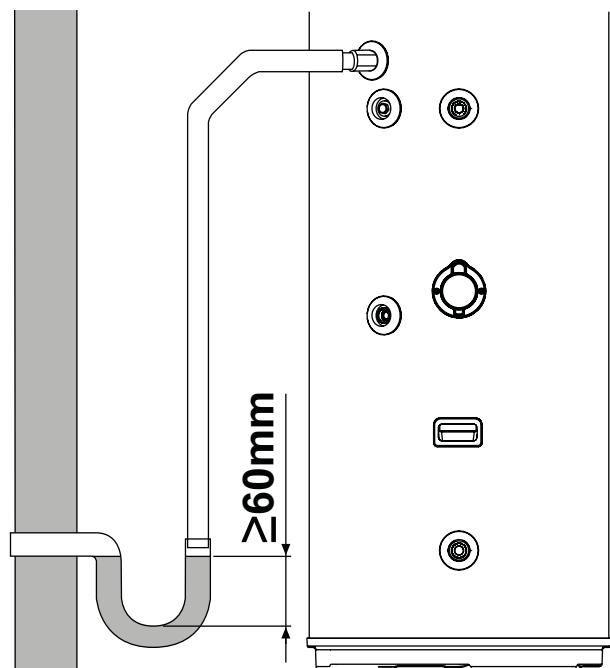


fig. 17 - Exemplos de ligação de escoamento de condensados com um coletor

### 6.6 Ligações elétricas

Antes de ligar o aparelho à rede elétrica CA, deve realizar uma verificação no sistema elétrico para verificar a conformidade com os regulamentos em vigor e se o sistema elétrico tem capacidade de suportar adequadamente os valores de consumo de potência máxima do aquecedor de água (consulte o parágrafo 3.2 para obter as características técnicas), em termos do tamanho dos cabos e respetiva conformidade com os regulamentos em vigor.

O aparelho é fornecido com um cabo de alimentação com uma ficha Schuko (fig. 19) e para a ligação à rede elétrica CA é necessário:

- é necessária uma tomada de parede Schuko com ligação à terra e proteção separada (fig. 18);
- um disjuntor de 16 A omnipolar com uma abertura de contacto de, no mínimo, 3 mm;
- um disjuntor diferencial de 30 mA.

É proibido utilizar múltiplas tomadas de saída, cabos de extensão ou adaptadores.

É proibido utilizar a tubagem dos sistemas de água, aquecimento e gás para ligar o aparelho à terra.

Antes de utilizar a máquina, certifique-se de que a tensão da rede elétrica está em conformidade com o valor indicado na placa de dados do aparelho.

O fabricante do aparelho não deve ser responsabilizado por eventuais danos causados por falha para ligar o sistema à terra ou devido a anomalias na fonte de alimentação elétrica.

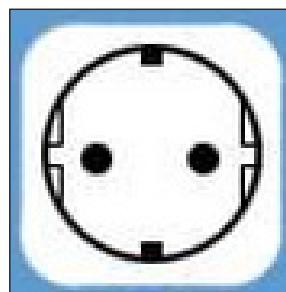


fig. 18 - Tomada Schuko

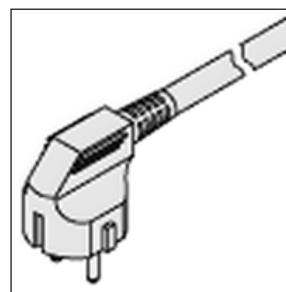


fig. 19 - Ficha da unidade

### 6.6.1 Ligações remotas

O equipamento está predisposto para ser ligado a outros sistemas de energia remotos ou medidores de energia (sistemas de energia térmica solar e fotovoltaica, fora dos picos de consumo)

#### ENTRADAS

- Digital 1 (**DIG1**). NÃO UTILIZÁVEL  
(OS DOIS FIOS, BRANCO E CASTANHO, DO CABO DE 6 CONDUTORES NÃO DEVEM SER UTILIZADOS)

- Digital 2 (**DIG2**). Entrada digital para fotovoltaico. No caso de um sistema fotovoltaico ligado à instalação, pode ser utilizado para retirar energia na forma de água quente em ocasiões de produção excessiva. Se existir um contacto isento de tensão, por exemplo, do inversor, que fecha quando ocorre produção excessiva de energia, pode ser ligado aos dois fios **verde e amarelo** do cabo de 6 condutores fornecido com o equipamento.

Defina o parâmetro **P23 = 1** para ativar o suplemento com sistema fotovoltaico.

- Digital 3 (**DIG3**). Entrada para fora dos picos de consumo. Esta função, disponível apenas em alguns países, permite que o equipamento seja ativado apenas quando existe um sinal proveniente do exterior com tarifa preferencial. Se o contactor elétrico tiver um contacto isento de tensão que fecha quando a tarifa preferencial está disponível, pode ser ligado aos dois fios **cinzento e cor de rosa** do cabo de 6 condutores fornecido com o equipamento.

Defina o parâmetro **P24 = 1** para ativar Fora dos picos de consumo no modo ECO ou **P24 = 2** para Fora dos picos de consumo no modo AUTOMÁTICO.

#### 6.6.1.1 Ligação remota

Para a ligação às entradas digitais, o equipamento é fornecido com um cabo de 6 condutores adicional já ligado à PCBA (localizada no interior do dispositivo). As ligações remotas a eventuais sistemas de energia são da responsabilidade do instalador qualificado (caixas de ligações, terminais e cabos de ligação).

As figuras seguintes fornecem um exemplo de ligação remota (fig. 20 e fig. 21) que não deve ser superior a **3 m**.

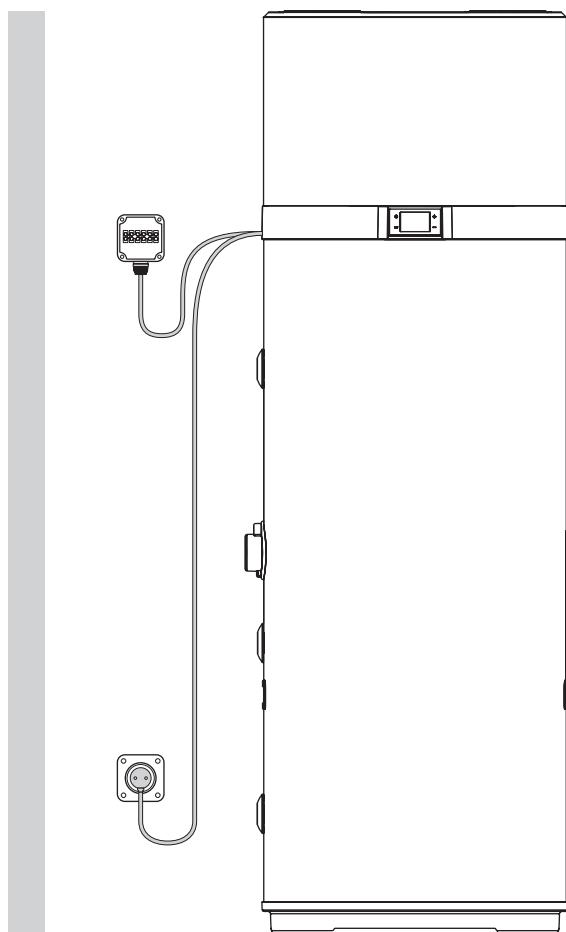


fig. 20 - Exemplo de ligação remota

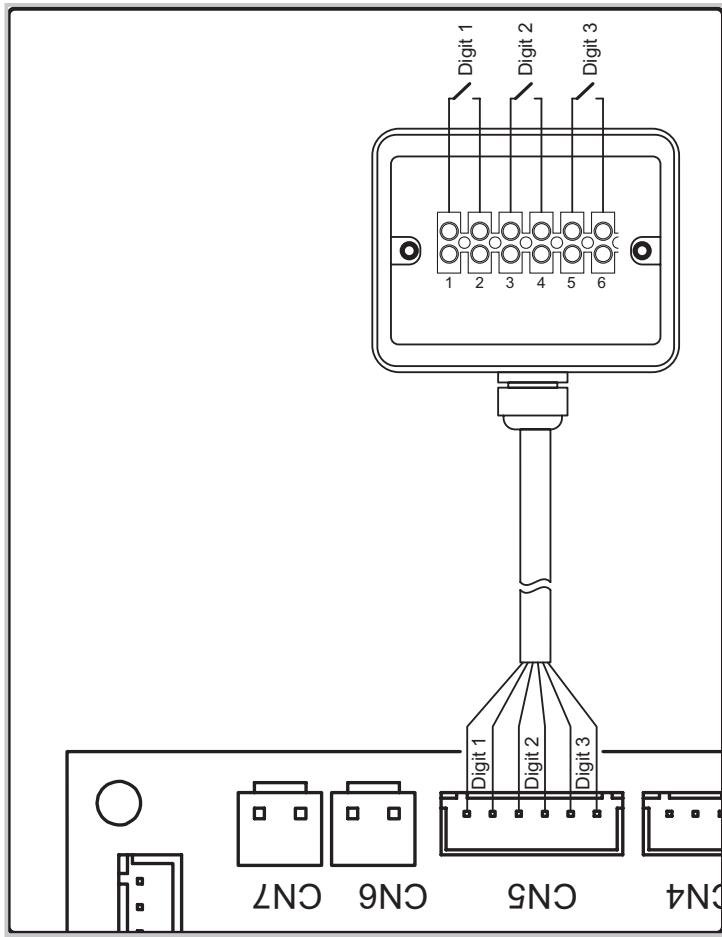


fig. 21

Para aceder ao cabo de 6 condutores para ligação remota, remova a tampa superior da caldeira e passe o cabo para o exterior, já presente no interior da unidade, através do bucin especial instalado na tampa traseira.

## 6.7 Esquema elétrico

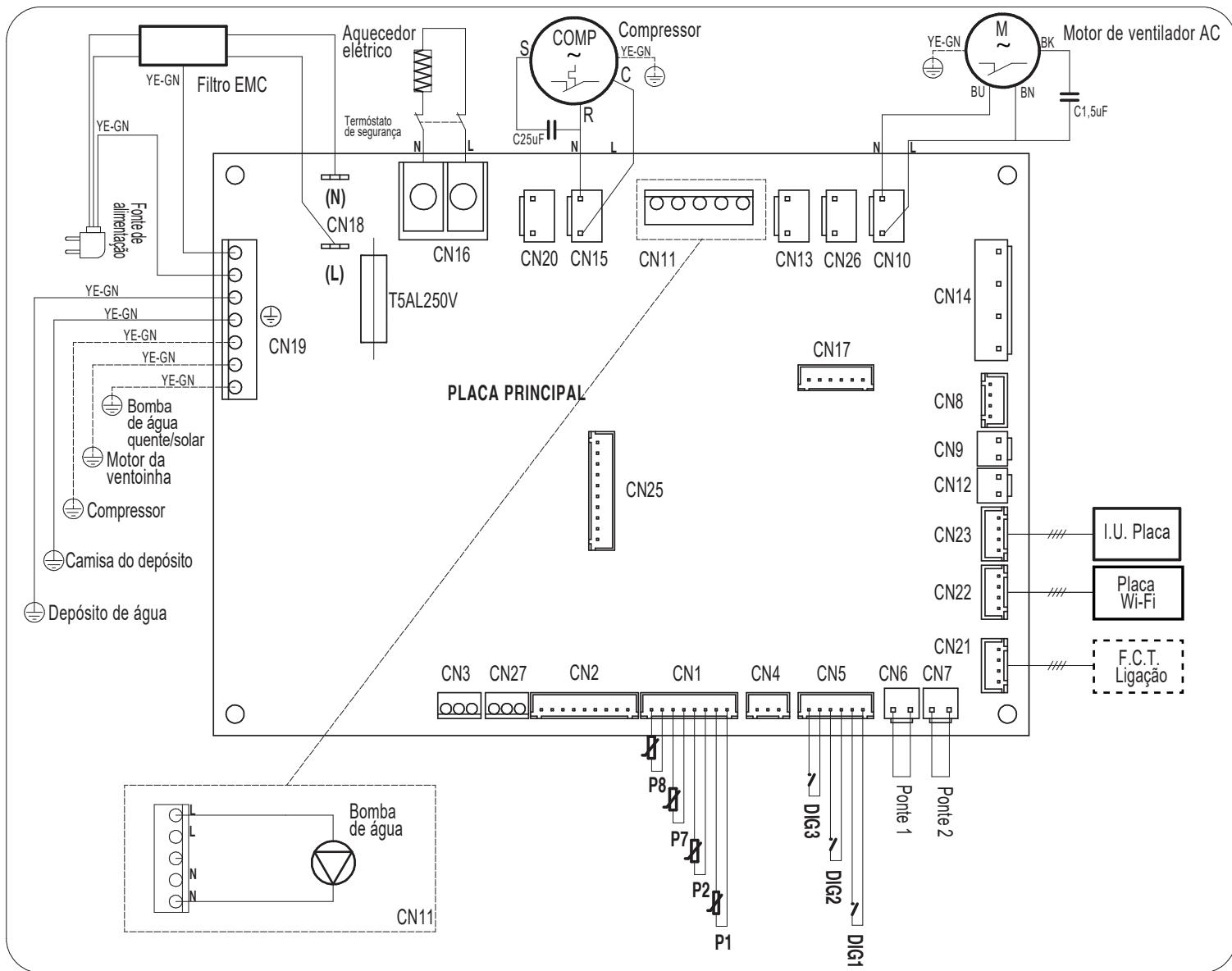


fig. 22 - Esquema elétrico do equipamento

### Descrição de ligações disponíveis na placa de alimentação

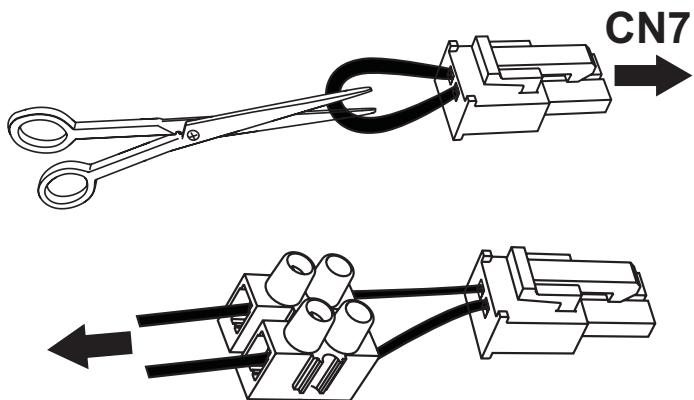
<b>CN1</b>	Sondas NTC de ar, descongelamento e água
<b>CN2</b>	Não utilizável
<b>CN3</b>	Não utilizável
<b>CN4</b>	Não utilizável
<b>CN5</b>	Entradas digitais solares (não utilizáveis), sistema fotovoltaico (PV), fora dos picos de consumo
<b>CN6</b>	Não utilizável
<b>CN7</b>	Fluxóstato para bomba de circulação de AQS
<b>CN8</b>	Não utilizável
<b>CN9+CN12</b>	Não utilizável
<b>CN10</b>	Fonte de alimentação da ventoinha (AC)
<b>CN11</b>	Bomba de circulação de AQS (tipo ATIVAR/DESATIVAR)

<b>CN13</b>	Não utilizável
<b>CN14</b>	Não utilizável
<b>CN15</b>	Fonte de alimentação do compressor
<b>CN16</b>	Fonte de alimentação do elemento de aquecimento
<b>CN17</b>	Não utilizável
<b>CN18</b>	Fonte de alimentação principal 230 V - 1 PH - 50 Hz
<b>CN19</b>	Ligações à terra
<b>CN20</b>	Fonte de alimentação 230 V CA para conversor do ânodo de corrente impressa
<b>CN21</b>	Inspeção/teste da ligação com a extremidade da linha
<b>CN22</b>	Ligaçao da placa Wi-Fi
<b>CN23</b>	Ligaçao da interface de utilizador
<b>CN25</b>	Não utilizável

Para ligar um fluxóstato de segurança para o circuito de recirculação de AQS ao equipamento, proceda do seguinte modo (reservado apenas para pessoal técnico qualificado):

- Retire o cabo da fonte de alimentação da tomada elétrica do equipamento.
- Remova a tampa superior do equipamento e, em seguida, a tampa da placa de alimentação.
- Desligue o "jumper" (ponte 2) do conector CN7 da placa de alimentação e, em seguida, corte o condutor que forma a ponte no centro e ligue um terminal adequado.
- Em seguida, ligue um fluxóstato do tipo normalmente fechado (N.F.) e ligue tudo a CN7.
- Reinstale todos os plásticos e certifique-se de que o equipamento está instalado corretamente antes de ligá-lo.

Se, em vez disso, utilizar um fluxóstato do tipo normalmente aberto (N.A.), é necessário definir o parâmetro **P15 = 1** (ver par."8.1 Consulte, edição dos parâmetros de funcionamento" na página 72).



## 7. DESCRIÇÃO DA INTERFACE DE UTILIZADOR E DO FUNCIONAMENTO DO EQUIPAMENTO



fig. 23

Descrição	Símbolo
Botão "Ativar/Desativar" para ativar, colocar o produto em modo de espera, desbloquear botões, guardar alterações	
Botão "Definir" para editar o valor do parâmetro, confirmar;	
Botão "Aumentar" para aumentar o valor do ponto de regulação, o parâmetro ou palavra-passe	
Botão "Diminuir" para diminuir o valor do ponto de regulação, o parâmetro ou palavra-passe	
Fucionamento da bomba de calor (modo ECO)	<b>HP</b>
Fucionamento do elemento de aquecimento (modo ELÉTRICO)	
Modo AUTOMÁTICO	<b>HP + </b>
Modo de REFORÇO (os símbolos ficam intermitentes)	<b>HP + </b>
Bloqueio de botões ativo	
Descongelamento	
Protecção contra congelamento	
Ciclo anti-legionella	
Modo de férias;	
Fucionamento com intervalos de tempo	
Regulação do relógio (o símbolo fica intermitente)	
Ligado com Wi-Fi	
Modo fotovoltaico (com o símbolo intermitente, o suplemento não está ativo) (indisponível para estes modelos)	
Falha ou proteção ativa	
Modo fora dos picos de consumo (com o símbolo intermitente, o equipamento permanece em modo de espera)	

A interface de utilizador deste modelo de aquecedor de água consiste em quatro botões capacitivos e num visor LED.

Logo que liga o aquecedor, os quatro botões ficam retroiluminados e todos os ícones e segmentos do visor acendem simultaneamente por 3 seg.

Durante o funcionamento normal do produto, os três dígitos no visor mostram a temperatura da água em °C, medida com a sonda de água superior se o parâmetro P11 estiver regulado para 1 ou com a sonda de água inferior se P11 = 0.

Durante a modificação do ponto de regulação do modo de funcionamento selecionado, a temperatura do ponto de regulação é mostrada no visor.

Os ícones indicam o modo de funcionamento selecionado, a presença ou ausência de alarmes, o estado da ligação Wi-Fi e outras informações sobre o estado do produto.

### **7.1 Ativar e desativar o aquecedor de água e desbloquear os botões**

Quando o aquecedor de água estiver corretamente ligado, pode estar "ATIVADO" e, como tal, num dos modos de funcionamento disponíveis (ECO, Automático, etc.) ou no modo de espera.

Durante o modo de espera, os quatro botões capacitivos estão retroiluminados para fácil visibilidade, o ícone de Wi-Fi está aceso de acordo com o estado de ligação com um router de Wi-Fi externo (não fornecido) e, na ausência de alarmes ou proteção contra congelamento ativa, todos os outros ícones e os segmentos dos três dígitos estão desativados.

#### **Ativação**

Com o aquecedor de água no modo de espera e a função de "bloqueio de botões" ativa (ícone do cadeado na parte inferior esquerda aceso), é necessário primeiramente "desbloquear" os botões ao pressionar o botão ATIVAR/DESATIVAR por, no mínimo, 3 segundos (o ícone do cadeado desliga) e, em seguida, pressione novamente o botão ATIVAR/DESATIVAR por 3 segundos para ativar o aquecedor de água.

#### **Desativação**

Com o aquecedor de água ativado e a função de "bloqueio de botões" ativa, é necessário primeiramente "desbloquear" os botões ao pressionar o botão ATIVAR/DESATIVAR por, no mínimo, 3 segundos e, em seguida, pressione novamente o botão ATIVAR/DESATIVAR por 3 segundos para desativar o aquecedor de água (colocar no modo de espera).

Em qualquer estado, 60 segundos após a última vez que pressionou qualquer um dos quatro botões da interface de utilizador, a função de bloqueio de botões é ativada automaticamente para evitar possíveis interações com o aquecedor de água, por exemplo, por crianças, etc. Ao mesmo tempo, o nível de retroiluminação dos botões e do visor diminui para reduzir o consumo de eletricidade da unidade.

Ao pressionar qualquer um dos quatro botões, a retroiluminação dos botões e do visor retorna imediatamente ao seu nível normal para melhor visibilidade.

### **7.2 Regulação do relógio**

Com os botões desbloqueados, pressione o botão  por 3 segundos para aceder às regulações do relógio (o símbolo  fica intermitente).

Regule o tempo com os botões "+" e "-", pressione "" para confirmar e, em seguida, regule os minutos.

Pressione o botão  para confirmar e sair.

### **7.3 Definir os intervalos de tempo**

O relógio do equipamento tem de ser regulado antes de ativar os intervalos de tempo.

Selecione o modo de funcionamento pretendido e regule os intervalos de tempo em seguida.

Os intervalos de tempo podem ser ativados apenas nos modos ECO -AUTOMÁTICO -REFORÇO - ELÉTRICO e VENTILAÇÃO.

Com os botões soltos, pressione o botão  e o botão "-" em conjunto durante 3 segundos para definir os intervalos de tempo (o símbolo  é apresentado).

Regule o tempo de activação utilizando os botões "+" e "-", pressione "" para confirmar e, em seguida, regule os minutos de Ativação.

Pressione  para confirmar e aceda à definição de tempo de desativação.

Pressione  para confirmar, em seguida, utilizando os botões "+" e "-", selecione o modo de funcionamento pretendido para o intervalo de tempo (ECO, AUTOMÁTICO, REFORÇO, ELÉTRICO, VENTILAÇÃO).

Pressione  para confirmar e sair.

**Nota:** no fim do intervalo de tempo, o equipamento entra no modo de espera e permanece neste modo até ocorrer a repetição do intervalo de tempo no dia seguinte

Para desativar as faixas horárias:

- configure ambos os horários de ligar e desligar para a meia-noite (00:00);
- pressione  para confirmar;
- pressione simultaneamente por 3 segundos a tecla  e a tecla "-" (o símbolo  desliga-se).

### **7.4 Regular o ponto de regulação da água quente**

É possível ajustar o ponto de regulação da água quente nos modos ECO, AUTOMÁTICO, REFORÇO e ELÉTRICO

Selecione o modo pretendido com o botão  e, em seguida, ajuste o ponto de regulação com os botões "+" e "-".

Pressione o botão  para confirmar e  para sair.

Modo	Ponto de regulação da água quente	
	Gama	Predefinição
ECO	38÷62°C	55°C
AUTOMÁTICO	38÷62°C	55°C
REFORÇO	38÷75°C*	55°C
ELÉTRICO	38÷75°C	55°C

\* No modo de ARRANQUE, o valor máximo do ponto de regulação para a bomba de calor é 62°C. Como tal, ao definir um valor mais alto, deve ter este facto em consideração apenas para o elemento de aquecimento.

## 7.5 Modo de funcionamento

Estão disponíveis para este esquentador os seguintes modos:

- ECO;
- BOOST;
- ELÉTRICO;
- VENTILAÇÃO;
- FÉRIAS;
- AUTOMÁTICO.

O equipamento está configurado no modo ECO ao pressionar esta tecla é possível selecionar o modo desejado.

### 7.5.1 ECO

O visor apresenta o símbolo **HP**

Com este modo, apenas a bomba de calor é utilizada dentro dos limites de funcionamento do produto para assegurar a máxima poupança de energia possível.

A bomba de calor é ativada 5 minutos após selecionar este modo ou a partir da última desativação.

No caso de desativação, nos primeiros 5 minutos, a bomba de calor permanece ativada para assegurar, no mínimo, 5 minutos de funcionamento contínuo.

### 7.5.2 AUTOMÁTICO

O visor apresenta o símbolo **HP +** .

Com este modo, a bomba de calor é utilizada e, se necessário, também o elemento de aquecimento, dentro dos limites de funcionamento do produto para assegurar o melhor conforto possível.

A bomba de calor é ativada 5 minutos após selecionar este modo ou a partir da última desativação.

No caso de desativação, nos primeiros 5 minutos, a bomba de calor permanece ativada para assegurar, no mínimo, 5 minutos de funcionamento contínuo.

### 7.5.3 REFORÇO

O visor apresenta os símbolos **HP +**  intermitentes.

Este modo utiliza a bomba de calor e o elemento de aquecimento, dentro dos limites de funcionamento do produto, para assegurar um aquecimento mais rápido.

A bomba de calor é ativada 5 minutos após selecionar este modo ou a partir da última desativação.

No caso de desativação, nos primeiros 5 minutos, a bomba de calor permanece ativada para assegurar, no mínimo, 5 minutos de funcionamento contínuo.

O elemento de aquecimento é ativado imediatamente.

### 7.5.4 ELÉTRICO

O visor apresenta o símbolo .

Com este modo, apenas o elemento de aquecimento é utilizado dentro dos limites de funcionamento do produto e é útil em situações de baixas temperaturas do ar de entrada.

### 7.5.5 VENTILAÇÃO

O visor apresenta a mensagem **FAn**.

Com este modo, apenas a ventoinha eletrónica no interior do equipamento é utilizada e é útil para recircular o ar na divisão de instalação, se pretendido.

No modo automático, a ventoinha é ajustada para a velocidade mínima.

### 7.5.6 FÉRIAS

O visor apresenta o símbolo .

Este modo é útil quando pretender ausentar-se por um tempo limitado e automaticamente encontrar o equipamento a funcionar posteriormente no modo automático.

Utilizando os botões + e - é possível definir os dias de ausência durante os quais o equipamento tem de permanecer no modo de espera.

Pressione e depois ative e desative para confirmar.



### 7.5.7 Modo solar **HP +** ou **HP +** +

(Apenas para modelos LT-S)

Quando o modo solar for ativado no menu do instalador, apenas ECO - AUTOMÁTICO - FÉRIAS estão disponíveis.

Quando o símbolo no visor fica intermitente, o modo solar não está a funcionar e a unidade funciona no modo definido: ECO, AUTOMÁTICO ou FÉRIAS.

Quando o símbolo no visor estiver aceso, a energia produzida pelo sistema solar é utilizada para aquecer a água dentro do depósito através da serpentina solar.

### 7.5.8 Modo fotovoltaico **HP +** ou **HP +** +

Quando o modo fotovoltaico for ativado no menu do instalador, apenas ECO - AUTOMÁTICO - FÉRIAS estão disponíveis.

Quando o símbolo no visor fica intermitente, o modo fotovoltaico não está a funcionar e a unidade funciona no modo definido: ECO, AUTOMÁTICO ou FÉRIAS.

Quando o símbolo no visor estiver aceso, a energia produzida pelo sistema fotovoltaico é utilizada para aquecer a água dentro do depósito.

Com o modo ECO selecionado, a bomba de calor funciona até atingir o ponto de regulação e o elemento de aquecimento é ativado até atingir o ponto de regulação fotovoltaico definido no menu do instalador.

Caso contrário, com o modo AUTOMÁTICO selecionado, o elemento de aquecimento também pode ser ativado antes de atingir o ponto de regulação deste modo se as condições o exigirem.

### 7.5.9 Modo fora dos picos de consumo HP + ou HP + +

Quando o modo fotovoltaico for ativado no menu do instalador, apenas ECO - AUTOMÁTICO estão disponíveis.

Quando o símbolo  no visor fica intermitente, o modo Fora dos picos de consumo não está a funcionar e a unidade permanece em modo de espera e a bomba de calor e o elemento de aquecimento estão desativados.

Caso contrário, quando o símbolo  no visor estiver aceso, a unidade funciona no modo ECO ou AUTOMÁTICO.

## 7.6 Funções adicionais

### 7.6.1 Anti-legionella

O visor apresenta o símbolo .

A cada duas semanas, à hora definida, o ciclo de aquecimento de água é realizado através do elemento de aquecimento no interior do depósito até à temperatura anti-legionella, mantendo-a pelo tempo definido.

Se, ao atingir a temperatura anti-legionella, o ciclo não for realizado corretamente no período de 10 horas, é interrompido e será novamente executado após 2 semanas.

Se ocorrer o pedido da função anti-legionella com o modo de FÉRIAS selecionado, o ciclo anti-legionella é realizado imediatamente quando a unidade for reativada após os dias de ausência definidos.

Parâmetros anti-legionella	Gama	Predefinição
Ponto de regulação da temperatura anti-legionella (P3)	50÷75°C	75°C
Duração do ciclo anti-legionella (P4)	0÷90 min	30 min
Tempo de ativação do ciclo anti-legionella (P29)	0÷23 h	23 h

### 7.6.2 Função de descongelamento

O visor apresenta o símbolo .

Este equipamento possui uma função de descongelamento automático do evaporador que é ativada quando as condições de funcionamento o exigem, durante o funcionamento da bomba de calor.

O descongelamento ocorre através da injeção de gás quente para o evaporador, permitindo que seja rapidamente descongelado.

Durante o descongelamento, o elemento de aquecimento com o qual o equipamento é fornecido é desativado, exceto definido em contrário através do menu do instalador (parâmetro P6).

A duração máx. de descongelamento é 8 minutos , a menos que especificado de outra forma.

### 7.6.2.1 Proteção contra congelamento

O visor apresenta o símbolo .

Esta proteção evita que a temperatura da água no interior do depósito atinja valores próximos de zero.

Com o equipamento no modo de espera, quando a temperatura da água no interior do depósito for inferior ou igual a 5°C (parâmetro configurável através do menu do instalador), a função de proteção contra congelamento ativa, a qual ativa o elemento de aquecimento até atingir 12°C (parâmetro configurável através do menu do instalador).

## 7.7 Controlo do equipamento através de APP

Este esquentador dispõe de um módulo WiFi integrado no produto para poder ser ligado com um router WiFi externo (não fornecido) e, assim, poder ser controlado através de APP para smartphone.

Consoante se disponha de um smartphone com sistema operativo Android® ou iOS®, através da app dedicada.



Descarregue e instale a app "**OASIS Smart**"



Inicie a app "**OASIS Smart**" no próprio smartphone premindo o ícone conforme acima indicado.

### Registo do utilizador

Para utilizar pela primeira vez a aplicação "**OASIS Smart**" é necessário o registo do utilizador: crie uma nova conta → insira o número de telemóvel/o endereço e-mail → insira o código de verificação e defina a password → confirme.

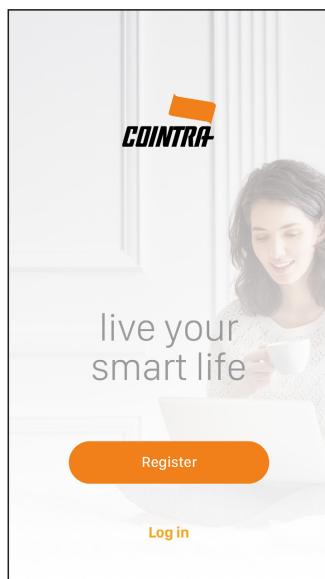


fig. 24

Prima a tecla de registo para fazer o registo e, depois, insira o próprio número de telemóvel ou o endereço e-mail para obter o código de verificação necessário para o registo.

Prima a tecla "+" em cima à direita para selecionar o próprio modelo de esquentador (OASIS de chão).

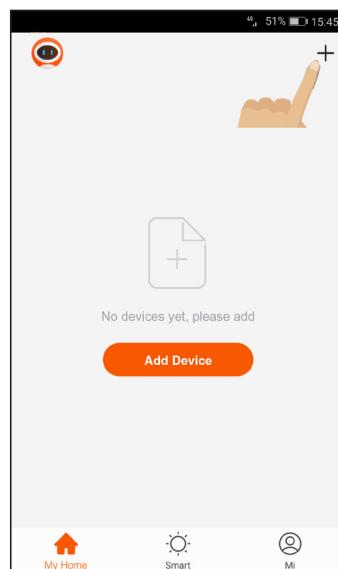


fig. 25

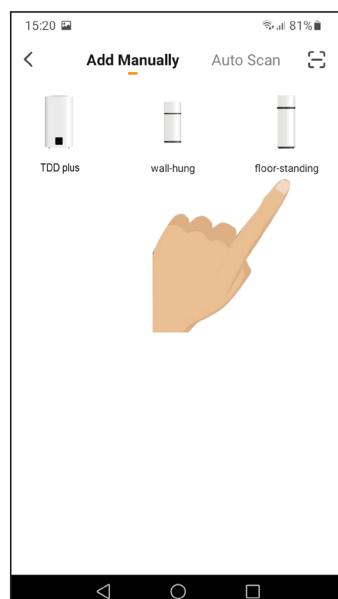


fig. 26

Certifique-se de que o equipamento está alimentado. Com as teclas desbloqueadas prima simultaneamente a tecla + durante 5 segundos. Quando o símbolo do Wi-Fi no display do equipamento piscar rapidamente, prima a tecla de confirmação na App.

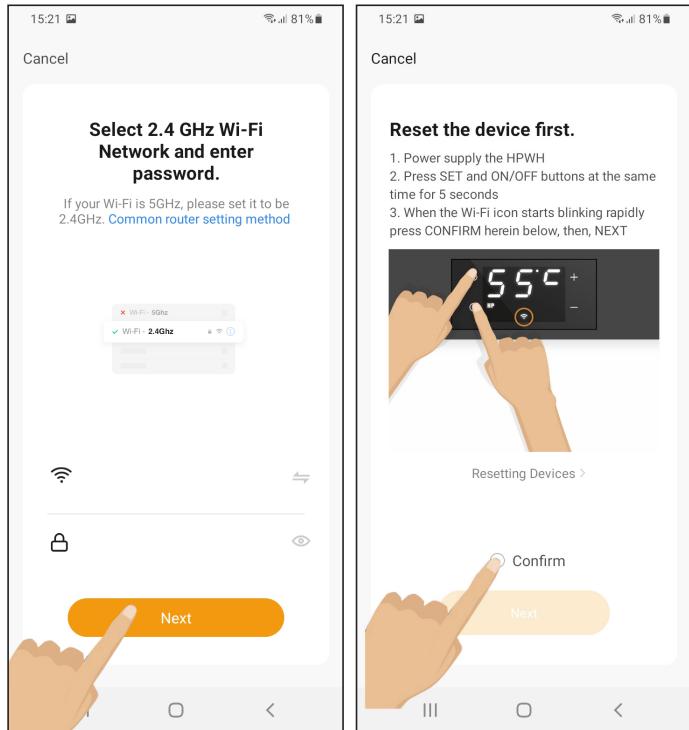


fig. 27

Selecione a rede Wi-Fi e insira a password da rede a que quer ligar o equipamento e, depois, prima confirmar na App.

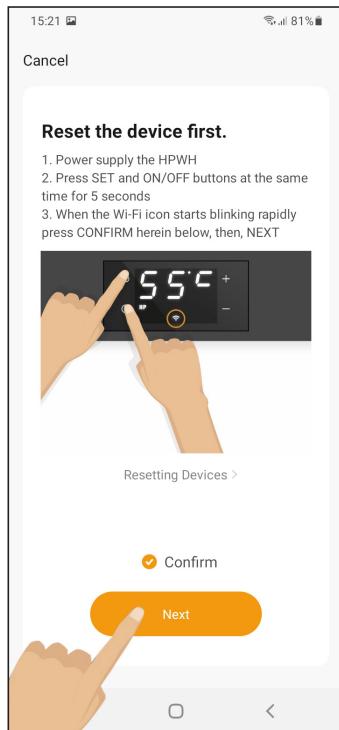


fig. 28

Aguarde que o equipamento se ligue ao router.

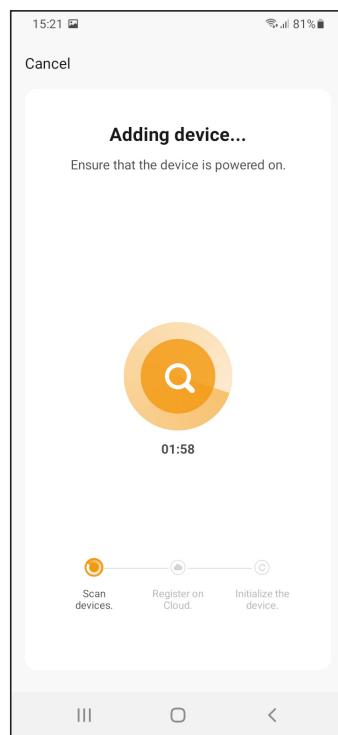


fig. 29

Se o procedimento de ligação ao router Wi-Fi tiver sido concluído com êxito, verá o próprio dispositivo adicionado conforme ilustrado de seguida.

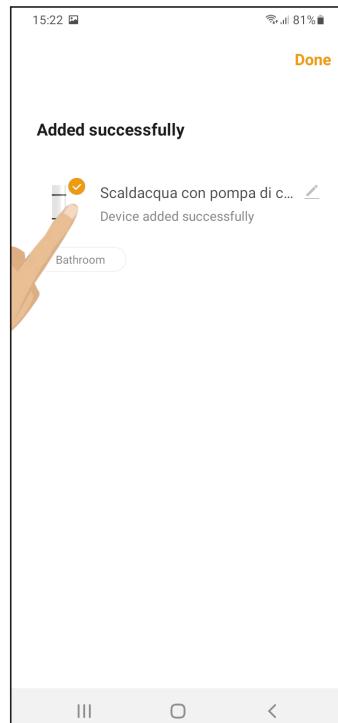


fig. 30

Prima no local correspondente ao ícone do equipamento para aceder ao painel de controlo.

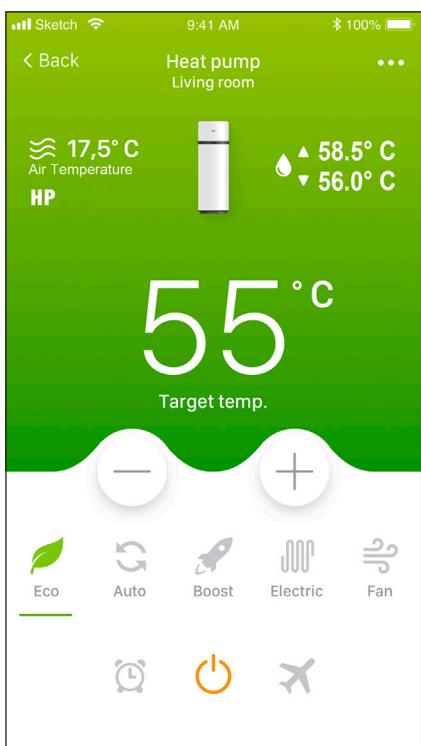


fig. 31

Prima no local correspondente ao símbolo para selecionar, por exemplo, o modo operativo automático.



fig. 32

As faixas horárias podem ser ativadas, num modo operativo qualquer à exceção das FÉRIAS, premindo no local correspondente ao símbolo .

De seguida, prima no local correspondente ao símbolo da imagem seguinte.

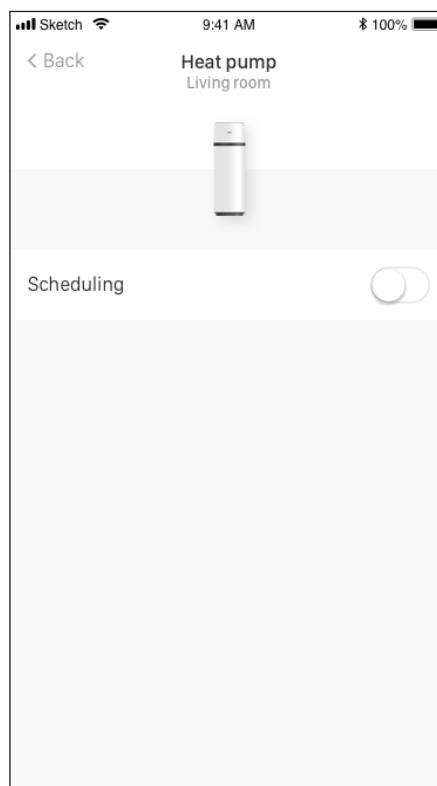


fig. 33

Defina o modo operativo que pretende durante o funcionamento por faixas horárias, a hora de ligar e desligar o equipamento e prima a tecla de confirmação.

Prima, então, a tecla de retroceder em cima à esquerda.

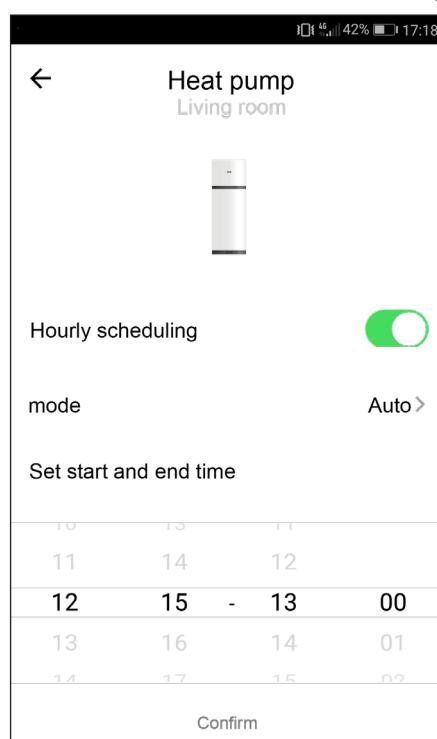


fig. 34

Quando o funcionamento por faixas horárias estiver ativado, fora da faixa horária o equipamento está em standby e este é o ecrã apresentado.



fig. 35

O modo férias pode ser ativado, num modo operativo qualquer, premindo no local correspondente ao símbolo . De seguida, prima no local correspondente ao símbolo da imagem seguinte.

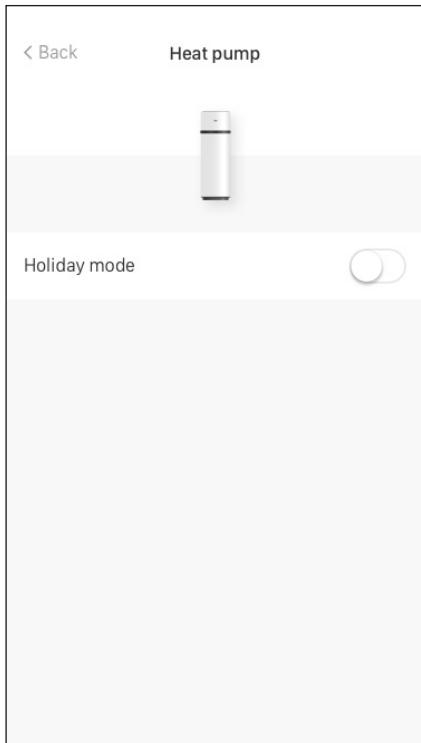


fig. 36

Defina os números dos dias de ausência e prima confirmar

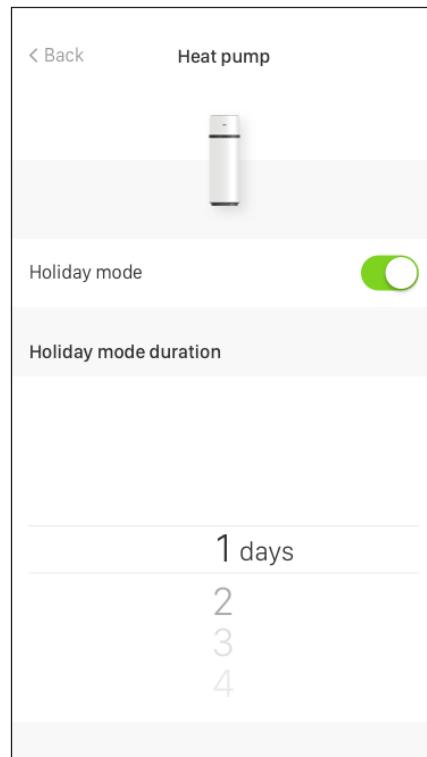


fig. 37

Para desabilitar o modo férias antes do seu fim, prima a tecla “desabilitar” o modo férias.

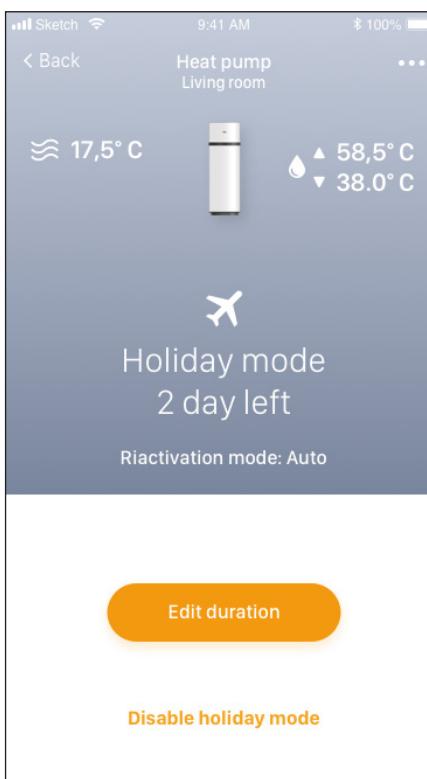


fig. 38

De seguida, prima confirmar no ecrã seguinte.

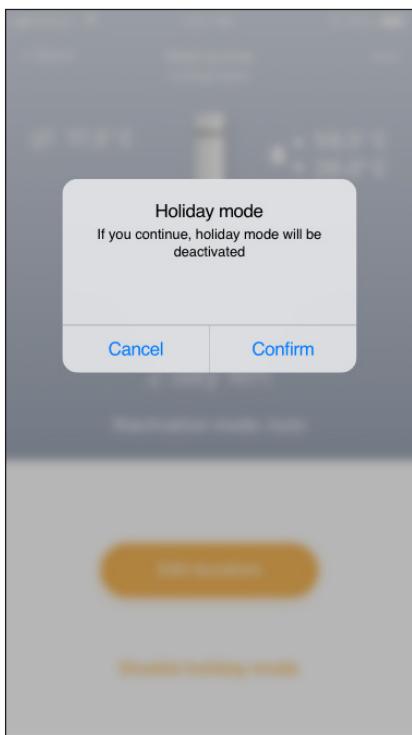


fig. 39

A partir da App é possível desligar o equipamento premindo o símbolo on/off (o símbolo é cor de laranja quando o equipamento está ligado).

## 7.8 Falhas/proteção

Este equipamento possui um sistema de autodiagnóstico que abrange algumas possíveis falhas ou proteções de condições de funcionamento anómalas através de: deteção, sinalização e adoção de um procedimento de emergência até à resolução da falha.

Falha/proteção	Código de erro	Indicação do visor
Falha da sonda inferior do depósito	P01	+ P01
Falha da sonda superior do depósito	P02	+ P02
Falha da sonda de descongelamento	P03	+ P03
Falha da sonda de ar de entrada	P04	+ P04
Falha da sonda de entrada do evaporador (indisponível para estes modelos)	P05	+ P05
Falha da sonda de saída do evaporador (indisponível para estes modelos)	P06	+ P06
Falha da sonda de descarga do compressor (indisponível para estes modelos)	P07	+ P07
Falha da sonda do coletor solar (indisponível para estes modelos)	P08	+ P08
Proteção contra alta pressão (indisponível para estes modelos)	E01	+ E01
Alarme do circuito de recirculação	E02	+ E02
Alarme de temperatura inadequada para funcionamento da bomba de calor (Com o alarme ativo, a água é aquecido apenas com o elemento de aquecimento)	PA	+ PA
Sem comunicação (com o alarme ativo, o equipamento não funciona)	E08	+ E08
Falha da ventoinha eletrónica (indisponível para estes modelos)	E03	+ E03

Caso se verifiquem uma ou mais das avarias supraindicadas, é necessário contactar a assistência técnica do fabricante indicando o código de erro apresentado no display ou na APP para smartphone.

## 8. ATIVAÇÃO



**ATENÇÃO!** Verifique se o equipamento foi ligado ao fio terra.



**ATENÇÃO!** Verifique se a tensão de alimentação corresponde à indicada na placa de classificação do equipamento.



**CUIDADO:** O aparelho apenas pode ser ativado após ter sido abastecido de água.

Prossiga com as seguintes operações para ativação:

- Após instalar o aparelho e efetuar todas as ligações (aeráulicas, hidráulicas, elétricas, etc.), deve enchê-lo com água da rede de abastecimento de água sanitária. Para encher o aparelho, é necessário abrir a torneira central do abastecimento de rede sanitária e a torneira de água quente mais próxima, assegurando ao mesmo tempo que todo o ar no depósito é expelido gradualmente.
- Não exceda a pressão máx. permitida indicada na secção "Dados técnicos gerais".
- Verifique os dispositivos de segurança do circuito da água.
- Ligue a unidade à tomada elétrica.
- Quando a ficha é inserida, a caldeira fica em modo de espera, o visor continua desligado e o botão de ligar e desligar acende.
- Pressione o botão ATIVAR/DESATIVAR, a unidade é ativada no modo "ECO" (definição de fábrica).

No caso de uma falha súbita de energia, quando restaurado, o equipamento reinicia a partir do modo de funcionamento anterior à interrupção.

### 8.1 Consulte, edição dos parâmetros de funcionamento

Este equipamento tem dois menus distintos, respetivamente, para consultar e editar os parâmetros de funcionamento (ver "8.1.1 Lista dos parâmetros do equipamento").

Com o equipamento a funcionar, os parâmetros podem ser consultados livremente a qualquer altura ao desbloquear os botões (ver "7.1 Ativar e desativar o aquecedor de água e desbloquear os botões") e pressionar os botões **(✓)** e **(+)** em conjunto durante 3 segundos. A etiqueta do primeiro parâmetro é apresentada no visor com a letra **"A"**. Ao pressionar o botão **(+)** apresenta o respetivo valor e, ao pressionar este botão novamente, a etiqueta do segundo parâmetro **"B"** é apresentada e assim sucessivamente. A lista de parâmetros completa pode então ser percorrida para a frente e para trás com os botões **(+)** e **(-)**.

Pressione o botão **"ATIVAR/DESATIVAR"** para sair.

Pode editar um ou mais parâmetros de funcionamento apenas com o equipamento em modo de espera e requer a introdução da palavra-passe.



**Nota!** "A utilização da palavra-passe está reservada ao pessoal qualificado; quaisquer consequências decorrentes de definições de parâmetros incorretas é da exclusiva responsabilidade do cliente. Como tal, quaisquer intervenções solicitadas pelo cliente de um centro de assistência técnica autorizado FERROLI durante o período de garantia padrão, para problemas do produto devido a definições incorretas de parâmetros protegidos por palavra-passe não serão cobertas pela garantia padrão".

Com os botões desbloqueados, **apenas no modo de espera**, pressione os botões **(✓)** e **(+)** em conjunto durante 3 segundos para aceder ao menu de edição de parâmetros do equipamento (protegido por palavra-passe: 35). O visor apresenta os dois dígitos **"00"**. Pressione o botão **(✓)**. O dígito **"0"** no lado esquerdo fica intermitente e com **(+)** e **(-)** selecione o primeiro número a introduzir (3) e pressione **(✓)** para confirmar. Proceda da mesma forma para o segundo dígito (5).

Se a palavra-passe estiver correta, o parâmetro P1 é apresentado. Ao pressionar o botão **(+)** apresenta o valor predefinido deste parâmetro que pode ser modificado ao pressionar **(✓)** e utilizando os botões **(+)** e **(-)**, é possível alterar o valor dentro do intervalo admissível para este parâmetro. Em seguida, pressione **(✓)** para confirmar e o botão **(+)** para continuar com os outros parâmetros.

Após editar os parâmetros pretendidos, pressione o botão ativar/desativar para guardar e sair.

O equipamento retorna agora ao modo de espera.

### 8.1.1 Lista dos parâmetros do equipamento

Parâmetro	Descrição	Gama	Predefinição	Notas
A	Temperatura da sonda inferior do depósito	-30÷99°C	Valor medido	Não modificável
B	Temperatura da sonda superior do depósito	-30÷99°C	Valor medido	Não modificável
C	Temperatura da sonda de descongelamento	-30÷99°C	Valor medido	Não modificável
D	Temperatura da sonda de ar de entrada	-30÷99°C	Valor medido	Não modificável
E	Temperatura da sonda de entrada do evaporador	-30÷99°C	Valor medido/"0°C" se P33 = 0	Não modificável (1)
F	Temperatura da sonda de saída do evaporador	-30÷99°C	Valor medido/"0°C" se P33 = 0	Não modificável (1)
G	Temperatura de fornecimento do compressor	0÷125°C	Valor medido/"0°C" se P33 = 0	Não modificável (1)
A	Temperatura da sonda do coletor solar (PT1000)	0÷150°C	Valor medido/"0°C" se P16 = 2	Não modificável (1)
I	Passos de abertura EEV	30÷500	Valor medido ou valor de P40 se P39 = 1	Não modificável (1)
J	Versão do firmware da placa de alimentação	0÷99	Valor corrente	Não modificável
L	Versão do firmware da interface de utilizador	0÷99	Valor corrente	Não modificável
P1	Histerese na sonda do depósito inferior para funcionamento da bomba de calor	2÷15°C	7°C	Modificável
P2	Atraso de ativação do elemento de aquecimento	0÷90 min	6 min	Função excluída
P3	Ponto de regulação da temperatura anti-legionella	50°C÷75°C	75°C	Modificável
P4	Duração anti-legionella	0÷90 min	30 min	Modificável
P5	Modo de descongelamento	0 = paragem do compressor 1 = gás quente	0	Modificável
P6	Utilização do elemento de aquecimento durante o descongelamento	0 = desativado 1 = ativado	0	Modificável
P7	Intervalo entre ciclos de descongelamento	30÷90 min	45 min	Modificável
P8	Temperatura para início de descongelamento	-30÷0°C	-2°C	Modificável
P9	Temperatura para fim de descongelamento	2÷30°C	3°C	Modificável
P10	Duração máx. do ciclo de descongelamento	3 min÷12 min	8 min	Modificável
P11	Temperatura da sonda do depósito apresentada no visor	0 = inferior 1 = superior	1	Modificável
P12	Tipo de funcionamento da bomba externa	0 = função excluída 1 = função de recirculação 2 = função solar	1	Modificável
P13	Tipo de funcionamento da bomba de recirculação de água quente	0 = funcionamento com HP 1 = funcionamento contínuo	0	Modificável
P14	Tipo de ventilador do evaporador (EC; AC; AC duas velocidades com controlo dinâmico da velocidade)	0 = EC 1 = AC 2 = AC de duas velocidades 3 = EC com controlo dinâmico da velocidade	1	Modificável
P15	Tipo de interruptor de fluxo de segurança para água quente / solar, ativação do interruptor de baixa pressão	0 = NF 1 = NA 2 = interruptor de seleção de baixa pressão	0	Modificável
P16	Suplemento térmico solar	0 = função excluída 1 = funcionamento com DIG1 2 = controlo do sistema solar térmico	0	Modificável (1)
P17	Atraso no início da bomba de calor após libertar DIG.1 no modo solar = 1 (com DIG1)	10÷60 min	20 min	Modificável (1)
P18	Temperatura da sonda inferior do depósito para paragem da bomba de calor no modo solar = 1 (com DIG.1)	20÷60°C	40°C	Modificável (1)

Parâmetro	Descrição	Gama	Predefinição	Notas
P19	Histerese para ativação da bomba no modo solar = 2 (controlo do sistema térmico solar)	5÷20°C	10°C	Modificável (1)
P20	Temperatura de intervenção do obturador solar/válvula de descarga no modo solar = 2 (controlo do sistema térmico solar)	100÷150°C	140°C	Modificável (1)
P21	Temperatura da sonda inferior do depósito para paragem da bomba de calor no modo fotovoltaico	30÷70°C	62°C	Modificável
P22	Temperatura da sonda superior do depósito para paragem do elemento de aquecimento no modo fotovoltaico	30÷80°C	75°C	Modificável
P23	Suplemento fotovoltaico	0 = função excluída 1 = ativado	0	Modificável
P24	Modo de funcionamento fora dos picos de consumo	0 = função excluída 1 = ECO 2 = Automático	0	Modificável
P25	Desvio para sonda superior do depósito	-25÷25°C	0°C	Modificável
P26	Desvio para sonda inferior do depósito	-25÷25°C	0°C	Modificável
P27	Desvio da sonda de ar de entrada	-25÷25°C	0°C	Modificável
P28	Desvio para sonda de descongelamento	-25÷25°C	0°C	Modificável
P29	Tempo de ativação do ciclo anti-legionella	0÷23 horas	23 horas	Modificável
P30	Histerese na sonda do depósito superior para funcionamento do elemento de aquecimento	2÷20°C	7°C	Modificável
P31	Tempo de funcionamento da bomba de calor no modo Automático para calcular a velocidade de aquecimento	10÷80 min	30 min	Modificável
P32	Límite da sonda inferior do depósito para ativação do elemento de aquecimento no modo Automático	0÷20°C	4°C	Modificável
P33	Utilização de EEV	0 = não utilizado 1 = utilizado	0	Modificável (1)
P34	Intervalo de cálculo de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	20÷90 seg	30 seg	Modificável (1)
P35	Ponto de regulação de sobreaquecimento para EEV com controlo automático	-8÷15°C	4°C	Modificável (1)
P36	Ponto de regulação de subaquecimento para EEV com controlo automático	60÷110°C	88°C	Modificável (1)
P37	Passo de abertura EEV durante o descongelamento (x10)	5÷50	15	Modificável (1)
P38	Passo de abertura mínima EEV com controlo automático (x10)	3~45	9	Modificável (1)
P39	Modo de controlo EEV	0 = automático 1 = manual	0	Modificável (1)
P40	Passo de abertura inicial EEV com controlo automático/ponto de regulação de abertura EEV com controlo manual (x10)	5÷50	25	Modificável (1)
P41	Límite AKP1 para ganho KP1	-10÷10°C	-1°C	Modificável (1)
P42	Límite AKP2 para ganho KP2	-10÷10°C	0°C	Modificável (1)
P43	Límite AKP3 para ganho KP3	-10÷10°C	0°C	Modificável (1)
P44	Ganho EEV KP1	-10÷10	2	Modificável (1)
P45	Ganho EEV KP2	-10÷10	2	Modificável (1)
P46	Ganho EEV KP3	-10÷10	1	Modificável (1)
P47	Temperatura do ar máx. de entrada para funcionamento da bomba de calor	30÷50°C	43°C	Modificável
P48	Temperatura do ar mín. de entrada para funcionamento da bomba de calor	-10÷10°C	4°C	Modificável

Parâmetro	Descrição	Gama	Predefinição	Notas
P49	Límite de temperatura do ar de entrada para regular a velocidade da ventoinha eletrónica ou CA de duas velocidades	10÷40°C	25°C	Modificável (1)
P50	Temperatura da sonda inferior do depósito para proteção contra congelamento	0÷15°C	12°C	Modificável
P51	Ponto de regulação da velocidade superior da ventoinha do evaporador EC	60÷100%	65%	Modificável (1)
P52	Ponto de regulação da velocidade inferior da ventoinha do evaporador EC	10÷60%	40%	Modificável (1)
P53	Setpoint velocidade de descongelação do ventilador do evaporador EC	0÷100%	50%	Modificável (1)
P54	Tempo de bypass interruptor de baixa pressão	1÷240 min	1	Modificável (1)
P55	Regulação proporcional da temperatura do evaporador da banda 1	1÷20 °C	4 °C	Modificável (1)
P56	Temperatura diferencial com ativação da velocidade máxima	P57÷20 °C	2 °C	Modificável (1)
P57	Temperatura diferencial com desativação da velocidade máxima	1 °C÷P56	1 °C	Modificável (1)
P58	Utilização do ventilador do evaporador com o compressor desligado	0 = OFF 1 = ON com controlo manual da velocidade 2 = ON com controlo automático da velocidade	0	Modificável (1)
P59	Velocidade do ventilador do evaporador (EC) com o compressor desligado	0÷100%	40%	Modificável (1)
P60	Diferença de temperatura 1 de evaporação do ar para o cálculo do setpoint	1÷25 °C	4 °C	Modificável (1)
P61	Diferença de temperatura 2 de evaporação do ar para o cálculo do setpoint	1÷25 °C	2 °C	Modificável (1)
P62	Diferença de temperatura 3 de evaporação do ar para o cálculo do setpoint	1÷25 °C	6 °C	Modificável (1)
P63	Diferença de temperatura 4 de evaporação do ar para o cálculo do setpoint	1÷25 °C	3 °C	Modificável (1)
P64	Diferença de temperatura 5 de evaporação do ar para o cálculo do setpoint	1÷25 °C	10 °C	Modificável (1)
P65	Diferença de temperatura 6 de evaporação do ar para o cálculo do setpoint	1÷25 °C	18 °C	Modificável (1)
P66	Regulação proporcional da temperatura do evaporador da banda 2	1÷20 °C	2 °C	Modificável (1)
P67	Regulação proporcional da temperatura do evaporador da banda 3	1÷20 °C	9 °C	Modificável (1)
P68	Regulação proporcional da temperatura do evaporador da banda 4	1÷20 °C	5 °C	Modificável (1)
P69	Regulação proporcional da temperatura do evaporador da banda 5	1÷20 °C	10 °C	Modificável (1)
P70	Regulação proporcional da temperatura do evaporador da banda 6	1÷20 °C	5 °C	Modificável (1)
P71	Redução da velocidade do ventilador do evaporador EC para o modo silencioso	0÷40%	15%	Modificável (1)
P72	Ganho do regulador de velocidade do ventilador EC	1÷100	5	Modificável (1)

(1) = NÃO UTILIZÁVEL PARA ESTE EQUIPAMENTO

## 9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



**CUIDADO:** não tente reparar o aparelho por iniciativa própria.

As seguintes verificações estão reservadas apenas para pessoal qualificado.

Falha	Medida recomendada
O equipamento não ativa	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique se o produto está efetivamente a ser alimentado pela tomada elétrica.</li><li>Desligue o equipamento e volte a ligá-lo em seguida após alguns minutos.</li><li>Verifique o cabo elétrico no interior do produto.</li><li>Verifique se o fusível na placa de alimentação está intacto. Caso contrário, substitua-o por um fusível de 5 A (T5AL250V) com atraso certificado IEC-60127-2/II.</li></ul>
A água não aquece através da bomba de calor no modo ECO ou AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"><li>Desative o equipamento e ative-no novamente após algumas horas.</li><li>Desligue o equipamento da corrente elétrica, drene parte da água contida no depósito (aprox. 50%) e, em seguida, reabasteça-o e ative o equipamento novamente no modo ECO.</li></ul>
A bomba de calor permanece ativada sem sequer parar	<ul style="list-style-type: none"><li>Sem retirar água quente do produto, verifique se no intervalo de algumas horas o aquecimento através da bomba de calor ocorre de forma positiva.</li></ul>
A água não aquece através do elemento de aquecimento integrado no modo AUTOMÁTICO	<ul style="list-style-type: none"><li>Desative o equipamento e verifique o termóstato de segurança do elemento de aquecimento no interior do equipamento e, se necessário, reponha-o. Em seguida, ative o equipamento no modo AUTOMÁTICO.</li><li>Desligue o equipamento da corrente elétrica, drene parte da água contida no depósito (aprox. 50%) e, em seguida, reabasteça-o e ative o equipamento novamente no modo AUTOMÁTICO.</li><li>Aceda ao menu do instalador e aumente o valor do parâmetro P32, por exemplo, para 7°C.</li><li>Verifique se o termóstato de segurança do elemento de aquecimento não foi alvo de intervenção (ver “9.2 Reposição do termóstato de segurança do elemento de aquecimento” na página 77)</li></ul>
Não é possível controlar o produto através de APP	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique a presença de cobertura de rede Wi-Fi, por exemplo, através do smartphone em que o produto está instalado e, depois, execute novamente o procedimento de configuração com o router. Certifique-se, depois, de que o símbolo do Wi-Fi no display está aceso fixo.</li></ul>

## 9.1 Substituição do fusível da placa de alimentação

Proceda conforme indicado em seguida (reservado apenas para pessoal técnico qualificado):

- Retire o cabo da fonte de alimentação da tomada elétrica do equipamento.
- Remova a tampa superior do equipamento e, em seguida, a tampa da placa de alimentação.
- Remova a tampa do fusível e, em seguida, o fusível com uma chave de fenda adequada.
- Instale um novo fusível de **5 A 250V** com atraso certificado IEC-60127-2/II (**T5AL250V**) e, em seguida, instale novamente a tampa de proteção.
- Reinstale todos os plásticos e certifique-se de que o equipamento está instalado corretamente antes de ligá-lo.

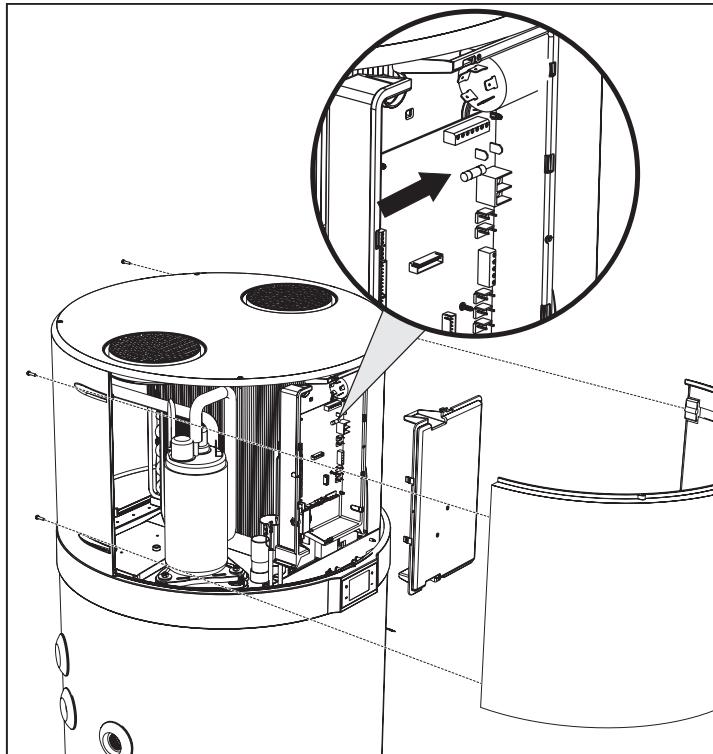


fig. 40

## 9.2 Reposição do termóstato de segurança do elemento de aquecimento

Este equipamento possui um termóstato de segurança de reposição manual ligado em série com o elemento de aquecimento submerso na água, o qual interrompe a fonte de alimentação no caso de temperatura excessiva no interior do depósito.

Se necessário, proceda do seguinte modo para repor o termóstato (reservado para pessoal técnico qualificado):

- Retire a ficha do produto da tomada elétrica.
- Remova quaisquer condutas de ar.

- Remova a tampa superior, desapertando primeiramente os parafusos de bloqueio (fig. 41).
- Remova o painel frontal e reponha manualmente o termóstato de segurança acionado (fig. 42). No caso de intervenção, o pino central do termóstato fica saliente aprox. 2 mm.
- Instale novamente a tampa superior removida anteriormente.

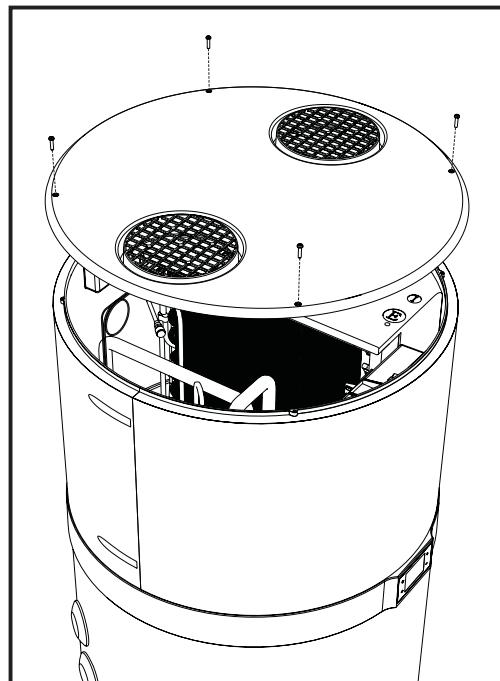


fig. 41 - Remoção da tampa superior

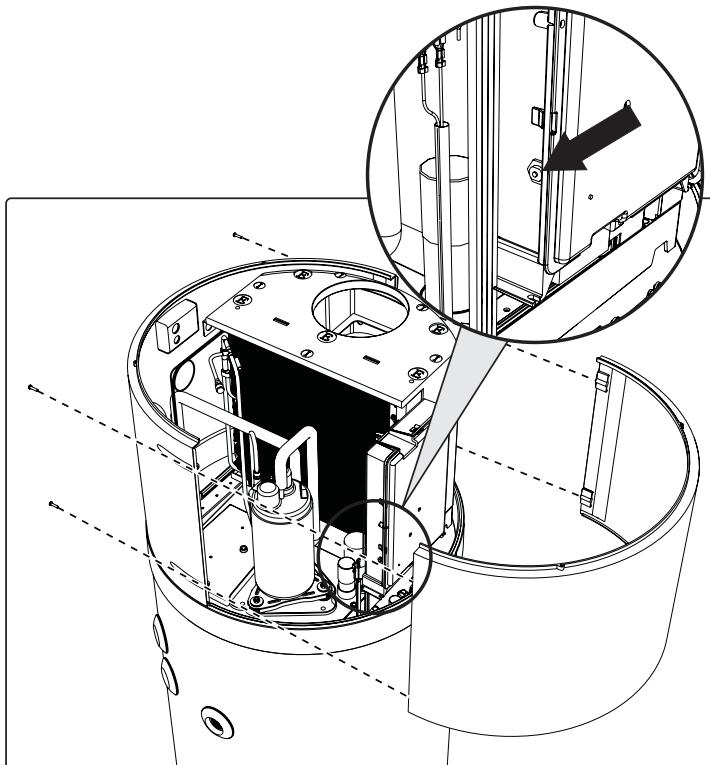


fig. 42 - Remoção do painel frontal



**ATENÇÃO!** A intervenção do termóstato de segurança pode ser causada por uma falha relacionada com a placa de controlo ou por ausência de água no interior do depósito.



**ATENÇÃO!** Executar trabalhos de reparação nas peças com função de segurança compromete o funcionamento seguro do equipamento. Substitua as peças anómalas apenas por peças sobresselentes originais.



**Nota!** A intervenção do termóstato impede o funcionamento do elemento de aquecimento, mas não do sistema de bomba de calor dentro dos limites de funcionamento permitidos.



**ATENÇÃO!** Se o operador não conseguir eliminar a falha, desative o equipamento e contacte o Serviço de Assistência Técnica, comunicando o modelo do produto adquirido.

## 10. MANUTENÇÃO



**ATENÇÃO!** Quaisquer reparações efetuadas no equipamento têm de ser realizadas por pessoal qualificado. As reparações incorretas podem colocar o utilizador em perigo grave. Se o equipamento necessitar de reparação, contacte o centro de assistência.



**ATENÇÃO!** Antes de efetuar qualquer operação de manutenção, certifique-se de que o equipamento não está nem pode ser ligado acidentalmente à alimentação elétrica. Como tal, desligue a fonte de alimentação em qualquer operação de manutenção ou limpeza.

### 10.1 Verificação/substituição do ânodo de sacrifício

O ânodo de magnésio (Mg), também designado por ânodo de sacrifício, evita que eventuais correntes parasitas geradas no interior da caldeira achem processos de corrosão da superfície. Na verdade, o magnésio é um metal com carga fraca em comparação com o material de revestimento do interior da caldeira e, como tal, atrai primeiro as cargas negativas que se formam com o aquecimento de água, consumindo-se a si próprio. Assim, o ânodo "sacrifica-se" ao corroer-se a si próprio em vez de corroer o depósito. A caldeira tem dois ânodos, um instalado na parte inferior do depósito e outro instalado na parte superior do depósito (área mais sujeita a corrosão).

A integridade dos ânodos de Mg tem de ser verificada pelo menos a cada dois anos (preferencialmente uma vez por ano). A operação tem de ser realizada por pessoal qualificado.

Antes de efetuar a verificação:

- Feche a entrada de água fria.

- Proceda ao esvaziamento da caldeira (ver par. "10.2 Esvaziamento da caldeira").
- Desaparafuse o ânodo superior e verifique a respetiva corrosão; se a corrosão afetar mais de 2/3 da superfície do ânodo, proceda à substituição.

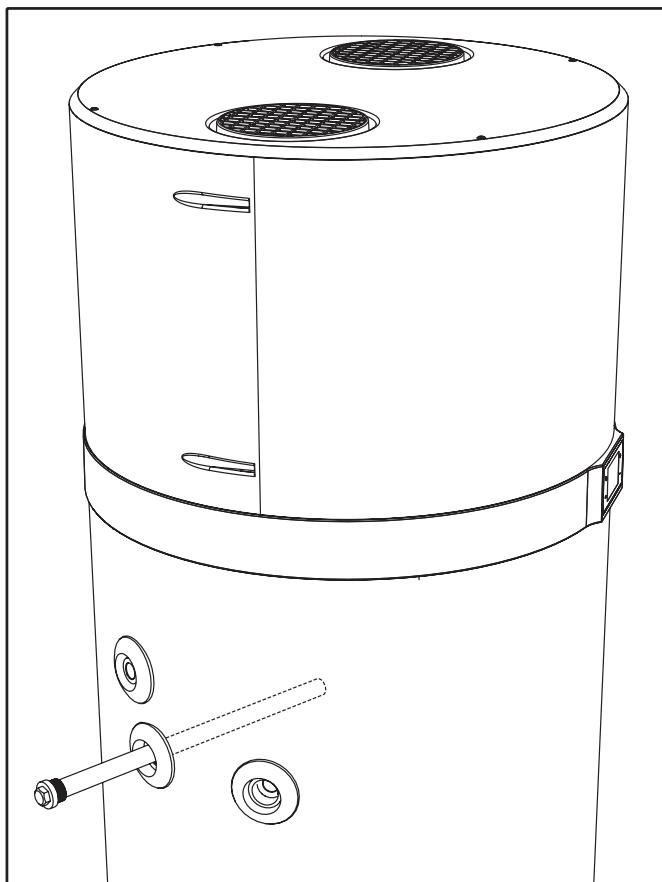


fig. 43

Os ânodos possuem uma junta de vedação especial para evitar fugas de água; é aconselhável utilizar um vedante para roscas anaeróbico compatível para utilização em sistemas de canalizações de aquecimento. As juntas de vedação devem ser substituídas por novas no caso de verificação e também substituição do ânodo.

### 10.2 Esvaziamento da caldeira

Se não estiver a ser utilizada, especialmente no caso de temperaturas baixas, é aconselhável drenar a água no interior da caldeira. Para o equipamento em questão, basta abrir a torneira de drenagem de acordo com o exemplo do cap. de ligações hidráulicas. "6.5 Ligações hidráulicas" na página 57 (consulte fig. 16).



**Nota!** No caso de temperaturas baixas, lembre-se de esvaziar o sistema para evitar congelamento.

## 11. ELIMINAÇÃO

No fim da vida útil, as bombas de calor têm de ser eliminadas em conformidade com os regulamentos em vigor.



**ATENÇÃO! Este equipamento contém gases fluorados de efeito de estufa que estão incluídos no Protocolo de Quioto. As operações de manutenção e eliminação só podem ser executadas por pessoal qualificado.**

## INFORMAÇÃO PARA OS UTILIZADORES



Este produto está em conformidade com as diretrizes 2011/65/UE e 2012/19/UE relativas à restrição da utilização de substâncias perigosas em equipamento elétrico e eletrónico e à eliminação de resíduos.

O símbolo de caixote com uma cruz no equipamento ou na respectiva embalagem indica que, no fim da sua vida útil, o produto deve ser recolhido separadamente de outros resíduos.

Como tal, no fim da sua vida útil, o utilizador deve entregar o equipamento nos centros de reciclagem adequados para equipamento elétrico e eletrónico ou devolvê-lo ao revendedor quando adquirir equipamento novo, de tipo equivalente, numa base individual. A recolha adequada de separação de resíduos para envio subsequente do equipamento desativado para reciclagem compatível com o meio ambiente, tratamento e/ou eliminação ajuda a evitar efeitos negativos no meio ambiente e na saúde e favorece a reutilização e/ou reciclagem de materiais que compõem o equipamento. A eliminação não autorizada do produto por parte do utilizador envolve a aplicação das sanções administrativas fornecidas pela legislação corrente.

**Os materiais principais que compõem o equipamento em causa são:**

- aço
- magnésio
- plástico
- cobre
- alumínio
- poliuretano

## 12. FICHA DO PRODUTO

Descrições	u.m.	200 HT	260 HT
Perfil de carga declarado		L	XL
Classe de eficiência energética para aquecer água em condições atmosféricas médias		A+	A+
Classe de eficiência energética de aquecimento de água em % em condições atmosféricas médias	%	116	127
Consumo anual de eletricidade em kWh em termos de energia final nas condições atmosféricas médias	kWh	883	1315
Definições da temperatura do termostato do aquecedor de água	°C	55	55
Nível de potência sonora interna Lwa em dB	dB	52	52
O aquecedor de água pode funcionar apenas durante as horas fora dos picos de consumo		NÃO	NÃO
Quaisquer precauções específicas a adotar no momento de montagem, instalação ou manutenção do aquecedor de água		Consultar o manual	
Classe de eficiência energética de aquecimento de água em % em condições atmosféricas mais frias	%	116	127
Classe de eficiência energética de aquecimento de água em % em condições atmosféricas mais quentes	%	116	127
Consumo anual de eletricidade em kWh em termos de energia final nas condições de tempo mais frio	kWh	883	1315
Consumo anual de eletricidade em kWh em termos de energia final nas condições de tempo mais quente	kWh	883	1315
Nível de potência sonora externa Lwa em dB	dB	50	50

### 13. NOTAS SOBRE DISPOSITIVOS DE RÁDIO E APP

Este aparelho incorpora um módulo de rádio (Wi-Fi) e está em conformidade com a Diretiva de Equipamentos de Rádio (RED) 2014/53/UE. Veja os seguintes dados de rádio:

- Protocolo de transmissão: IEEE 802.11 b/g/n
- Intervalo de frequência: 2412÷2472 MHz (13 canais)
- Máxima potência do transmissor: 100 mW (20 dBm)
- Máxima densidade espectral de potência: 10 dBm/MHz
- Ganho máximo antena: 3,23 dBi

As redes sem fios podem ser afetadas pelo ambiente de comunicação sem fios circundante.

O aparelho pode falhar ao se conectar à Internet ou pode perder a conexão devido à distância do router Wi-Fi ou interferência elétrica do ambiente ao redor. Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Se o seu fornecedor de serviço de Internet registou o endereço MAC do seu PC ou modem para efeitos de identificação, poderá não conseguir ligar o seu aparelho à Internet. Se isso acontecer, contacte o seu fornecedor de serviço de Internet para obter assistência técnica.

As definições do firewall do seu sistema de rede podem estar a impedir o acesso do aparelho à Internet. Contacte o seu fornecedor de serviço de Internet para obter assistência técnica. Se este sintoma continuar, contacte um centro de assistência ou revendedor local autorizado pelo fabricante.

Para configurar o ponto de acesso (AP) sem fios, consulte o manual do utilizador do AP.

Visite a Google Play Store ou Apple App Store e pesquise o aplicativo relacionado a este aparelho para saber os requisitos mínimos de instalação e fazer o download em seu dispositivo inteligente.

Esse aplicativo não está disponível para alguns tablets / smartphones e, para melhor desempenho, está sujeito a alterações / atualização sem aviso prévio ou suporte descontinuado de acordo com a política do fabricante.

## 14. CERTIFICADO DE GARANTIA

### CERTIFICADO DE GARANTIA - COINTRA

A Ferroli España S.L.U. garante os equipamentos que fornece de acordo com a legislação portuguesa D.L. 67/2003 de 8 de Abril, alterado pelo D.L. 84/2008, de 21 de Maio, a chamada Lei das Garantias na venda de Bens de Consumo.

O equipamento objeto deste documento e garantia contém um refrigerante (que pode ser R290 no caso de equipamento de parede e um refrigerante fluoretado - R134a no caso de equipamento permanente); portanto o proprietário desse equipamento deve contratar a execução de atividades como instalação, manuseio ou desmontagem a empresas autorizadas a manusear esses equipamentos pelas regulamentações aplicáveis em vigor, com seu pessoal certificado, conforme apropriado.

A Ferroli España S.L.U. garante ao primeiro comprador do equipamento de ar condicionado da marca COINTRA, cujo modelo consta na fatura emitida, que o equipamento fornecido está isento de defeitos de fabricação e que os seus desempenhos são os indicados nos manuais e na documentação técnica emitida pelo fabricante.

A COINTRA será responsável pelo reparação ou substituição de todos os componentes dos dispositivos com defeitos de fabricação e nas condições de garantia especificadas.

Esta garantia é válida, única e exclusivamente, para os aparelhos vendidos e instalados em Portugal.

#### PROPRIEDADE DOS BENS

A transferência da propriedade dos bens ocorre quando o pagamento integral dos mesmos é efetuado.

#### PERÍODO

O período de garantia para o equipamento de ar condicionado afetado por este documento é de 2 anos de garantia total a partir da data da fatura de venda, desde que tenha sido instalado dentro de um período máximo de 12 meses a partir da data de emissão e saída dos armazéns da COINTRA.

#### ALCANCE

A Garantia inclui:

- Aviso de avarias.
- Reparação ou substituição de componentes ou peças defeituosas dos equipamentos afetados e despesas de mão de obra e viagens associadas.
- Também estão cobertos por esta garantia todos os componentes e acessórios opcionais incorporados no equipamento fornecido pela COINTRA.

Ficam isentos da Garantia:

- A instalação dos equipamentos.

- Os elementos neles incorporados não fornecidos pela COINTRA
- A instalação de opções ou acessórios não fabricados pela COINTRA
- Danos causados pela incorreta instalação de qualquer um dos elementos indicados acima.

### **PERDA DA GARANTIA**

A Garantia não cobre os incidentes provocados por:

- A alimentação elétrica de equipamentos com grupos de gerador ou qualquer outro sistema que não seja uma rede elétrica estável e de capacidade suficiente.
- Transporte não efetuado a cargo da COINTRA
- Corrosões, deformações ou golpes causados por armazenamento inadequado.
- Manipulação incorreta ou manutenção inadequada do equipamento.
- Intervenção no produto por pessoal alheio à COINTRA durante o período de Garantia.
- Montagem não conforme com as instruções fornecidas no equipamento.
- Funcionamento fora dos limites estabelecidos na documentação técnica da COINTRA
- Instalação de equipamento que não respeite as Leis e Regulamentos em vigor (eletricidade, hidráulica, frigorífica, etc.)
- Defeitos nas instalações elétricas, hidráulicas ou aerólicas, devido a fonte de alimentação fora do intervalo, falta de proteções elétricas, secções de condução insuficientes, obstruções ou qualquer defeito atribuível à instalação.
- Anomalias causadas por agentes atmosféricos (gelos, raios, inundações, etc.) assim como por correntes erráticas
- As avarias causadas por deterioração ou corrosão nos permutadores de água causados por sujidade no circuito hidráulico ou pela presença de substâncias agressivas.
- A limpeza de filtros e a substituição de peças danificadas devido ao desgaste natural.
- Os incidentes causados por manutenção inadequada do equipamento ou sua falta, ou uso indevido do equipamento.

### **CONDIÇÕES DA GARANTIA**

Para o pedido da aplicação da garantia, é essencial preencher todas os dados assinalados no Certificado de Garantia anexo. A validação da Garantia deve ser feita digitando a data da compra e enviando-a para a COINTRA. As eventuais reclamações deverão ser efetuadas ao organismo competente nesta matéria. O pedido de aplicação da garantia será feito mediante a apresentação do recibo da garantia fornecido com a documentação do equipamento, juntamente com a nota de entrega do equipamento afetado e a fatura de compra no momento de qualquer intervenção do Serviço Técnico da COINTRA. Os sistemas especiais de acessibilidade aos dispositivos, como andaimes, elevadores etc., serão fornecidos pelo cliente. As peças substituídas durante o período da Garantia permanecerão sob custódia e propriedade da COINTRA, sendo a entrega obrigatória. Esta Garantia não entrará em vigor se não forem cumpridas as condições gerais de venda das unidades especificadas pela COINTRA.

Os danos causados durante o transporte ou a instalação do equipamento não estão incluídos na Garantia. Os defeitos observados serão relatados imediatamente à empresa de transporte. Qualquer defeito observado por golpes antes da descarga do

equipamento e sua subsequente receção pelo cliente devem ser notificados por escrito e detalhados ao SAT Central da COINTRA dentro de 24 horas, de acordo com a data indicada na nota de entrega . Na falta do registo de tal reclamação, a COINTRA não assumirá as despesas causadas por tais danos. O Serviço Técnico da COINTRA não executará nenhum tipo de reparação em equipamentos instalados que estejam em violação da legislação vigente, em locais de difícil ou impossível acesso ou em locais perigosos para o operário. O equipamento será reparado quando o equipamento tiver sido previamente desinstalado pelo cliente. A COINTRA não se responsabiliza pelos custos de desinstalação e instalação do equipamento. A COINTRA declina toda a responsabilidade que possa surgir de eventos extraordinários, como os que podem surgir em casos de "Força Maior" (incêndio, desastres naturais, restrições governamentais, etc.). Em qualquer caso, a Garantia será aplicada conforme indicado neste documento e será obrigatório no momento de qualquer intervenção do Serviço Técnico Oficial da COINTRA, a apresentação da nota de entrega do equipamento e da fatura de compra.

---

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

LINHA AZUL DO CENTRO DE ATENDIMENTO DISPONÍVEL 24 HORAS, DURANTE TODO O ANO

**808 202 774**

De telemóvel marque:

PORTO: 227 863 050 e LISBOA: 210 537 240

---

---

### DADOS A PREENCHER PELO CLIENTE

#### Dados do CLIENTE

Apelidos: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Rua: \_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_

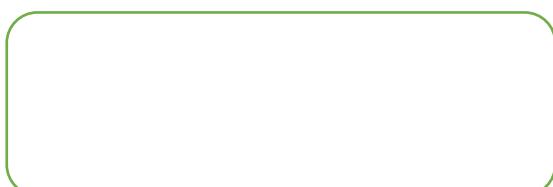
C.P.: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Província: \_\_\_\_\_

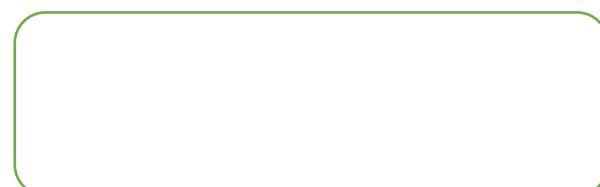
#### Dados do EQUIPAMENTO

Data de compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Carimbo da empresa que realiza a instalação



Anote os códigos de série / fabricação anexados à máquina



<b>1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES .....</b>	<b>85</b>
<b>2. INTRODUCTION.....</b>	<b>89</b>
2.1 Produits .....	89
2.2 Avis de non-responsabilité .....	89
2.3 Langue de rédaction .....	89
2.4 Droit d'auteur .....	90
2.5 Versions et configurations disponibles.....	90
<b>3. MANIPULATION ET TRANSPORT .....</b>	<b>90</b>
3.1 Réception.....	90
<b>4. CARACTÉRISTIQUES DE CONSTRUCTION .....</b>	<b>92</b>
4.1 Données dimensionnelles.....	93
4.2 Caractéristiques techniques .....	94
<b>5. INFORMATIONS IMPORTANTES.....</b>	<b>95</b>
5.1 Conformité aux réglementations européennes.....	95
5.2 Indice de protection du boîtier .....	95
5.3 Limites de fonctionnement.....	95
5.4 Limites de fonctionnement .....	95
5.5 Règles de sécurité de base .....	96
5.6 Informations concernant le réfrigérant utilisé .....	96
<b>6. INSTALLATION ET RACCORDEMENTS.....</b>	<b>96</b>
6.1 Préparation de l'emplacement d'installation .....	96
6.2 Fixation au sol.....	97
6.3 Raccordements aérauliques .....	97
6.4 Fixation et raccordements de cet appareil .....	99
6.5 Raccordements hydrauliques .....	99
6.6 Branchements électriques .....	100
6.7 Schéma de câblage .....	103
<b>7. DESCRIPTION DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DU FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPEMENT .....</b>	<b>104</b>
7.1 Allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les boutons.....	105
7.2 Réglage de l'horloge.....	105
7.3 Définition des plages horaires .....	105
7.4 Réglage du point de consigne de l'eau chaude.....	105
7.5 Mode de fonctionnement .....	106
7.6 Fonctions supplémentaires.....	107
7.7 Contrôle de l'appareil via APP .....	107
7.8 Pannes/protection.....	113
<b>8. MISE EN SERVICE .....</b>	<b>114</b>
8.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement.....	114
<b>9. DÉPANNAGE .....</b>	<b>118</b>
9.1 Remplacement du fusible de la carte d'alimentation .....	119
9.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de l'élément chauffant .....	119
<b>10. MAINTENANCE .....</b>	<b>120</b>
10.1 Vérification/remplacement de l'anode sacrificielle .....	120
10.2 Vidage de la chaudière .....	120
<b>11. MISE AU REBUT .....</b>	<b>121</b>
<b>12. FICHE PRODUIT .....</b>	<b>121</b>
<b>13. REMARQUES SUR LES APPAREILS RADIO ET L'APPLICATION .....</b>	<b>122</b>
<b>14. CERTIFICAT DE GARANTIE.....</b>	<b>123</b>

## 1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

### ATTENTION:

- Ce manuel fait partie intégrante du produit. Gardez-le soigneusement avec l'appareil, et donnez-le au prochain utilisateur/propriétaire en cas de changement de propriété.
- Ces consignes sont également disponibles auprès du service après-vente du fabricant et sur son site Web [www.cointra.es](http://www.cointra.es)
- Lisez avec attention les consignes et les avertissements dans ce manuel, car ils contiennent des informations importantes concernant l'installation, l'utilisation et la maintenance en toute sécurité.

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

L'appareil ne peut être utilisé que pour son utilisation spécifique. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages causés par une utilisation inadéquate ou incorrecte ou en cas de non-respect des consignes données dans ce manuel.

L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou les personnes sans expérience ou connaissances, sauf si elles ont reçu des consignes et elles ont été surveillées précédemment lors de l'emploi de cet appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Vous devez surveiller les enfants afin de vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus, et par ceux et celles dont la capacité physique, sensorielle ou mentale est réduite ou qui sont dénués d'expérience ou de connaissance, s'ils sont surveillés correctement ou si des consignes pour une utilisation en toute sécurité de l'appareil leur ont été données et les risques impliqués leur sont clairs.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec cet appareil.

L'eau chauffée à plus de 50°C peut causer des brûlures graves et immédiates si elle est acheminée directement aux robinets. Les enfants, les personnes handicapées et les personnes âgées sont particulièrement exposés au danger. Il est recommandé d'installer une vanne mélangeuse thermostatique sur le conduit de distribution d'eau.

Cet appareil ne doit en aucun cas être nettoyé ou entretenu par des enfants sans surveillance.

Ne touchez pas l'appareil en étant pieds nus ou si une partie de votre corps est mouillée.

Ne laissez pas de matériaux inflammables en contact avec l'appareil ou à proximité de ce dernier.

L'appareil doit être vidé lorsqu'il reste hors service dans une région où la température descend sous la barre du zéro. Vidangez comme cela est décrit dans le chapitre correspondant.

## PRÉCAUTIONS LORS DE L'INSTALLATION

L'appareil doit être installé et mis en service par un technicien qualifié conformément à la législation locale et aux réglementations en matière de santé et de sécurité. Tous les circuits électriques doivent être hors tension avant d'ouvrir le bornier.

Une installation incorrecte peut provoquer des dommages aux biens et des blessures aux personnes et aux animaux; le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences.

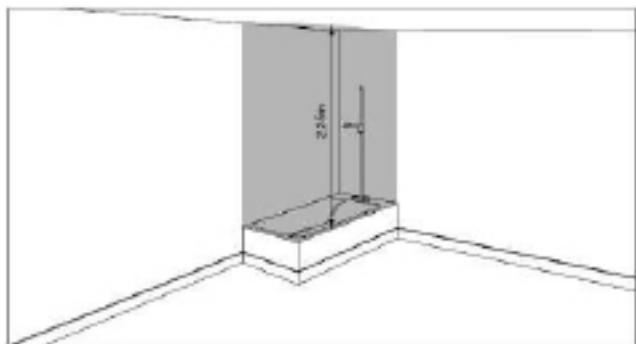
Ce produit est lourd, manipulez-le avec soin et installez le produit dans une pièce à l'abri du gel.

Veillez à ce que la cloison puisse supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.

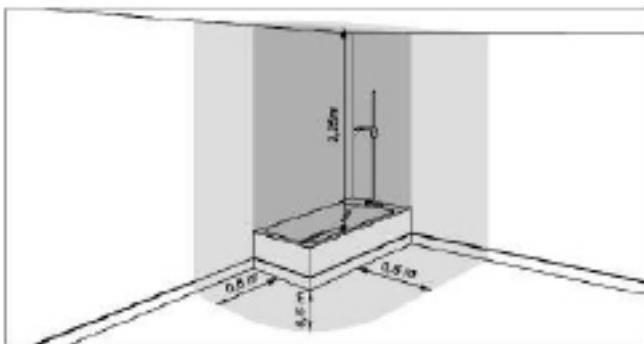
La destruction de l'appareil par surpression en raison du blocage du dispositif de sécurité annule la garantie.

## AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION

Lorsque vous installez ce produit dans une salle de bain, n'utilisez pas l'"espace interdit" et respectez, au moins, l'"espace protégé" comme indiqué ci-dessous:



Espace interdit



Espace protégé

Ce produit doit être placé dans un emplacement accessible.

Le chauffe-eau doit être fixé au sol au moyen du support de fixation fourni à cet effet et les adhésifs ne sont pas considérés comme des moyens de fixation fiables.

Ce produit est conçu pour être utilisé à une altitude maximale de 2000 m.

Reportez-vous à la description et aux illustrations des paragraphes "6.1 Préparation de l'emplacement d'installation" à la page 96, "6.2 Fixation au sol" à la page 97 et "6.4 Fixation et raccordements de cet appareil" à la page 99.

## AVERTISSEMENTS SUR LES RACCORDEMENTS AÉRAULIQUES

Le fonctionnement simultané d'un foyer à chambre ouverte (p. ex. une cheminée à foyer ouvert) et de la pompe à chaleur engendre une pression négative dangereuse dans la pièce. La pression négative peut causer un retour de gaz d'échappement dans la pièce. Ne faites pas fonctionner la pompe à chaleur en même temps qu'un foyer à chambre ouverte.

Utilisez uniquement des foyers à chambre étanche (homologués) avec une alimentation en air comburant séparée. Maintenez étanches et scellées les portes des chaufferies qui ne disposent pas d'entrée d'air comburant en commun avec les pièces à vivre.

Une grille de protection convenable doit être installée au raccordement de rejet d'air pour éviter toute entrée de corps étrangers dans l'équipement.

Reportez-vous à la description et aux illustrations du paragraphe "6.3 Raccordements aérauliques" à la page 97.

## AVERTISSEMENTS SUR LES RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

Il est obligatoire de visser un dispositif contre la surpression adéquat (non fourni) sur le tuyau de prise d'eau de l'appareil. Dans les pays qui reconnaissent la norme EN 1487, le tuyau de prise d'eau de l'appareil doit être équipé d'un dispositif de sécurité conforme à ladite norme.

Il doit être neuf, au format 3/4" et étalonné avec une pression maximale de 0,7 MPa (7 bar), inclure au moins un robinet, un clapet anti-retour, une vanne de sécurité et une coupure de charge hydraulique.

Le dispositif de sécurité ne peut en aucun cas être altéré et il doit pouvoir fonctionner fréquemment afin de vérifier qu'il n'est pas bloqué et pour pouvoir enlever tout dépôt de calcaire.

De l'eau peut s'égoutter du tube de refoulement du dispositif de décharge de pression et ce tuyau doit rester ouvert à l'atmosphère. Le tube de refoulement raccordé au dispositif de décharge de pression doit être installé en descente permanente et dans un environnement exempt de gel.

Un détendeur (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'eau d'entrée est supérieure à 0,7 MPa (7 bar), et doit être fixé sur les conduites d'eau.

La pression d'eau d'entrée minimale pour un fonctionnement correct de l'appareil est de 0,15 MPa (1,5 bar).

Brancher un tube en caoutchouc à l'évacuation de l'eau de condensation, en faisant attention de ne pas trop forcer pour ne pas casser le tube d'évacuation ; se référer au paragraphe "6.5.1 Raccordement de purge de condensat" à la page 100

Utiliser exclusivement des tubes de raccordement rigides et résistants à l'électrolyse (non fournis) à l'entrée d'eau froide et à la sortie d'eau chaude de l'appareil.

Pour les modèles qui incorporent un échangeur de chaleur (serpentin solaire), le circuit ne doit en aucun cas excéder les 1,0 MPa (10 bar) et sa température les 80°C.

Reportez-vous à la description et aux illustrations au paragraphe "6.5 Raccordements hydrauliques" à la page 99.

## AVERTISSEMENTS SUR LES BRANCHEMENTS ÉLECTRIQUES

Le système doit être installé conformément aux réglementations nationales en matière de câblage.

L'installation électrique doit inclure un dispositif de déconnexion des contacts sur tous les pôles en mesure d'assurer une déconnexion complète en catégorie de surtension III en amont de l'appareil, conformément aux réglementations d'installation locales en vigueur.

appareil doit être protégé par un disjoncteur différentiel approprié. (max 30 mA). Le type de différentiel doit être choisi en évaluant le type d'appareils électriques utilisés par l'ensemble du système.

Le raccord de mise à la terre est obligatoire. Le fabricant de l'appareil ne peut pas être tenu responsable des dommages causés par un défaut de mise à la terre du système ou par une anomalie de l'alimentation électrique.

Il est strictement interdit de raccorder l'appareil au secteur CA au moyen de rallonges ou d'un multiprise.

Avant d'enlever le couvercle, veuillez vous assurer que l'appareil est hors tension afin d'empêcher toute blessure ou décharge électrique.

Reportez-vous respectivement à la description et aux illustrations au paragraphe "6.6 Branchements électriques" à la page 100 et au paragraphe "6.7 Schéma de câblage" à la page 103.

## AVERTISSEMENTS SUR L'ENTRETIEN - LA MAINTENANCE - LE DÉPANNAGE

Tout travail de réparation, maintenance, plomberie et branchement électrique doit être effectué par des techniciens qualifiés à l'aide de pièces de rechange d'origine uniquement. Le non-respect des consignes ci-dessus peut compromettre la sécurité de l'appareil et libère le fabricant de toute responsabilité quant aux conséquences.

Pour vider l'appareil: coupez l'alimentation électrique et l'eau froide, ouvrez les robinets d'eau chaude et faites ensuite fonctionner la vanne de purge du dispositif de sécurité.

La soupape de décharge de pression doit fonctionner régulièrement pour enlever les dépôts de calcaire et pour vous en assurer qu'elle n'est pas bloquée.

L'appareil est équipé d'un câble d'alimentation qui en cas d'endommagement doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes possédant des qualifications semblables afin d'éviter tout danger.

L'appareil intègre une cartouche fusible miniature temporisée qui, en cas de bris, doit être remplacée par un modèle de fusible "T5AL250V" conforme à la norme IEC 60127-2/II.

Reportez-vous à la description et aux illustrations du chapitre "9. DÉPANNAGE" à la page 118 et du chapitre "10. MAINTENANCE" à la page 120 respectivement.

## 2. INTRODUCTION

Ce manuel d'installation et de maintenance fait partie intégrante de la pompe à chaleur (ci-après «équipement»).

Ce manuel doit être conservé pour pouvoir s'y reporter ultérieurement jusqu'au moment du démontage. Il est prévu pour le spécialiste de l'installation (installateurs - techniciens de maintenance) et l'utilisateur final. Ce manuel décrit les procédures d'installation à respecter pour un fonctionnement correct et sûr de l'équipement, ainsi que les méthodes d'utilisation et de maintenance.

En cas de vente ou de transfert à un autre utilisateur, le manuel doit accompagner l'appareil.

Avant d'installer et/ou d'utiliser l'équipement, lisez attentivement ce mode d'emploi, et en particulier le chapitre 4 concernant la sécurité.

Le manuel doit toujours être conservé avec l'appareil et toujours disponible pour le personnel d'installation et de maintenance qualifié.

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel pour retrouver rapidement les informations les plus importantes:

	<b>Attention</b>
	<b>Procédures à suivre</b>
	<b>Informations/suggestions</b>

### 2.1 Produits

Cher client, chère cliente,  
Merci d'avoir acheté ce produit.

Notre société, toujours soucieuse des problèmes environnementaux, utilise des technologies et des matériaux à faible impact environnemental dans ses produits, conformément aux normes DEEE de l'UE (2012/19/UE – RoHS 2011/65/UE).

### 2.2 Avis de non-responsabilité

La conformité des présentes instructions d'utilisation avec le matériel et les logiciels a été soigneusement vérifiée. Des différences peuvent cependant être présentes; et nous déclinons toute responsabilité quant à la conformité totale.

Dans l'intérêt de l'amélioration technique, nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications à la construction ou aux données techniques. Toute réclamation basée sur des indications, illustrations, plans ou descriptions est par conséquent exclue. Ils peuvent faire l'objet de possibles maladresses.

Le constructeur décline toute responsabilité pour dommages causés par des erreurs de commande, une utilisation incorrecte ou inadéquate, ou en raison de réparations ou modifications non autorisées.

### 2.3 Langue de rédaction

Ce manuel a été rédigé en italien (IT), la langue d'origine du fabricant.

Les traductions éventuelles dans d'autres langues doivent être effectuées à partir des instructions originales.

Le fabricant est responsable des informations contenues dans les instructions en langue originale ; les traductions dans différentes langues ne peuvent pas être entièrement vérifiées, donc si une incohérence est détectée, il faut suivre le texte dans la langue d'origine ou contacter notre service de documentation technique.

## 2.4 Droit d'auteur

Les présentes instructions d'utilisation contiennent des informations protégées par le droit d'auteur. Aucune partie des présentes instructions d'utilisation ne peut être photocopiée, reproduite, traduite ou enregistrée sur un support de stockage sans l'autorisation préalable du fournisseur. Toute violation fera l'objet d'une indemnisation des dommages. Tous les droits, y compris ceux qui résultent de la délivrance de brevets ou de l'enregistrement de modèles d'utilité, sont réservés.

## 2.5 Versions et configurations disponibles

Cet appareil est une pompe à chaleur air-eau de 1,6 kW pour chauffer l'eau chaude sanitaire, disponible sur les versions munies d'un ballon de 200 litres et de 260 litres.

Version	Description de configuration
200 HT	Pompe à chaleur air-eau pour production d'eau chaude sanitaire (ECS)
260 HT	

## 3. MANIPULATION ET TRANSPORT

L'équipement est emballé dans une caisse en carton(\*). Il est fixé sur une palette au moyen de trois vis. Pour le décharger, utilisez un chariot élévateur ou un transpalette adéquat. L'équipement emballé peut être placé horizontalement et le dos vers le bas pour faciliter le retrait des vis de fixation. Le déballage doit se faire soigneusement afin de ne pas endommager le boîtier de l'équipement si vous utilisez des couteaux ou des cutters pour ouvrir l'emballage en carton. Une fois l'emballage retiré, vérifiez l'intégrité de l'appareil. En cas de doute, n'utilisez pas l'appareil; contactez du personnel technique autorisé. Avant d'éliminer l'emballage, toujours selon les réglementations de protection de l'environnement en vigueur, veuillez vous en assurer que tous les accessoires fournis ont été enlevés.



**ATTENTION!: ne laissez pas les matériaux d'emballage (fermoirs, carton, etc.) à la portée des enfants étant donné qu'ils sont dangereux pour eux.**

(\*) Remarque: le type d'emballage peut subir des modifications à l'initiative du fabricant.

Pour l'entièreté de la période pendant laquelle l'équipement reste inutilisé, en attendant la mise en service, il est recommandé de le placer dans un endroit à l'abri des agents atmosphériques.

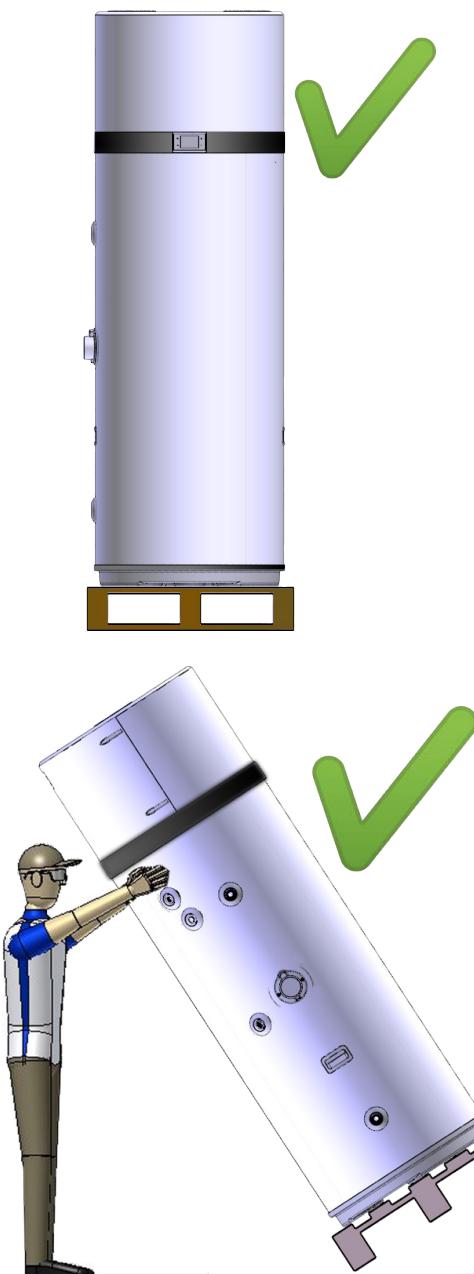
### 3.1 Réception

En plus des appareils, les emballages contiennent des accessoires et de la documentation technique destinée à l'utilisation et à l'installation. Vérifiez que les éléments suivants sont présents:

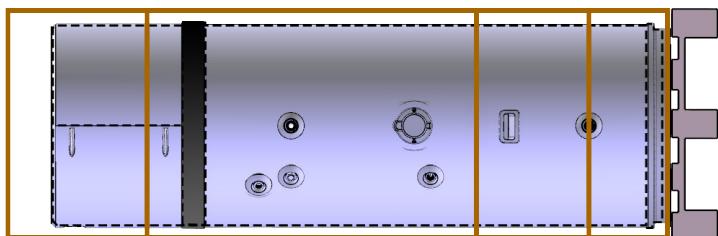
- N°1 manuel d'utilisation, d'installation et de maintenance;
- N°3 supports de fixation plus vis;

Pour l'entièreté de la période pendant laquelle l'équipement reste inutilisé, en attendant la mise en service, il est recommandé de le placer dans un endroit à l'abri des agents atmosphériques.

**Positions autorisées pour le transport et la manipulation**



**Position autorisée uniquement pour le dernier km**



**Positions non autorisées pour le transport et la manipulation**

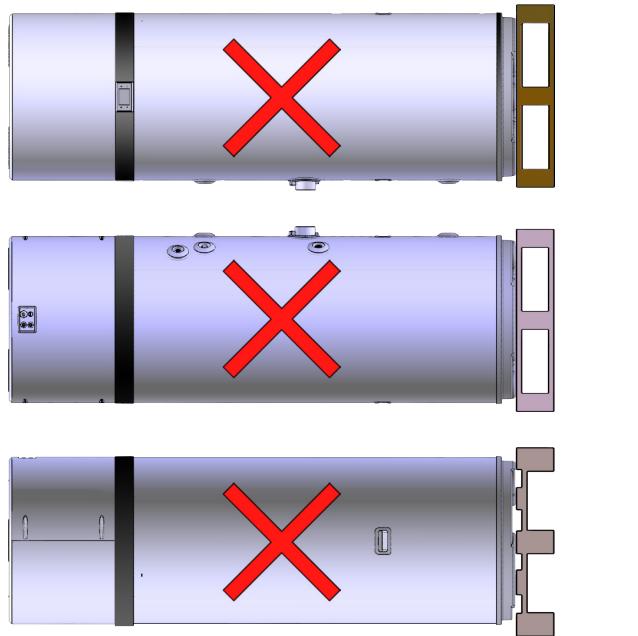


fig. 1



**ATTENTION!** Pendant les phases de manipulation et d'installation du produit, vous ne pouvez soumettre à aucune tension la partie supérieure, étant donné qu'elle n'est pas structurelle.



**ATTENTION!** Le transport horizontal est autorisé uniquement pour le dernier km selon ce qui est précisé (consultez «Positions non autorisées pour le transport et la manipulation»), tout en vous assurant que les supports sont positionnés au bas de la chaudière de manière à ne pas soumettre à une tension la partie supérieure, étant donné que cette dernière n'est pas structurelle. Pendant le transport horizontal, l'écran doit toujours être dirigé vers le haut.

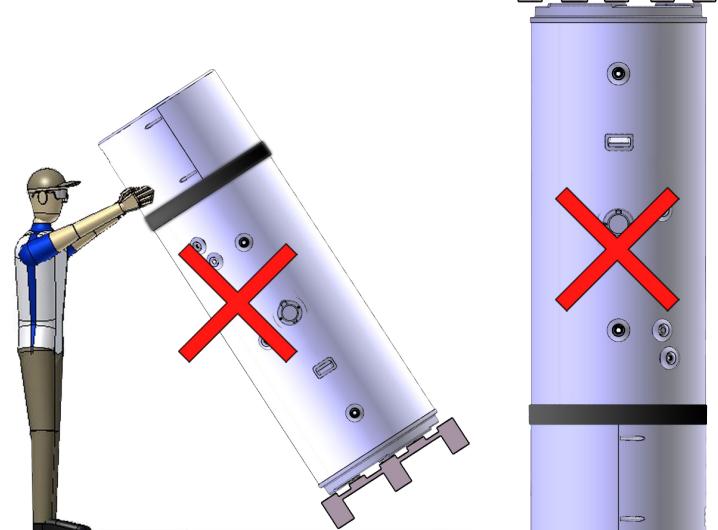


fig. 2

#### 4. CARACTÉRISTIQUES DE CONSTRUCTION

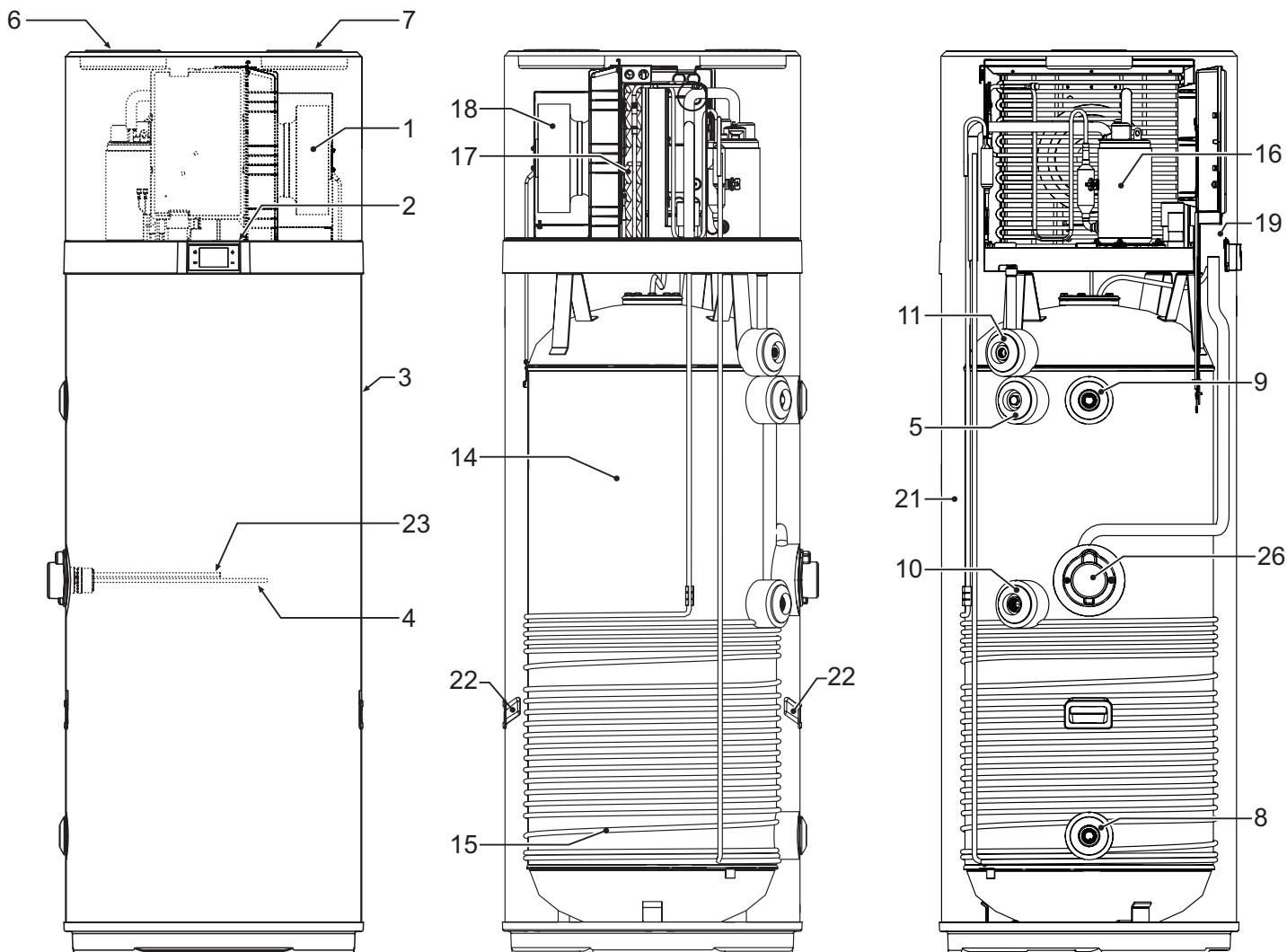
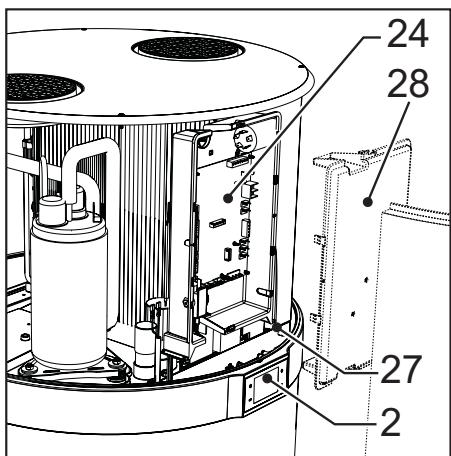


fig. 3



- 1 Pompe à chaleur
- 2 Interface utilisateur
- 3 Boîtier en acier
- 4 Élément chauffant
- 5 Anode de magnésium
- 6 Entrée d'air de ventilation ( $\varnothing 160$  mm)

- 7 Sortie d'air de ventilation ( $\varnothing 160$  mm)
- 8 Raccordement d'entrée d'eau froide
- 9 Raccordement de sortie d'eau chaude
- 10 Équipé au préalable pour la recirculation
- 11 Évacuation du condensat
- 14 Ballon d'acier avec revêtement en émail vitreux conformément à la norme DIN 4753-3
- 15 Condensateur
- 16 Compresseur rotatif
- 17 Évaporateur à ailettes
- 18 Ventilateur asynchrone
- 19 Sonde de la chaudière
- 21 Isolation en polyuréthane
- 22 Poignées de transport
- 23 Tube pour bulbe du thermostat de sécurité
- 24 Carte d'alimentation
- 26 Compartiment pour accéder à l'élément chauffant et au bulbe du thermostat de sécurité
- 27 Carte Wi-Fi
- 28 Schéma de câblage

## 4.1 Données dimensionnelles

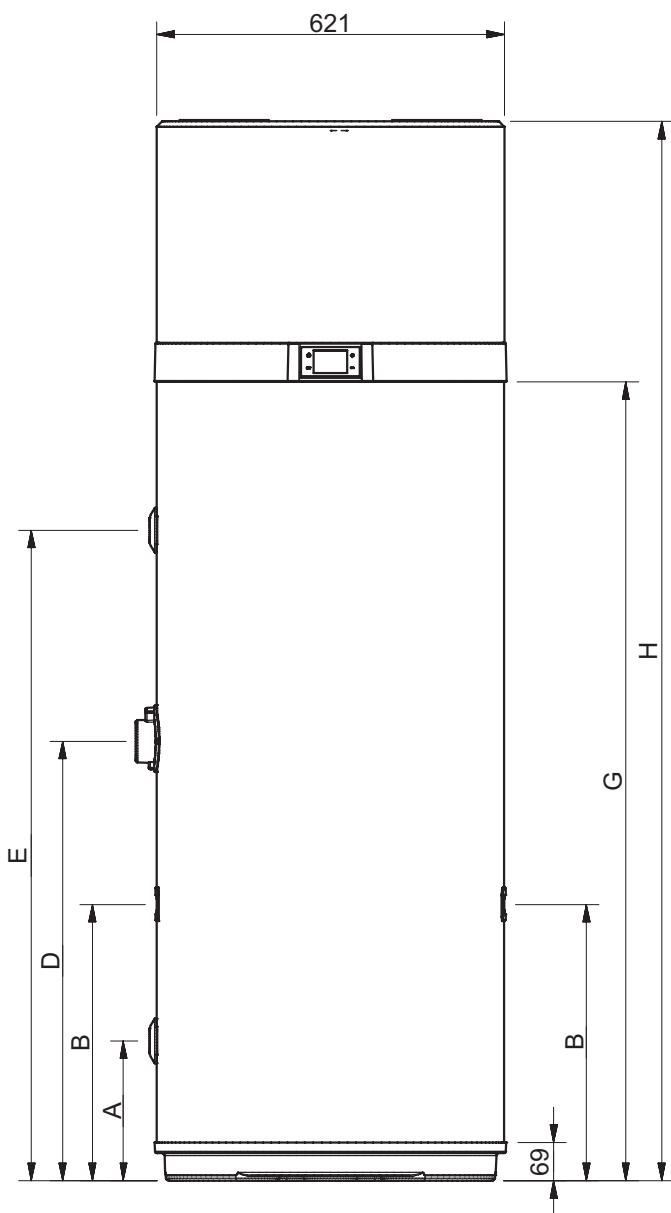


fig. 4

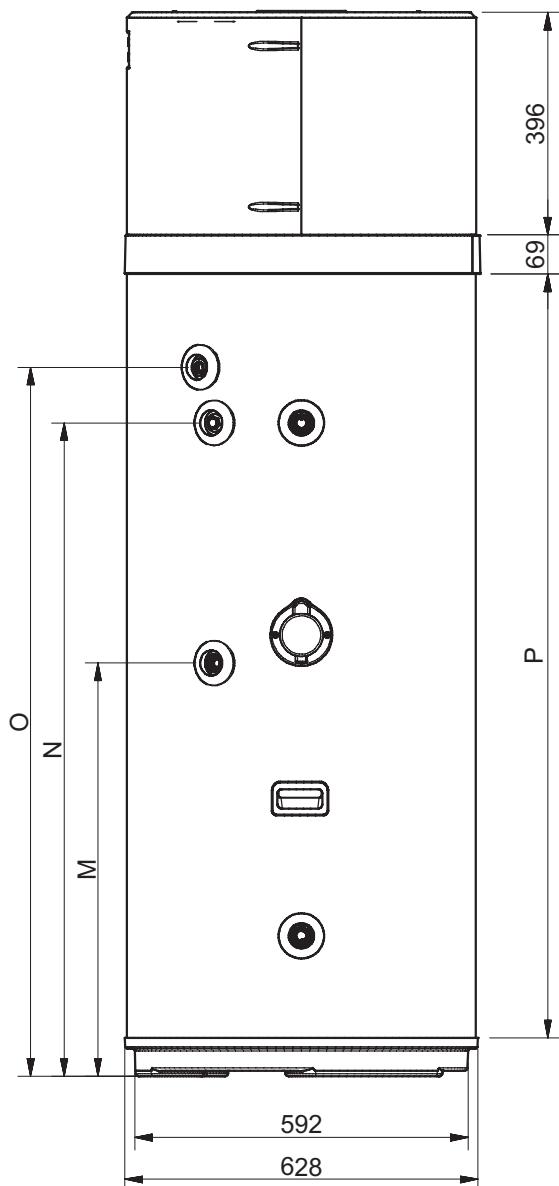


fig. 5

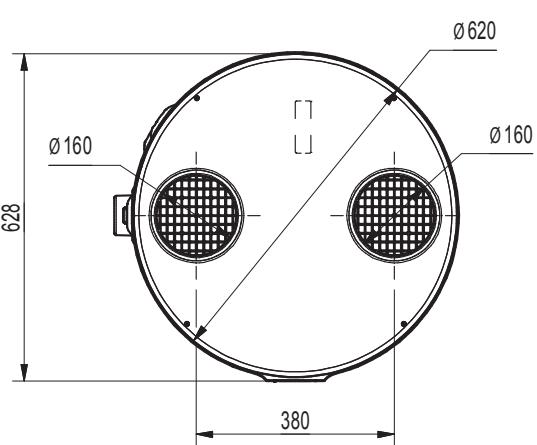


fig. 6

MODÈLE	$\varnothing$	200 HT	260 HT	UM
A	1"G	250	250	mm
B	-	490	493	mm
D	-	705	785	mm
E	1"G	876,5	1162	mm
G	-	1142	1427	mm
H	-	1607	1892	mm
M	3/4"G	705	735	mm
N	3/4"G	877	1162	mm
O*	1/2"G	976	1261	mm
P	-	1073	1358	mm

\*O - Raccordement de sortie en matériau plastique

## 4.2 Caractéristiques techniques

Modèle		200 HT	260 HT	-
Pompe à chaleur	Alimentation électrique	230-1-50-1PH	V-PH-Hz	
	Puissance thermique (UNI)	1600	1600	W
	Puissance absorbée totale pendant le chauffage (UNI)	370	370	W
	Coefficient de performance (UNI)	4,32	4,32	W/W
	Courant nominal lors du chauffage (UNI)	1,70	1,70	A
	Puissance absorbée totale maximale lors du chauffage	500	500	W
	Courant maximal lors du chauffage	2,30	2,30	A
	Durée du chauffage (EN) (1)	7:16	9:44	h:min
	Énergie de chauffage (EN) (1)	2,83	3,74	kWh
	Consommation en veille (EN) (1)	27,3	31	W
	Classe d'utilisation (EN) (1)	L	XL	Type
	Consommation électrique pendant le cycle de fonctionnement WEL-TC (EN) (1)	4,18	6,17	kWh
	Coefficient de performance pour l'eau chaude sanitaire (EN) (1)	2,80	3,10	W/W
	Coefficient de performance pour l'eau chaude sanitaire (EN) (4)	2,50	2,60	W/W
	Température de référence de l'eau (EN) (1)	51,4	53,7	°C
	Quantité d'eau utilisable maximale (EN) (2)	0,260	0,358	m³
	Norme de référence de rendement du chauffage (UE)	116	127	%
	Norme de référence de classe de rendement (UE)	A+	A+	-
	Consommation électrique annuelle (UE)	883	1315	kWh/an
Élément chauffant électrique	Puissance	1500	1500	W
	Courant	6,5	6,5	A
Pompe à chaleur + Élément chauffant électrique	Puissance absorbée totale	1870	1870	W
	Courant nominal	8,20	8,20	A
	Puissance absorbée totale maximale	2000	2000	W
	Courant maximal	8,80	8,80	A
	Temps de chauffage (1) MODE BOOST	3:48	4:57	h:min
Stockage	Capacité de stockage	192	250	I
	Pression maximale	0,7	0,7	MPa
	Matériau	Acier émaillé		type
	Protection cathodique	Tige d'anode de Mg		type
	Type/épaisseur d'isolation	polyuréthane/50		type/mm
Circuit d'air	Type de ventilateur	Centrifuge		type
	Débit d'air	350	350	m³/h
	Diamètre du conduit	160	160	mm
	Hauteur maximale disponible	100	100	Pa
Circuit de réfrigération	Compresseur	Rotatif		type
	Réfrigérant	R134a		type
	Évaporateur	Aluminium - aluminium Serpentin à ailettes		type
	Condensateur	Tube en aluminium enroulé à l'extérieur du ballon		type
Niveaux de puissance sonore interne (3)		52	52	dB(A)
Niveaux de puissance sonore externe (3)		50	50	dB(A)
Poids à vide	Net	86	98	kg

### REMARQUES

- (UNI): données selon la norme **UNI EN 16147:2017**
- (EU): données selon la réglementation **2017/1369/UE**
- (1): température d'entrée d'air du cycle de chauffage = 20°C DB/15°C WB température initiale de l'eau 10°C
- (2): limite de température de fonctionnement 40°C - température d'entrée de l'eau 10°C
- (3): données selon la norme **EN 12102-1:2018 ECO MODE A 20°C DB/15°C WB**
- (4): température d'entrée d'air du cycle de chauffage = 14°C DB/13°C WB température initiale de l'eau 10°C

## 5. INFORMATIONS IMPORTANTES

### 5.1 Conformité aux réglementations européennes

Cette pompe à chaleur est un produit prévu pour un usage domestique conforme aux directives européennes suivantes:

- Directive 2012/19/UE (DEEE)
- Directive 2011/65/UE sur la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans l'équipement électrique et électronique (RoHS)
- Directive 2014/30/UE sur la compatibilité électromagnétique (EMC)
- Directive 2014/35/UE sur la faible tension (LVD)
- Directive 2009/125/CE sur l'ecoconception
- Directive 2014/53/UE appareils radio (RED)
- Règlement 2017/1369/UE sur l'étiquetage énergétique

### 5.2 Indice de protection du boîtier

L'indice de protection de l'équipement est: **IP24**.

### 5.3 Limites de fonctionnement



**INTERDICTION!** Ce produit n'est pas conçu ou prévu pour un usage dans des environnements dangereux (en raison de la présence d'atmosphères potentiellement explosives - ATEX ou avec un niveau IP supérieur à celui de l'appareil) ou dans des applications qui exigent des éléments de sécurité (tolérance de pannes, sûreté intégrée) qui peuvent être des systèmes et/ou des technologies qui favorisent la vie ou tout autre contexte dans lequel le dysfonctionnement d'une application peut entraîner la mort ou donner lieu à des blessures de personnes ou d'animaux, ou à des dommages graves de biens ou de l'environnement.



**N.B.!**: si la possibilité d'une panne ou de défaillance du produit peut donner lieu à des dommages (de personnes, d'animaux et de biens), il est nécessaire de fournir un système de surveillance fonctionnel séparé équipé de fonctions d'alarme afin d'exclure de tels dommages. Il est également nécessaire de prévoir une opération de remplacement!



L'appareil n'est pas conçu pour une installation à l'extérieur, mais dans un endroit «fermé» qui ne soit pas à la merci des intempéries.

### 5.4 Limites de fonctionnement

Le produit en question est conçu exclusivement pour chauffer de l'eau pour usage sanitaire dans les limites décrites ci-dessous. À cette fin, il doit être raccordé à l'alimentation en eau sanitaire et à l'alimentation électrique (consultez le chapitre «**6. INSTALLATION ET RACCORDEMENTS**»).

#### 5.4.1 Plage de température

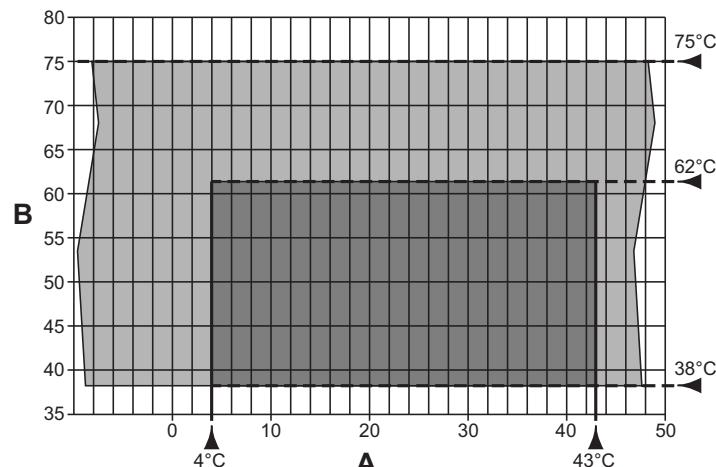


fig. 7 - Tableau

A = température de l'entrée d'air (°C)

B = température de l'eau chaude (°C)

= gamme de fonctionnement pour la pompe à chaleur (HP)

= intégration uniquement avec l'élément chauffant

#### 5.4.2 Dureté de l'eau

L'appareil ne doit pas fonctionner avec de l'eau dont la dureté est inférieure à 12°F; cependant, avec de l'eau particulièrement dure (supérieure à 25°F), il est recommandé d'utiliser un adoucisseur d'eau correctement étalonné et surveillé, et dans ce cas, la dureté résiduelle ne peut pas chuter en dessous de 15°F.



**N.B.!**: dans la phase de conception et de construction des équipements, les réglementations et dispositions locales en vigueur doivent être respectées.

## 5.5 Règles de sécurité de base

- Le produit doit être utilisé par des adultes;
- N'ouvrez pas ou ne démontez pas le produit lorsqu'il est alimenté électriquement;
- Ne touchez pas le produit si vous êtes pieds nus ou si des parties de votre corps sont mouillées ou moites;
- Ne versez pas ou ne vaporisez pas de l'eau sur le produit;
- Ne montez pas sur le produit, ne vous asseyez pas dessus et/ou ne placez aucune sorte d'objet sur le produit.

## 5.6 Informations concernant le réfrigérant utilisé

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés inclus dans le protocole de Kyoto. Ne libérez pas ces gaz dans l'atmosphère.  
Type de réfrigérant: HFC-R134a.



**N.B.!:** les opérations de dépannage et de mise au rebut de ce produit doivent être effectués par du personnel qualifié uniquement.

## 6. INSTALLATION ET RACCORDEMENTS

### 6.1 Préparation de l'emplacement d'installation

Le produit doit être installé dans un endroit approprié, autrement dit, qui permet un usage normal et les opérations de réglage, ainsi que l'entretien ordinaire et extraordinaire.

L'espace de manœuvre nécessaire doit par conséquent être préparé en se référant aux dimensions données dans fig. 9.

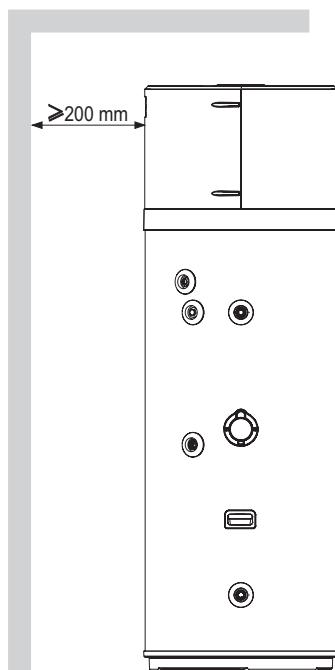


fig. 8 - Espaces minimaux

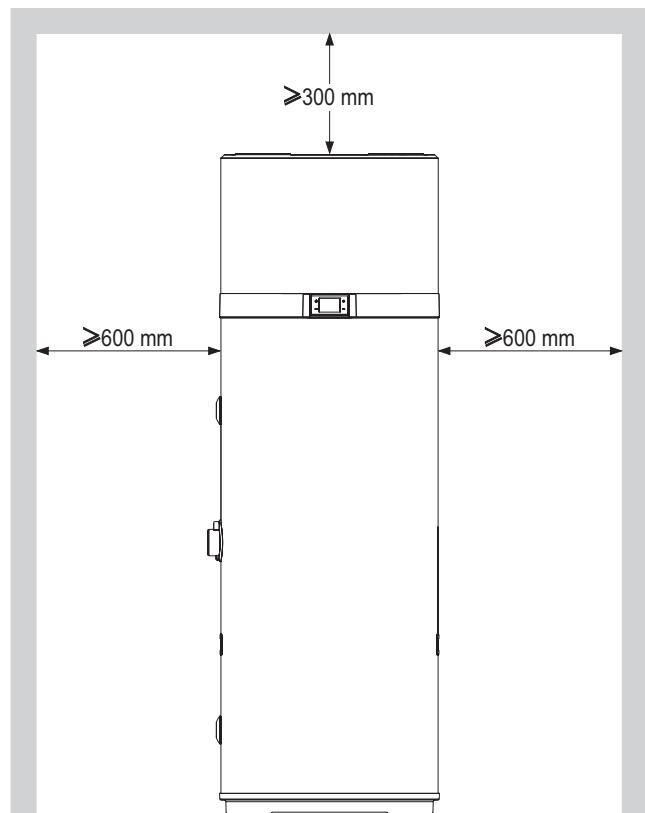


fig. 9 - Espaces minimaux

La pièce doit également être:

- Équipée des conduits d'alimentation en eau et en électricité adéquats;
- Équipée au préalable pour le raccordement d'évacuation d'eau de condensat;
- Équipée au préalable d'une sortie d'évacuation d'eau adéquate en cas de dommage à la chaudière ou d'intervention de la vanne de sécurité ou de rupture des tuyaux/raccordements;
- Équipée de systèmes de confinement éventuel en cas de fuite d'eau grave;
- Suffisamment éclairée (là où c'est nécessaire);
- D'un volume d'eau moins de 20 m<sup>3</sup>;
- Protégée contre le gel et être sèche.



**ATTENTION!** Afin d'éviter la propagation de vibrations mécaniques, n'installez pas l'équipement sur des sols avec des poutres en bois (p. ex. dans le grenier).

## 6.2 Fixation au sol

Afin de fixer le produit au sol, fixez les supports fournis comme indiqué sur la fig. 10.

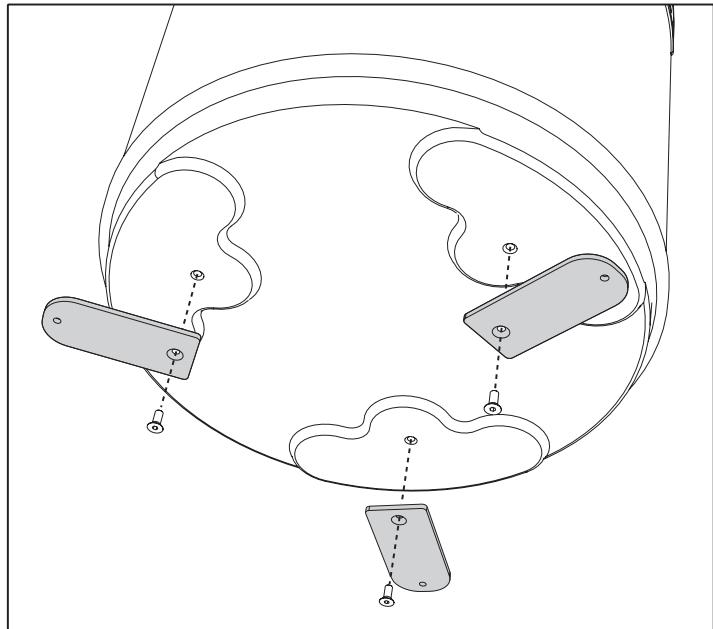


fig. 10 - Fixation des supports

Fixez ensuite l'unité au sol à l'aide des chevilles appropriées, non fournies, comme indiqué sur la fig. 11.

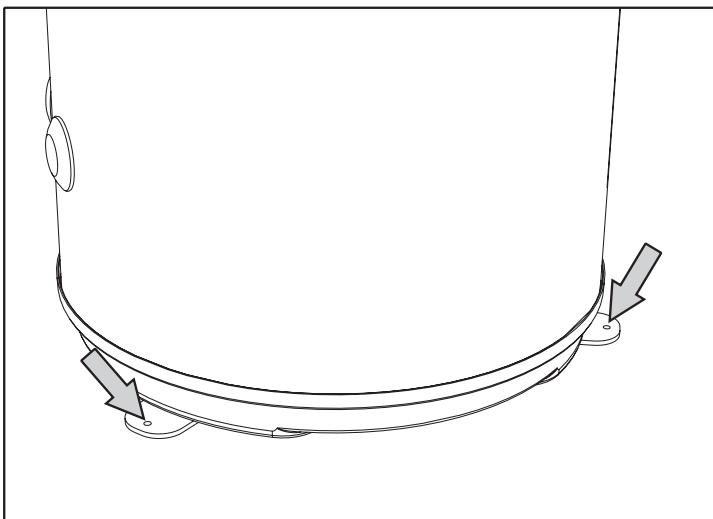


fig. 11 - Fixation au sol

## 6.3 Raccordements aérauliques

En plus des espaces indiqués dans «6.1 Préparation de l'emplacement d'installation» à la page 96, la pompe à chaleur exige une ventilation de l'air adéquate.

Créez un conduit d'air dédié comme indiqué dans fig. 12.

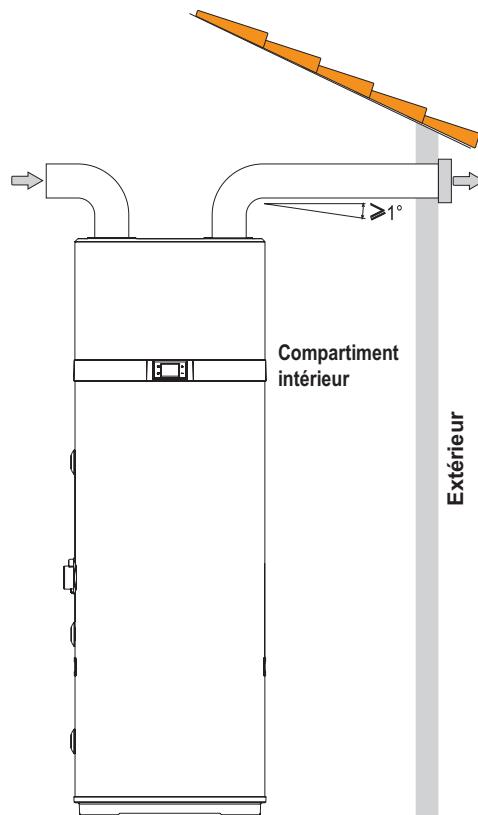


fig. 12 - Exemple de raccordement de sortie d'air

Installez chaque conduit d'air et veillez à ce:

- Qu'il ne pèse pas sur l'équipement.
- Qu'il permette d'effectuer les opérations de maintenance.
- Qu'il soit protégé adéquatement afin d'empêcher l'intrusion accidentelle de matériaux à l'intérieur de l'équipement.
- Que le raccordement vers l'extérieur se fasse au moyen d'une tuyauterie adaptée et ininflammable.
- Que la longueur équivalente totale des conduits d'extraction plus livraison, y compris les grilles, ne puisse pas dépasser les 12 m.

Le tableau indique les données caractéristiques des composants de conduits commerciaux en référence aux débits d'air nominaux et aux diamètres de 160 mm.

Données	Tuyau droit lisse	Tuyau coude 90 °	Grille	UM
Type				
Longueur effective	1	\	\	m
Longueur équivalente	1	2	2	m



Pendant le fonctionnement, la pompe à chaleur a tendance à diminuer la température intérieure si la conduite d'air n'est pas dirigée vers l'extérieur.



Une grille de protection convenable doit être installée sur le conduit d'extraction d'air à l'extérieur pour éviter toute entrée de corps étrangers dans l'équipement. Afin d'assurer une performance maximale du produit, la grille doit être sélectionnée parmi celles dont la perte de pression est faible.



Pour éviter la formation d'eau de condensat: isolez les conduits d'extraction d'air et les raccordements de recouvrement des conduits d'air au moyen d'une bâche thermique parfaitement étanche d'épaisseur adéquate.



Installez des silencieux si vous estimez que cela est nécessaire pour empêcher le bruit causé par le débit. Équipez les tuyaux, les évacuations dans les murs et les raccordements vers la pompe à chaleur de systèmes d'amortissement des vibrations.

#### 6.3.1 Installation spéciale

Une des particularités des systèmes de chauffage à pompe à chaleur est que ces appareils diminuent considérablement la température de l'air qui est généralement expulsé vers l'extérieur de la maison. L'air expulsé est non seulement plus froid que l'air ambiant, mais également complètement déshumidifié, et par conséquent le flux d'air peut être retourné à l'intérieur pour le rafraîchissement de pièces ou d'espaces spécifiques pendant l'été.

L'installation permet de répartir le conduit d'extraction, qui est doté de deux registres («A» et «B») pour diriger le flux d'air vers l'extérieur (fig. 14) ou vers l'intérieur de la maison (fig. 13).

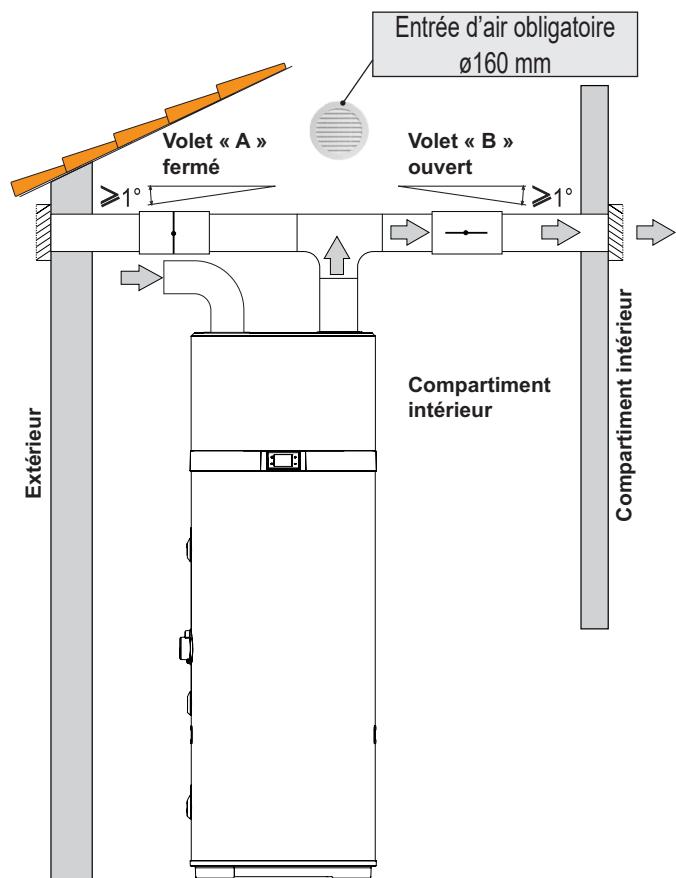


fig. 13 - Exemple d'installation en période estivale

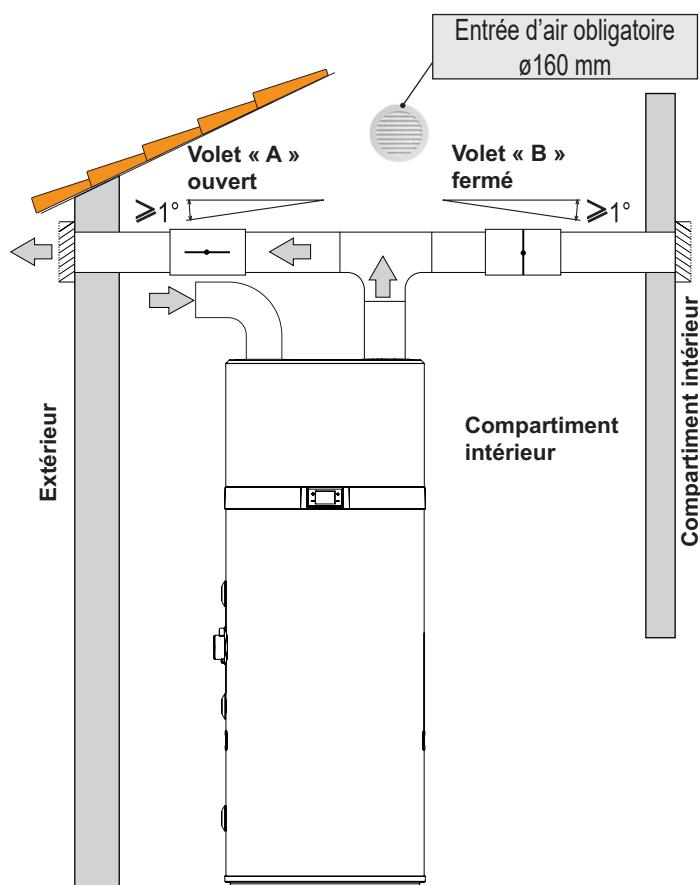


fig. 14 - Exemple d'installation en période hivernale

## 6.4 Fixation et raccordements de cet appareil

Ce produit doit être installé sur un sol stable et plat qui n'est pas exposé à des vibrations.

## 6.5 Raccordements hydrauliques

Raccordez le conduit d'alimentation en eau froide et le conduit de sortie aux points de raccordement appropriés (fig. 15). Le tableau ci-dessous indique les caractéristiques des points de raccordement.

Ref.	Fonction	Modèle 200 HT / 260 HT
1	Entrée de l'eau froide	1"G
4	Recirculation	3/4"G
5	Sortie de l'eau chaude	1"G
6	Évacuation du condensat	1/2"G

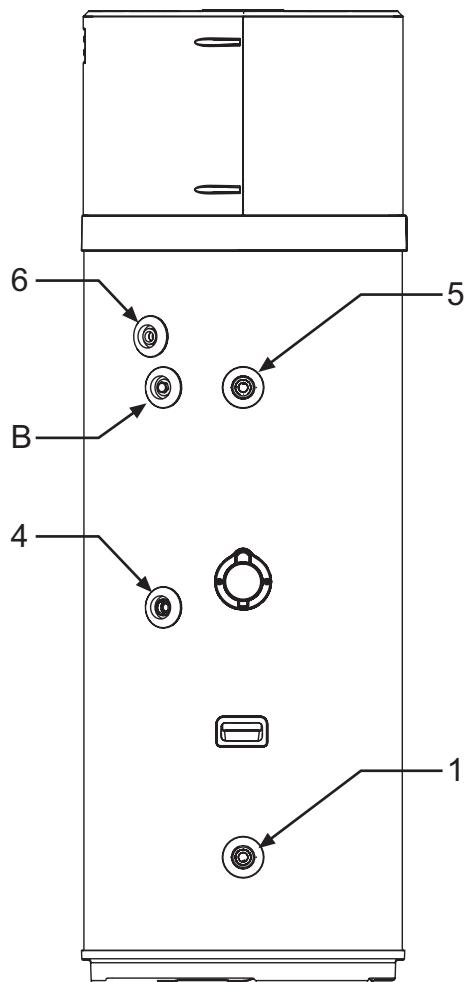


fig. 15

L'illustration suivante (fig. 16) montre un exemple de raccordement de plomberie.

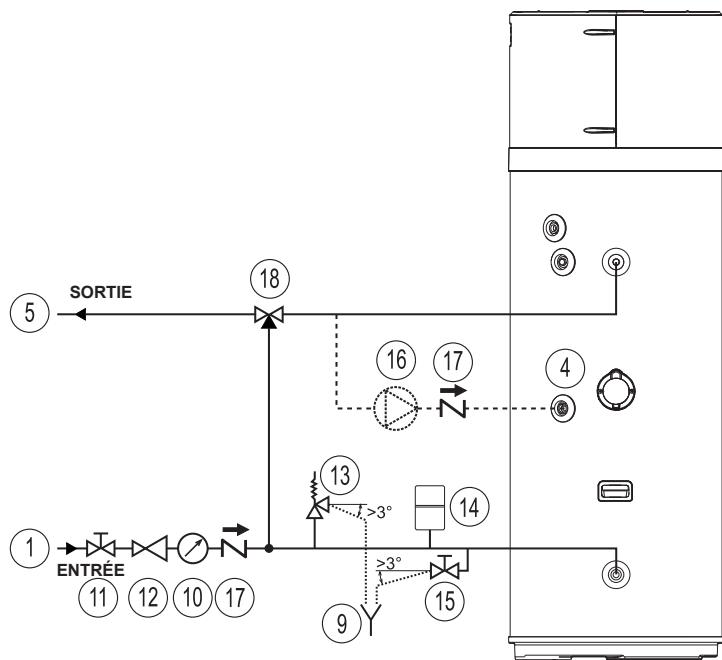


fig. 16 - Exemple de système d'eau

### Légende (fig. 16)

- 1 Tuyau d'entrée d'eau
- 4 Entrée d'eau de recirculation
- 5 Tuyau de sortie d'eau chaude
- 9 Extrémité du tube de refoulement pouvant être inspectée
- 10 Manomètre
- 11 Vanne d'arrêt
- 12 Régulateur de pression
- 13 Vanne de sécurité
- 14 Vase d'expansion
- 15 Orifice de drainage
- 16 Pompe de recirculation
- 17 Clapet anti-retour à ressort
- 18 Équipement de mélange automatique du thermostat

### 6.5.1 Raccordement de purge de condensat

La formation de condensat pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur coule à travers un tuyau d'évacuation spécial (1/2»G) qui passe à l'intérieur du boîtier d'isolation et sort du côté de l'équipement.

Il doit être raccordé, par le biais d'un siphon, à un conduit afin que le condensat puisse couler régulièrement (fig. 17).

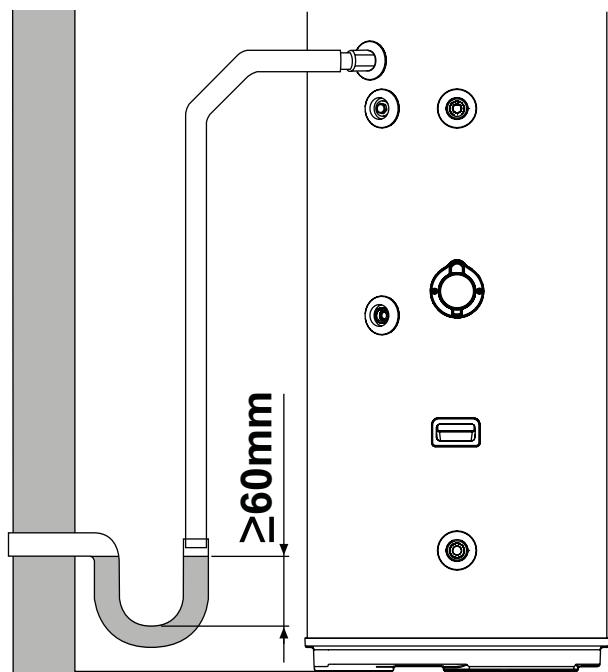


fig. 17 - Exemples de raccordement de purge de condensat par le biais d'un siphon

### 6.6 Branchements électriques

Avant de raccorder l'appareil au secteur CA, le système électrique doit être contrôlé afin de vérifier la conformité aux réglementations en vigueur et que le système électrique est adapté pour les valeurs maximales de consommation électrique du chauffe-eau (reportez-vous au paragraphe 3.2 pour les caractéristiques techniques), en termes de taille des câbles et leur conformité aux réglementations en vigueur.

L'appareil est fourni avec un cordon d'alimentation avec une fiche Schuko (fig. 19) et pour le raccordement au secteur CA vous avez besoin de:

- une prise murale Schuko avec mise à la terre et une protection séparée (fig. 18);
- un disjoncteur omnipolaire de 16 A avec ouverture des contacts d'eau moins 3 mm;
- un disjoncteur différentiel de 30 mA.

Il est interdit d'utiliser plusieurs prises de courant, des câbles de rallonge ou des adaptateurs.

Il est interdit d'utiliser la tuyauterie des systèmes d'eau, de chauffage et de gaz pour la mise à la terre de l'appareil.

Avant d'utiliser la machine, veuillez vous en assurer que la tension du réseau électrique est conforme à la valeur indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.

Le fabricant de l'appareil ne peut pas être tenu responsable des dommages causés par un défaut de mise à la terre du système ou par une anomalie de l'alimentation électrique.

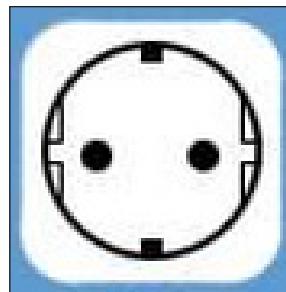


fig. 18 - prise Schuko

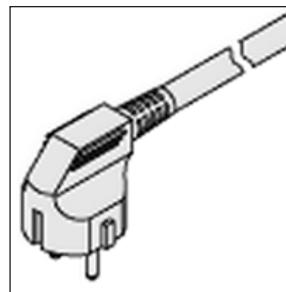


fig. 19 - prise de l'appareil

## 6.6.1 Raccordements à distance

L'équipement est équipé au préalable pour être raccordé à d'autres systèmes d'énergie à distance ou à des compteurs d'énergie (thermique solaire, photovoltaïque, heures creuses)

### ENTRÉES

- Numérique 1 (**DIG1**). NON UTILISABLE  
(LES DEUX FILS, BLANC ET MARRON, DU CÂBLE HEXAPOLAIRE NE SONT PAS UTILISÉS)
- Numérique 2 (**DIG2**). Entrée numérique pour le photovoltaïque. En cas de système photovoltaïque raccordé à l'équipement, il peut être utilisé pour soustraire de l'énergie sous forme d'eau chaude en période de surproduction. Si vous disposez d'un contact sans tension, p. ex. de l'inverter, qui se ferme en cas de surproduction d'énergie, il peut être raccordé aux deux fils **vert et jaune** du câble hexapolaire fourni avec l'équipement. Définissez le paramètre **P23 = 1** pour activer le supplément avec le photovoltaïque.
- Numérique 3 (**DIG3**). Entrée pour les heures creuses. Cette fonction, disponible uniquement dans certains pays, permet d'activer l'équipement uniquement en présence d'un signal extérieur à tarif préférentiel. Si le contacteur électrique dispose d'un contact sans tension qui se ferme lorsque le tarif préférentiel est disponible, il est possible de le raccorder aux deux fils **gris et rose** du câble hexapolaire fourni avec l'équipement. Définissez le paramètre **P24 = 1** pour activer les heures creuses en mode ÉCO ou **P24 = 2** pour les heures creuses en mode AUTO.

#### 6.6.1.1 Raccordement à distance

Pour le branchement aux entrées numériques, l'équipement est fourni avec un câble hexapolaire supplémentaire déjà raccordé à la CCI de l'interface utilisateur (située à l'intérieur de l'appareil). Les raccordements à distance aux systèmes d'énergie potentiels sont sous la responsabilité de l'installateur qualifié (boîtiers de raccordement, bornes et câbles de raccordement). Les illustrations suivantes donnent un exemple de raccordement à distance (fig. 20 et fig. 21) qui ne peut pas dépasser les **3 m**.

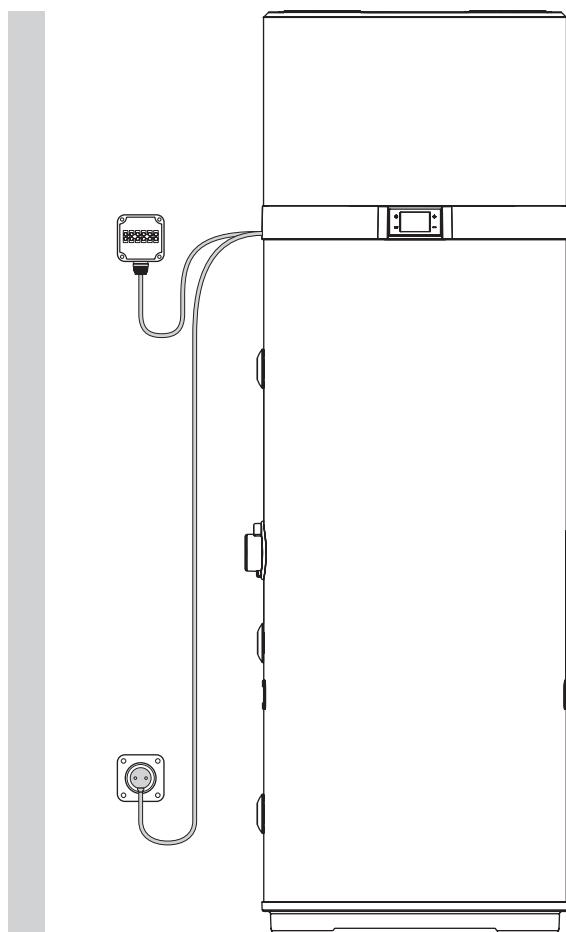


fig. 20 - Exemple de raccordement à distance

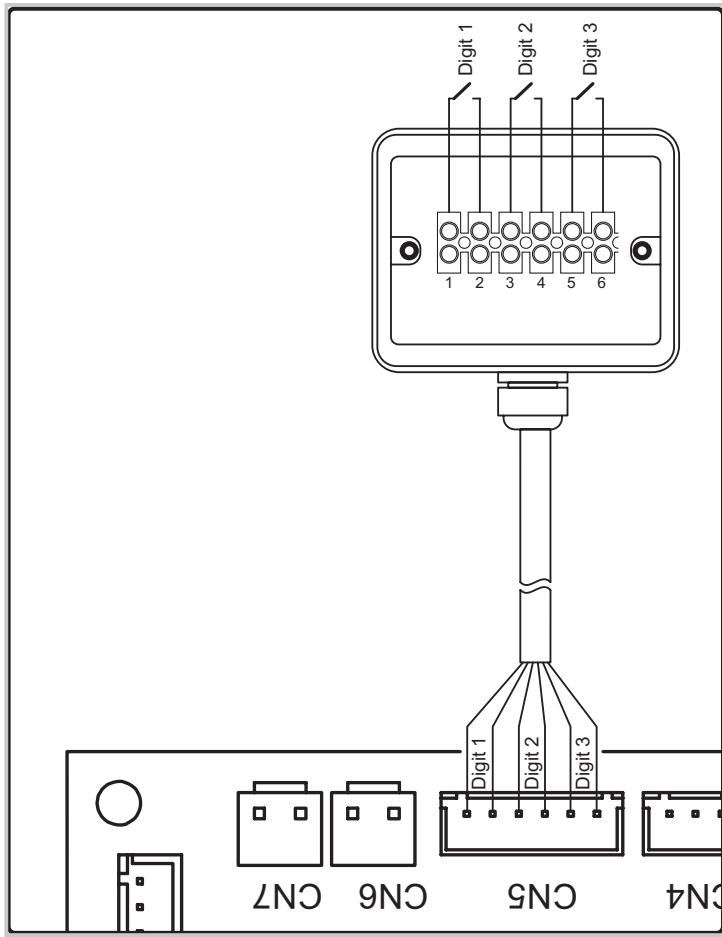


fig. 21

Pour accéder au câble hexapolaire pour un raccordement à distance, retirez le couvercle supérieur de la chaudière et acheminez vers l'extérieur le câble déjà présent à l'intérieur de l'appareil, à travers le serre-câble spécial installé dans le couvercle arrière.

## 6.7 Schéma de câblage

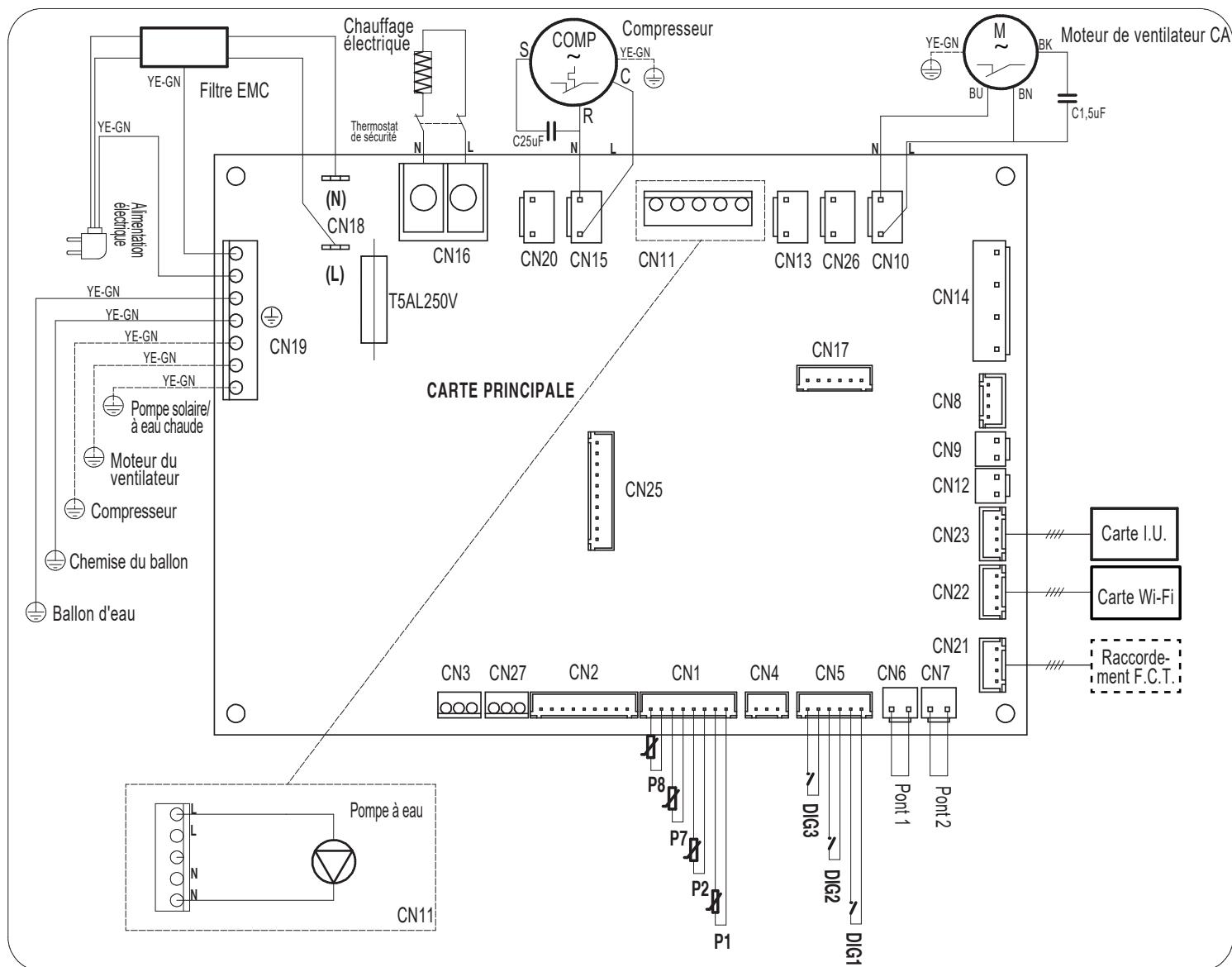


fig. 22 - Schéma de câblage de l'équipement

### Description des raccordements disponibles sur la carte d'alimentation

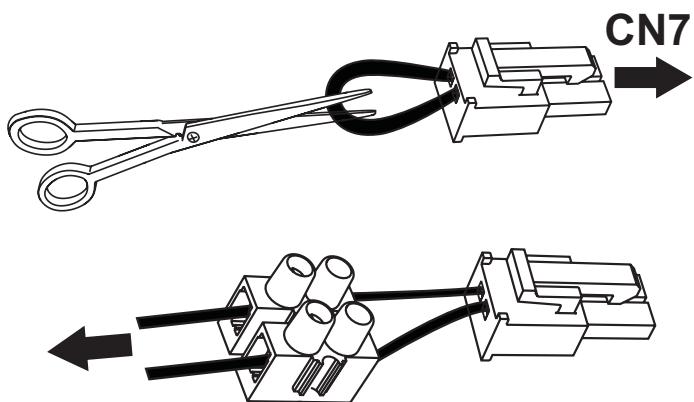
<b>CN1</b>	Sondes NTC pour l'aire, le dégivrage et l'eau
<b>CN2</b>	Non utilisable
<b>CN3</b>	Non utilisable
<b>CN4</b>	Non utilisable
<b>CN5</b>	Entrées numériques solaires (non utilisable), PV, heures creuses
<b>CN6</b>	Non utilisable
<b>CN7</b>	Contacteur de débit pour circulateur ECS
<b>CN8</b>	Non utilisable
<b>CN9+CN12</b>	Non utilisable
<b>CN10</b>	Alimentation électrique du ventilateur (CA)
<b>CN11</b>	Circulateur ECS (type MARCHE/ARRÊT)
<b>CN13</b>	Non utilisable

<b>CN14</b>	Non utilisable
<b>CN15</b>	Alimentation électrique du compresseur
<b>CN16</b>	Alimentation électrique de l'élément chauffant
<b>CN17</b>	Non utilisable
<b>CN18</b>	Alimentation électrique principale 230 V - 1 PH - 50 Hz
<b>CN19</b>	Raccords de mise à la terre
<b>CN20</b>	Alimentation électrique à 230 Vac pour convertisseur anode à courant imposé
<b>CN21</b>	Raccordement à inspection de fin de ligne/essai
<b>CN22</b>	Raccordement carte Wi-Fi
<b>CN23</b>	Raccordement de l'interface utilisateur
<b>CN25</b>	Non utilisable

Pour raccorder un contacteur de débit de sécurité à l'équipement pour le circuit de recirculation ECS, procédez comme suit (réservé au personnel technique qualifié uniquement):

- Débranchez l'alimentation de l'équipement.
- Retirez le couvercle supérieur de l'équipement et le couvercle de la carte d'alimentation.
- Débranchez le «cavalier» (pont 2) du connecteur CN7 de la carte d'alimentation, puis coupez au milieu le conducteur qui fait office de pont et raccordez une borne appropriée.
- Raccordez ensuite un contacteur de débit normalement fermé (N.C.) et raccordez le tout au CN7.
- Remontez tous les plastiques et, avant d'alimenter l'appareil, assurez-vous qu'il est correctement installé.

Si au lieu de cela un contacteur de débit normalement ouvert (N.O.) est utilisé, vous devez définir le paramètre **P15 = 1** (consultez le paragraphe «8.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement» à la page 114).



## 7. DESCRIPTION DE L'INTERFACE UTILISATEUR ET DU FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPEMENT

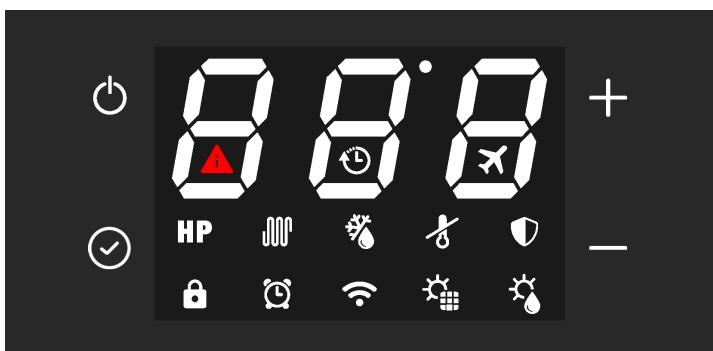


fig. 23

Description	Symbole
Bouton "Marche/arrêt" pour allumer, mettre le produit en mode veille, déverrouiller les boutons, sauvegarder les modifications	
Bouton "Définir" pour modifier la valeur du paramètre, confirmer;	
Bouton "Augmenter" pour augmenter la valeur du point de consigne, le paramètre ou le mot de passe	
Bouton "Diminuer" pour diminuer la valeur du point de consigne, le paramètre ou le mot de passe	
Fonctionnement de la pompe à chaleur (mode ÉCO)	
Fonctionnement de l'élément chauffant (mode ÉLECTRIQUE)	
Mode AUTOMATIQUE	
Mode BOOST (les symboles clignotent)	
Verrouillage des boutons actif	
Dégivrage	
Protection antigel	
Cycle anti-légionellose	
Mode vacances;	
Fonctionnement par plages horaires	
Réglage de l'horloge (le symbole clignote)	
Connecté au Wi-Fi	
Mode photovoltaïque (si le symbole clignote, le supplément n'est pas actif)	
(non disponible pour ces modèles)	
Panne ou protection active	
Mode heures creuses (si le symbole clignote, l'équipement reste en veille)	

L'interface utilisateur de ce modèle de chauffe-eau se compose de quatre boutons capacitifs et d'un écran DEL.

Dès que le chauffe-eau est allumé, les quatre boutons sont rétroéclairées et toutes les icônes et segments de l'écran s'allument simultanément pendant 3 s.

Pendant le fonctionnement normal du produit, les trois chiffres de l'écran indiquent la température de l'eau en °C, mesurée avec la sonde d'eau supérieure si le paramètre P11 est défini sur 1 ou avec la sonde d'eau inférieure si P11 = 0.

Lors de la modification du point de consigne du mode de fonctionnement sélectionné, la température du point de consigne est affichée à l'écran.

Les icônes indiquent le mode de fonctionnement sélectionné, la présence ou l'absence d'alarmes, l'état de la connexion Wi-Fi et d'autres informations sur l'état du produit.

### 7.1 Allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les boutons

Lorsque le chauffe-eau est correctement alimenté, il peut être en «MARCHE» et, par conséquent, dans l'un des différents modes de fonctionnement disponibles (ÉCO, Automatique, etc.) ou en mode veille.

En mode veille, les quatre boutons capacitifs sont rétroéclairées pour faciliter leur visibilité, l'icône Wi-Fi est allumée en fonction de l'état de la connexion avec un routeur Wi-Fi externe (non fourni) et, en l'absence d'alarmes ou de protection antigel active, toutes les autres icônes ainsi que les segments de trois chiffres sont éteints.

#### Allumer

Avec le chauffe-eau en mode veille et la fonction «verrouillage des boutons» active (icône cadenas en bas à gauche allumée), les boutons doivent d'abord être «déverrouillés» en appuyant sur le bouton MARCHE/ARRÊT pendant au moins 3 secondes (l'icône cadenas s'éteint), puis appuyez de nouveau sur le bouton MARCHE/ARRÊT pendant 3 secondes pour allumer le chauffe-eau.

#### Éteindre

Avec le chauffe-eau allumé et la fonction «verrouillage des boutons» active, les boutons doivent d'abord être «déverrouillés» en appuyant sur le bouton MARCHE/ARRÊT pendant au moins 3 secondes, puis appuyez de nouveau sur le bouton MARCHE/ARRÊT pendant 3 secondes pour éteindre le chauffe-eau (mise en mode veille).

Peu importe l'état, 60 secondes à partir de la dernière pression sur l'un des quatre boutons de l'interface utilisateur, la fonction de verrouillage des boutons est automatiquement activée afin d'éviter d'éventuelles interactions avec le chauffe-eau, par exemple par des enfants, etc. Au même moment, le niveau du rétroéclairage des boutons et de l'affichage diminue de manière à réduire la consommation d'énergie de l'appareil.

En appuyant sur l'un des quatre boutons, le rétroéclairage des boutons et l'affichage reviennent immédiatement à leur niveau normal pour une meilleure visibilité.

### 7.2 Réglage de l'horloge

Avec les boutons déverrouillés, appuyez pendant 3 secondes sur le bouton pour accéder aux réglages de l'horloge (le symbole clignote).

Réglez l'heure à l'aide des boutons «+» et «-», appuyez sur «» pour confirmer puis réglez les minutes.

Appuyez sur le bouton pour confirmer et quitter.

### 7.3 Définition des plages horaires

Il est nécessaire de régler l'horloge de l'équipement avant d'activer les plages horaires.

Sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité, puis définissez les plages horaires.

Les plages horaires ne peuvent être activées qu'en modes ÉCO - AUTOMATIQUE - BOOST - ÉLECTRIQUE et VENTILATION.

Avec les boutons déverrouillés, appuyez simultanément sur la bouton et le bouton «-» pendant 3 secondes pour définir les plages horaires (le symbole s'affiche).

Réglez l'heure d'allumage à l'aide des boutons «+» et «-», appuyez sur «» pour confirmer puis réglez les minutes d'allumage.

Appuyez sur pour confirmer et passer au réglage de l'heure d'extinction.

Appuyez sur pour confirmer, puis, à l'aide des boutons «+» et «-», sélectionnez le mode de fonctionnement souhaité pour la plage horaire (ÉCO, AUTOMATIQUE, BOOST, ÉLECTRIQUE, VENTILATION).

Appuyez sur pour confirmer et quitter.

**Remarque:** à la fin de la plage horaire, l'équipement se met en mode veille et y reste jusqu'à la prochaine répétition de la plage horaire le lendemain

Pour désactiver les plages horaires :

- régler les heures d'activation et de désactivation sur minuit (00:00) ;
- appuyer sur pour confirmer ;
- appuyer simultanément sur la touche et la touche « - » pendant 3 secondes (le symbole s'éteint).

### 7.4 Réglage du point de consigne de l'eau chaude

Le point de consigne de l'eau chaude peut être ajusté dans les modes ÉCO, AUTOMATIQUE, BOOST et ÉLECTRIQUE

Sélectionnez le mode souhaité à l'aide du bouton , puis ajustez le point de consigne à l'aide des boutons «+» et «-».

Appuyez sur le bouton pour confirmer et pour quitter.

Numéro	Point de consigne d'eau chaude	
	Gamme	Valeur par défaut
ÉCO	38÷62°C	55°C
AUTOMATIQUE	38÷62°C	55°C
BOOST	38÷75°C*	55°C
ÉLECTRIQUE	38÷75°C	55°C

\* En mode BOOST, la valeur du point de consigne maximale pour la pompe à chaleur est de 62°C. Par conséquent, en définissant une valeur plus élevée, cela ne doit être pris en compte que pour l'élément chauffant.

## 7.5 Mode de fonctionnement

Les modes de fonctionnement de ce chauffe-eau sont les suivants :

- ECO ;
- BOOST ;
- ÉLECTRIQUE ;
- VENTILATION ;
- VACANCES ;
- AUTOMATIQUE.

L'équipement est programmé en mode ECO ; en appuyant sur la touche il est possible de sélectionner le mode désiré.

### 7.5.1 ÉCO

L'affichage montre le symbole **HP**

Dans ce mode, seule la pompe à chaleur est utilisée dans les limites de fonctionnement du produit pour garantir une économie d'énergie maximale.

La pompe à chaleur s'allume 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis la dernière extinction.

En cas d'extinction, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

### 7.5.2 AUTOMATIQUE

L'affichage montre le symbole **HP +** .

Ce mode utilise la pompe à chaleur et, si nécessaire, l'élément chauffant, dans les limites de fonctionnement du produit, pour assurer le meilleur confort possible.

La pompe à chaleur s'allume 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis la dernière extinction.

En cas d'extinction, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

### 7.5.3 BOOST

L'affichage montre les symboles **HP +**  en train de clignoter.

Dans ce mode, la pompe à chaleur et l'élément chauffant sont utilisés, dans les limites de fonctionnement du produit, pour assurer un chauffage plus rapide.

La pompe à chaleur s'allume 5 minutes après avoir sélectionné ce mode ou depuis la dernière extinction.

En cas d'extinction, dans les 5 premières minutes, la pompe à chaleur restera allumée dans tous les cas pour garantir au moins 5 minutes de fonctionnement continu.

L'élément chauffant s'allume immédiatement.

### 7.5.4 ÉLECTRIQUE

L'affichage montre le symbole .

Dans ce mode, seul l'élément chauffant est utilisé dans les limites de fonctionnement du produit et est utile dans les situations de basses températures de l'entrée d'air.

### 7.5.5 VENTILATION

L'affichage montre le message **FAn**.

Dans ce mode, seul le ventilateur électronique à l'intérieur de l'équipement est utilisé et il est utile si vous souhaitez faire recirculer l'air dans la pièce d'installation.

En mode automatique, le ventilateur sera réglé à la vitesse minimale.

### 7.5.6 VACANCES

L'affichage montre le symbole .

Ce mode est utile si vous êtes absent pendant un temps limité, et qu'ensuite vous souhaitez trouver automatiquement l'équipement fonctionnant en mode automatique.

À l'aide des boutons + et -, il est possible de définir les jours d'absence pendant lesquels vous souhaitez que l'équipement reste en mode veille.

Appuyez sur puis sur arrêt pour confirmer.



### 7.5.7 Mode solaire **HP+** ou **HP+**+

(Uniquement pour les modèles LT-S)

Lorsque le mode solaire est activé à partir du menu installateur, seuls ÉCO - AUTOMATIQUE - VACANCES seront disponibles.

Lorsque le symbole clignote à l'écran, le mode solaire n'est pas en train de fonctionner et l'appareil fonctionne dans le mode réglé: ÉCO, AUTOMATIQUE ou VACANCES.

Lorsque le symbole à l'écran est allumé, l'énergie produite par le système solaire est utilisée pour chauffer l'eau à l'intérieur du ballon par l'intermédiaire du serpentin solaire.

### 7.5.8 Mode photovoltaïque **HP+** ou **HP+**+



Lorsque le mode photovoltaïque est activé à partir du menu installateur, seuls ÉCO - AUTOMATIQUE - VACANCES seront disponibles.

Lorsque le symbole clignote à l'écran, le mode photovoltaïque n'est pas en train de fonctionner et l'appareil fonctionne dans le mode réglé: ÉCO, AUTOMATIQUE ou VACANCES.

Lorsque le symbole à l'écran est allumé, l'énergie produite par le système solaire est utilisée pour chauffer l'eau à l'intérieur du ballon par l'intermédiaire du serpentin solaire.

Lorsque le mode ÉCO est sélectionné, la pompe à chaleur fonctionne jusqu'à ce que le point de consigne pour ce mode soit atteint et l'élément chauffant reste allumé jusqu'à ce que le point de consigne photovoltaïque défini par le menu installateur soit atteint. Sinon, avec le mode AUTOMATIQUE sélectionné, l'élément chauffant peut également être allumé avant d'atteindre le point de consigne de ce mode si les conditions l'exigent.

## 7.5.9 Mode heures creuses ou +

Lorsque le mode photovoltaïque est activé à partir du menu installateur, seuls ÉCO - AUTOMATIQUE seront disponibles.

Lorsque le symbole clignote à l'écran, le mode heures creuses n'est pas en train de fonctionner et l'appareil reste en veille et la pompe à chaleur et l'élément chauffant sont éteints.

Sinon, lorsque le symbole à l'écran est allumé, l'appareil fonctionne en mode ÉCO ou AUTOMATIQUE.

## 7.6 Fonctions supplémentaires

### 7.6.1 Anti-légionellose

L'affichage montre le symbole .

Toutes les deux semaines, à l'heure programmée, un cycle de chauffage de l'eau est effectué au moyen de l'élément chauffant à l'intérieur du réservoir, jusqu'à la température anti-légionellose, en la conservant pendant la durée programmée.

Si, lorsque la température anti-légionellose est atteinte, le cycle n'est pas effectué correctement dans les 10 heures, il est interrompu et recommencera après 2 semaines.

Si la demande d'exécution de la fonction anti-légionellose a lieu avec le mode VACANCES sélectionné, le cycle anti-légionellose sera effectué immédiatement lors de la réactivation de l'appareil après les jours d'absence définis.

Paramètres anti-légionellose	Gamme	Valeur par défaut
Point de consigne de la température anti-légionellose (P3)	50÷75°C	75°C
Durée du cycle anti-légionellose (P4)	0÷90 min	30 min
Heure d'activation du cycle anti-légionellose (P29)	0÷23 h	23 h

### 7.6.2 Fonction dégivrage

L'affichage montre le symbole .

Cet équipement possède une fonction de dégivrage automatique de l'évaporateur qui est activée, lorsque les conditions de fonctionnement l'exigent, pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur.

Le dégivrage s'effectue par injection de gaz chauds dans l'évaporateur qui permet de dégivrer rapidement ce dernier.

Pendant le dégivrage, l'élément chauffant, dont l'équipement est doté, est éteint, sauf indication contraire par l'intermédiaire du menu installateur (paramètre P6).

La durée maximale du dégivrage est de 8 minutes, sauf indication contraire.

### 7.6.2.1 Protection antigel

L'affichage montre le symbole .

Cette protection empêche la température de l'eau à l'intérieur du ballon d'atteindre des valeurs proches de zéro.

Avec l'équipement en mode veille, lorsque la température de l'eau à l'intérieur du ballon est inférieure ou égale à 5°C (paramètre configurable par l'intermédiaire du menu installateur), la fonction de protection antigel est activée qui allume l'élément chauffant jusqu'à ce atteindre 12°C (paramètre configurable par l'intermédiaire du menu installateur).

## 7.7 Contrôle de l'appareil via APP

Ce chauffe-eau dispose d'un module WiFi intégré au produit afin d'être connecté à un routeur WiFi externe (non fourni) et donc d'être contrôlé via l'application pour smartphone.

Selon que vous possédez un smartphone avec système d'exploitation ® ou iOS®, via l'application dédiée.



Téléchargez et installez l'application "OASIS Smart"



Démarrez l'application "OASIS Smart" à partir de votre smartphone en appuyant sur l'icône comme ci-dessus.

### Enregistrement des utilisateurs

Pour utiliser l'application "OASIS Smart" pour la première fois, l'enregistrement de l'utilisateur est requis : créez un nouveau compte → entrez le numéro de téléphone portable/l'adresse e-mail → entrez le code de vérification et définissez le mot de passe → confirmez.

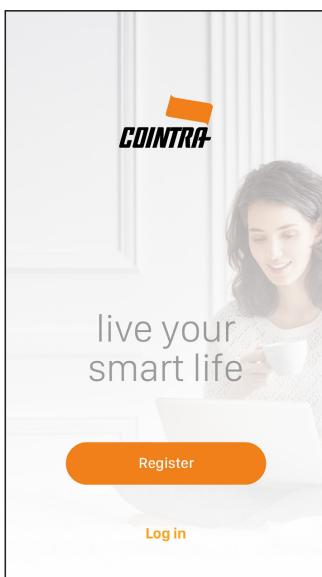


fig. 24

Appuyez sur le bouton d'enregistrement pour vous inscrire, puis entrez votre numéro de téléphone portable ou votre adresse e-mail pour obtenir le code de vérification nécessaire à l'enregistrement.

Appuyez sur le bouton « + » en haut à droite pour sélectionner votre modèle de chauffe-eau (OASIS base).

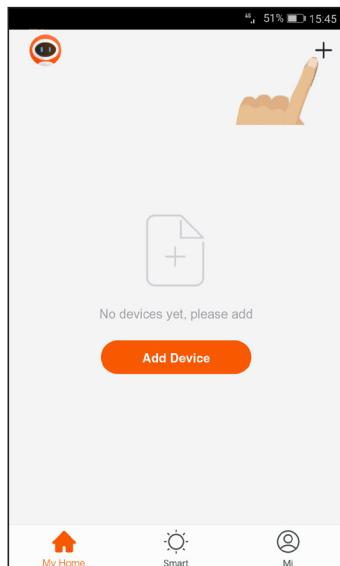


fig. 26

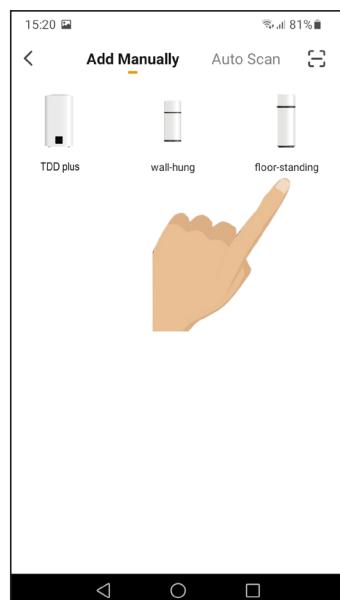


fig. 26

Assurez-vous que l'appareil est sous tension.

Avec les touches déverrouillées, appuyez simultanément sur la touche + pendant 5 secondes. Lorsque le symbole Wi-Fi sur l'écran de l'appareil clignote rapidement, appuyez sur le bouton de confirmation de l'application.

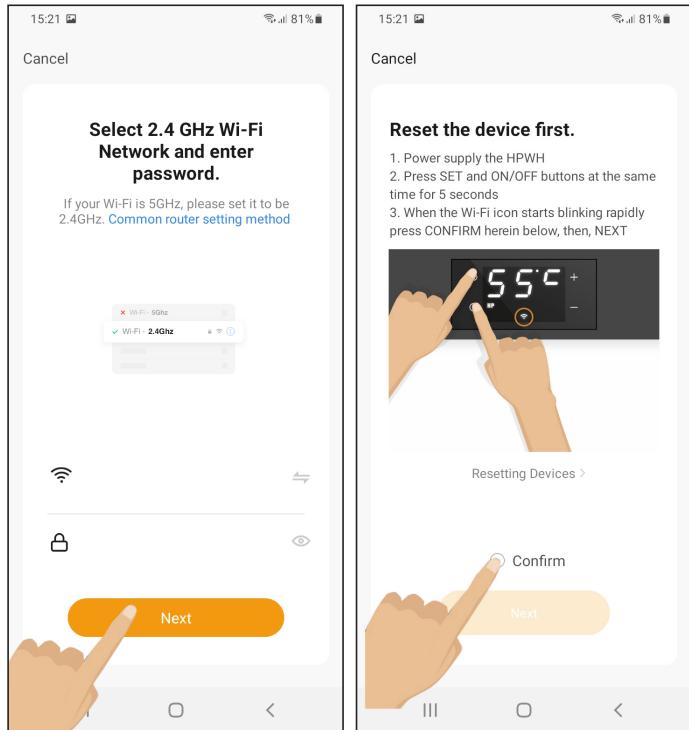


fig. 27

Sélectionnez le réseau Wi-Fi et entrez le mot de passe du réseau auquel vous souhaitez connecter l'appareil, puis appuyez sur CONFIRMER sur l'application.

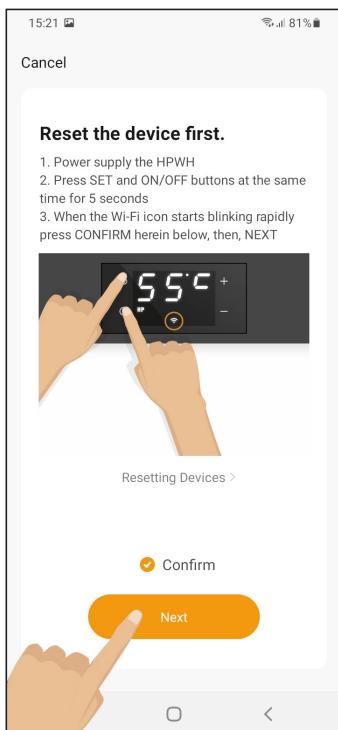


fig. 28

Attendez que l'appareil soit connecté au routeur.

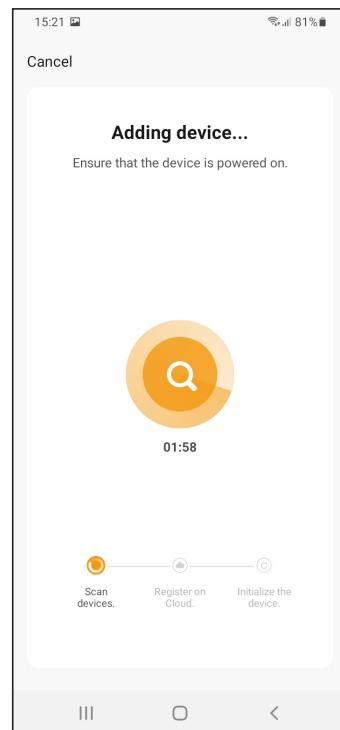


fig. 29

Si la procédure de connexion avec le routeur Wi-Fi a réussi, vous verrez votre appareil ajouté comme indiqué ci-dessous.

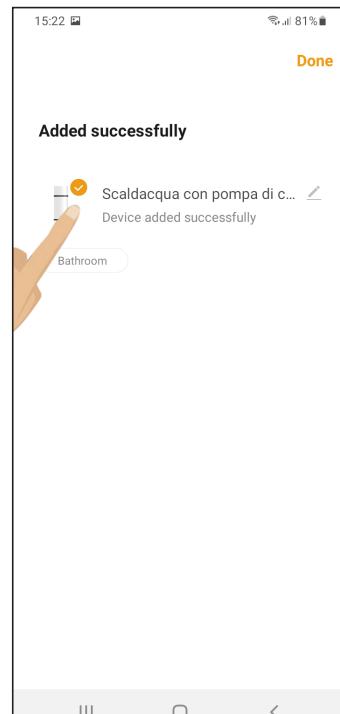


fig. 30

Appuyez sur l'icône de l'appareil pour accéder au panneau de commande.



fig. 31

Appuyez sur le symbole pour sélectionner, par exemple, le mode de fonctionnement automatique.

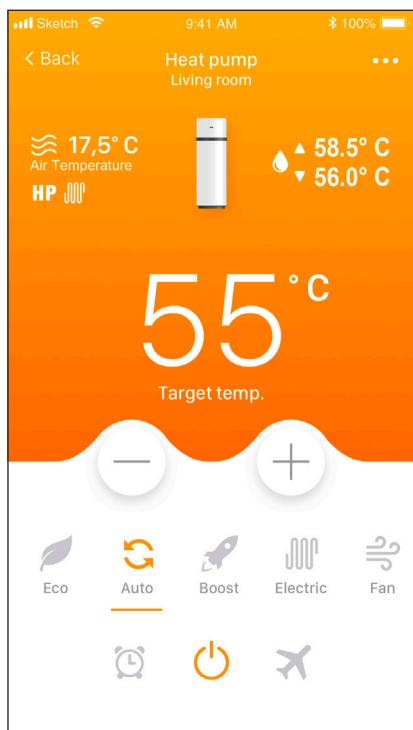


fig. 32

Les plages horaires peuvent être activées, dans n'importe quel mode de fonctionnement sauf celui des VACANCES, en appuyant en correspondance avec le symbole .

Appuyez ensuite sur le symbole de l'image suivante.

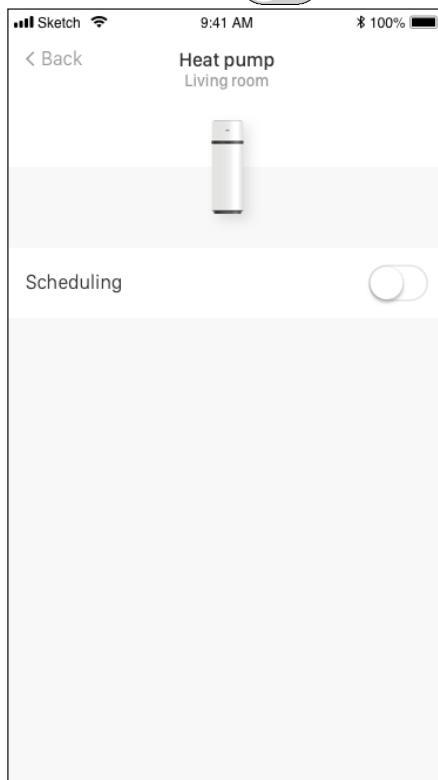


fig. 33

Réglez le mode de fonctionnement que vous souhaitez pendant le fonctionnement de la plage horaire, l'heure à laquelle l'appareil est allumé et éteint et appuyez sur le bouton de confirmation. À ce stade, appuyez sur le bouton de retour en haut à gauche.

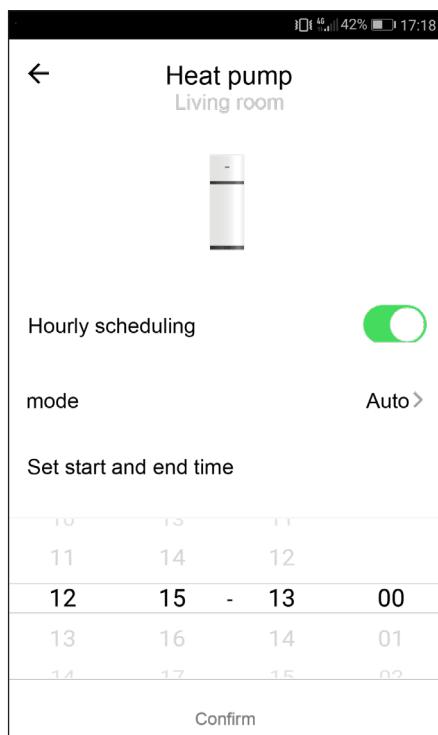


fig. 34

Lorsque le fonctionnement de la plage horaire est activé, en dehors de la plage horaire, l'appareil est en veille et c'est l'écran affiché.

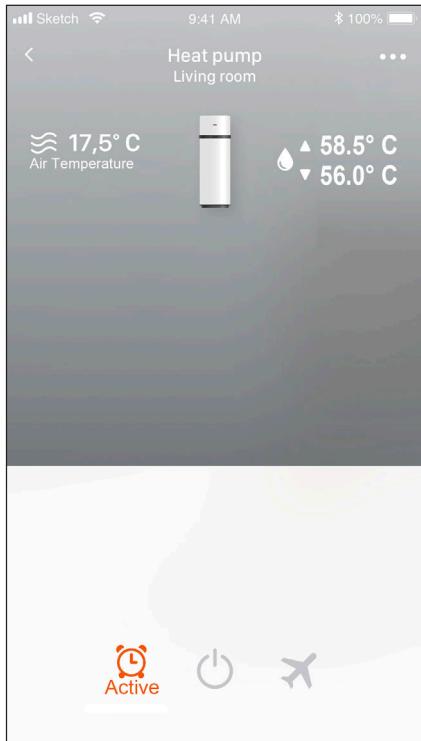


fig. 35

Le mode vacances peut être activé dans n'importe quel mode de fonctionnement en appuyant sur le symbole . Appuyez ensuite sur le symbole de l'image suivante.

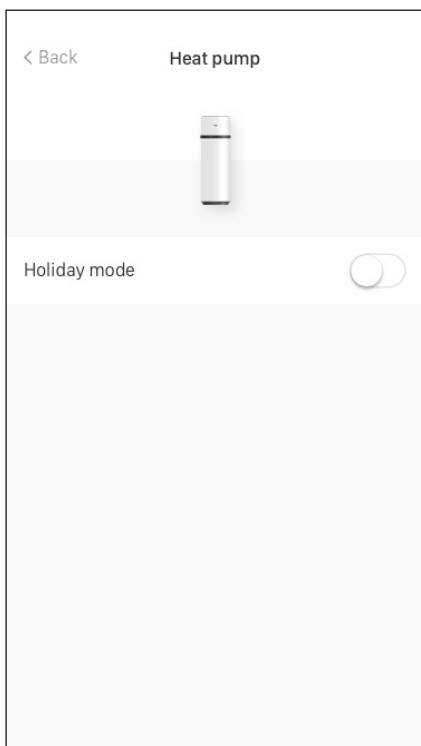


fig. 36

Définissez le nombre de jours d'absence et appuyez sur confirmer

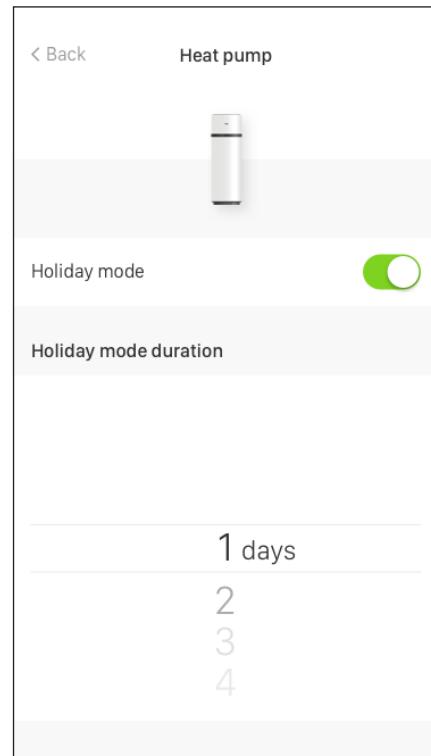


fig. 37

Pour désactiver le mode vacances avant la fin, appuyez sur le bouton « désactiver » le mode vacances.

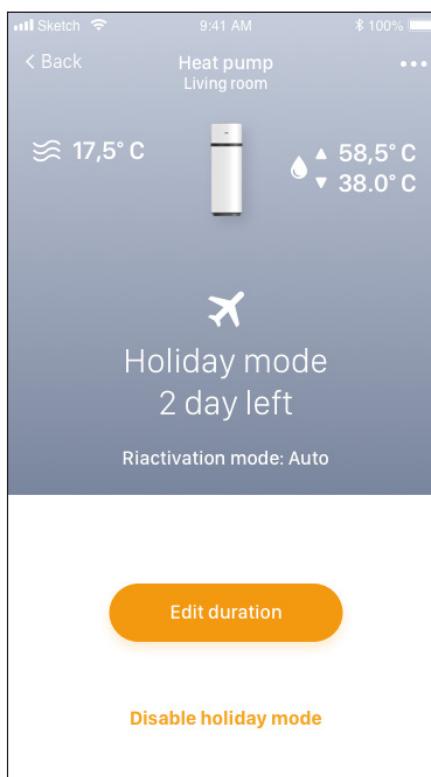
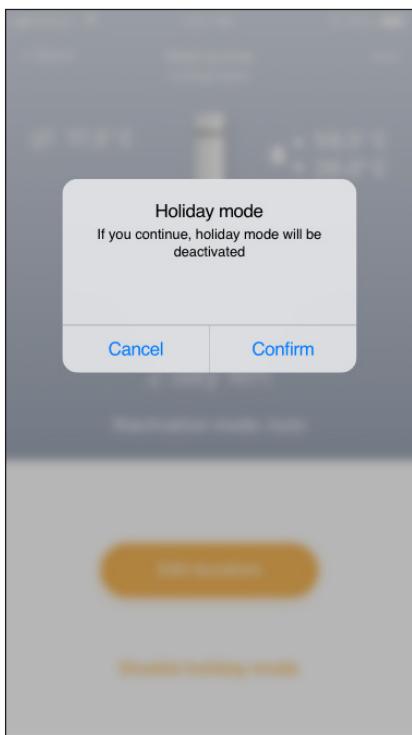


fig. 38

Appuyez ensuite confirmer sur l'écran suivant.



Depuis l'application, il est possible d'éteindre l'appareil en appuyant sur le symbole marche/arrêt (le symbole est orange lorsque l'appareil est allumé).

fig. 39

## 7.8 Pannes/protection

Cet appareil dispose d'un système d'autodiagnostic qui couvre certaines pannes ou protections éventuelles contre des conditions de fonctionnement anormales à travers: la détection, la signalisation et l'adoption d'une procédure d'urgence jusqu'à la résolution de la panne.

Panne/protection	Code d'erreur	Indication sur l'affichage
Panne de la sonde inférieure du ballon	P01	 + P01
Panne de la sonde supérieure du ballon	P02	 + P02
Panne de la sonde de dégivrage	P03	 + P03
Panne de la sonde de l'entrée d'air	P04	 + P04
Panne de la sonde de l'entrée de l'évaporateur (non disponible pour ces modèles-ci)	P05	 + P05
Panne de la sonde de la sortie de l'évaporateur (non disponible pour ces modèles-ci)	P06	 + P06
Panne de la sonde du refoulement du compresseur (non disponible pour ces modèles-ci)	P07	 + P07
Panne de la sonde du collecteur solaire (non disponible pour ces modèles-ci)	P08	 + P08
Protection contre la haute pression (non disponible pour ces modèles-ci)	E01	 + E01
Alarme du circuit de recirculation	E02	 + E02
La température n'est pas adéquate pour l'alarme du fonctionnement de la pompe à chaleur (Lorsque l'alarme est active, l'eau n'est chauffée que par l'élément chauffant)	PA	 + PA
Pas de communication (lorsque l'alarme est active, l'équipement ne fonctionne pas)	E08	 + E08
Panne du ventilateur électronique (non disponible pour ces modèles)	E03	 + E03

Dans le cas où un ou plusieurs des défauts susmentionnés se produisent, contacter l'assistance technique du fabricant en indiquant le code d'erreur affiché sur l'écran ou sur l'application pour smartphone..

## 8. MISE EN SERVICE



**ATTENTION!** vérifiez que l'équipement est bien raccordé au fil de terre.



**ATTENTION!** vérifiez que la tension secteur correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique de l'équipement.



**ATTENTION:** l'appareil ne peut être mis sous tension qu'après avoir été rempli d'eau.

Pour la mise en service, procédez comme suit:

- Une fois l'appareil installé et tous les raccordements effectués (aérauliques, hydrauliques, électriques, etc.), il doit être rempli avec de l'eau du réseau d'alimentation en eau sanitaire. Pour remplir l'appareil, vous devez ouvrir le robinet central de l'alimentation du réseau sanitaire et le robinet d'eau chaude le plus proche, tout en vous assurant que tout l'air dans le réservoir est expulsé au fur et à mesure.
- Ne dépassiez pas la pression maximale autorisée indiquée dans la section «Données techniques générales».
- Vérifiez les dispositifs de sécurité du circuit d'eau.
- Branchez l'appareil sur la prise de courant.
- Lorsque la fiche est insérée, la chaudière est en mode veille, l'écran reste éteint, le bouton d'alimentation s'allume.
- Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT, l'appareil s'active en mode «ÉCO» (réglage d'usine).

En cas de coupure électrique soudaine, lors du rétablissement, l'équipement redémarrera avec le mode de fonctionnement précédent l'interruption.

### 8.1 Interrogation, modification des paramètres de fonctionnement

Cet équipement possède deux menus distincts pour consulter et modifier les paramètres de fonctionnement (voir «8.1.1 Liste des paramètres de l'équipement»).

L'équipement en fonctionnement, vous pouvez consulter librement les paramètres à tout moment en déverrouillant les boutons (voir «7.1 Allumer et éteindre le chauffe-eau et déverrouiller les boutons») et en appuyant simultanément sur les boutons «» et «+» pendant 3 secondes. L'étiquette du premier paramètre est affichée à l'écran par la lettre «A». Une pression sur le bouton «+» affiche sa valeur, une nouvelle pression sur ce bouton affiche l'étiquette du deuxième paramètre «B», et ainsi de suite.

Avec les boutons «+» et «-» il est donc possible de faire défiler en avant/en arrière toute la liste des paramètres.

Appuyez sur le bouton «MARCHE/ARRÊT» pour quitter.

La modification d'un ou plusieurs paramètres de fonctionnement ne peut se réaliser qu'avec l'équipement en mode veille et vous demande de saisir le mot de passe.



**N.B.!**: «L'utilisation du mot de passe est réservée au personnel qualifié; toute conséquence résultant de réglages incorrects de paramètres sera sous la seule responsabilité du client. Par conséquent, toute intervention demandée par le client auprès d'un centre d'assistance technique FERROLI pendant la période de garantie standard pour des problèmes de produit en raison de réglages incorrects des paramètres protégés par mot de passe ne sera pas couverte par la garantie standard».

Avec les boutons déverrouillés, **uniquement en mode veille**, appuyez simultanément sur les boutons «» et «+» pendant 3 secondes pour accéder au menu de modification des paramètres de l'équipement (protégé par mot de passe: 35). Les deux chiffres «00» sont affichés à l'écran. Appuyez sur le bouton «». Le chiffre «0» sur le côté gauche clignote et au moyen de «+» et «-» sélectionnez le premier chiffre à saisir (3) et appuyez sur «» pour confirmer. Procédez de la même manière pour le deuxième chiffre (5).

Si le mot de passe est correct, le paramètre P1 s'affiche. Appuyer sur le bouton «+» pour afficher la valeur par défaut de ce paramètre qui peut être modifiée en appuyant sur , et par les boutons «+» et «-» il est possible de modifier sa valeur dans la plage autorisée pour ce paramètre. Appuyez ensuite sur  pour confirmer et sur le bouton «+» pour continuer avec les autres paramètres.

Après avoir modifié les paramètres souhaités, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour sauvegarder et quitter. L'équipement se remet en mode veille.

### 8.1.1 Liste des paramètres de l'équipement

Paramètre	Description	Gamme	Valeur par défaut	Remarques
A	Température de la sonde inférieure du ballon	-30-99°C	Valeur mesurée	Non modifiable
B	Température de la sonde supérieure du ballon	-30-99°C	Valeur mesurée	Non modifiable
C	Température de la sonde de dégivrage	-30-99°C	Valeur mesurée	Non modifiable
D	Température de la sonde de l'air d'entrée	-30-99°C	Valeur mesurée	Non modifiable
E	Température de la sonde de l'entrée de l'évaporateur	-30-99°C	Valeur mesurée / "0°C" si P33 = 0	Non modifiable (1)
F	Température de la sonde de la sortie de l'évaporateur	-30-99°C	Valeur mesurée / "0°C" si P33 = 0	Non modifiable (1)
G	Température de refoulement du compresseur	0÷125°C	Valeur mesurée / "0°C" si P33 = 0	Non modifiable (1)
H	Température de la sonde du collecteur solaire (PT1000)	0÷150°C	Valeur mesurée / "0°C" si P16 = 2	Non modifiable (1)
I	Étapes d'ouverture EEV	30÷500	Valeur mesurée ou valeur de P40 si P39 = 1	Non modifiable (1)
J	Version du micrologiciel de la carte d'alimentation	0÷99	Valeur actuelle	Non modifiable
L	Version du micrologiciel de l'interface utilisateur	0÷99	Valeur actuelle	Non modifiable
P1	Hystérésis sur sonde inférieure du ballon pour le fonctionnement de la pompe à chaleur	2÷15°C	7°C	Modifiable
P2	Retard d'allumage de l'élément chauffant	0÷90 min	6 min	Fonction exclue
P3	Point de consigne de la température anti-légionellose	50°C÷75°C	75°C	Modifiable
P4	Durée de l'anti-légionellose	0÷90 min	30 min	Modifiable
P5	Mode dégivrage	0 = arrêt du compresseur 1 = gaz chaud	0	Modifiable
P6	Utilisation de l'élément chauffant pendant le dégivrage	0 = arrêt 1 = marche	0	Modifiable
P7	Intervalle entre cycles de dégivrage	30÷90 min	45 min	Modifiable
P8	Température pour le démarrage du dégivrage	-30÷0°C	-2°C	Modifiable
P9	Température pour l'arrêt du dégivrage	2÷30°C	3°C	Modifiable
P10	Durée maximale du cycle de dégivrage	3 min÷12 min	8 min	Modifiable
P11	Température de la sonde du ballon affichée à l'écran	0 = inférieure 1 = supérieure	1	Modifiable
P12	Type de fonctionnement de pompe externe	0 = fonction exclue 1 = fonction de recirculation 2 = fonction solaire	1	Modifiable
P13	Type de fonctionnement de pompe pour faire circuler à nouveau l'eau chaude	0 = fonctionnement avec la pompe à chaleur 1 = fonctionnement continu	0	Modifiable
P14	Type de ventilateur de l'évaporateur (EC ; AC ; AC deux vitesses ; EC avec contrôle dynamique de la vitesse)	0 = EC 1 = AC 2 = AC à deux vitesses 3 = EC avec contrôle dynamique de la vitesse	1	Modifiable
P15	Type de fluxostat de sécurité pour eau chaude/solaire, activation pressostat basse pression	0 = NF 1 = NO 2 = interrupteur de sélection basse pression	0	Modifiable

Paramètre	Description	Gamme	Valeur par défaut	Remarques
P16	Supplément thermique solaire	0 = fonction exclue 1 = fonctionnement avec DIG1 2 = contrôle du système solaire thermique	0	Modifiable (1)
P17	Délai de démarrage de la pompe à chaleur après la libération de DIG.1 en mode solaire = 1 (avec DIG1)	10÷60 min	20 min	Modifiable (1)
P18	Température de la sonde inférieure du ballon pour arrêt de la pompe à chaleur en mode solaire = 1 (avec DIG.1)	20÷60°C	40°C	Modifiable (1)
P19	Hystérésis pour l'allumage de la pompe en mode solaire = 2 (contrôle du système thermique solaire)	5÷20°C	10°C	Modifiable (1)
P20	Température d'intervention du volet solaire / de la soupape de décharge en mode solaire = 2 (contrôle du système thermique solaire)	100÷150°C	140°C	Modifiable (1)
P21	Température de la sonde inférieure du ballon pour arrêt de la pompe à chaleur en mode photovoltaïque	30÷70°C	62°C	Modifiable
P22	Température de la sonde supérieure du ballon pour arrêt de l'élément chauffant en mode photovoltaïque	30÷80°C	75°C	Modifiable
P23	Supplément photovoltaïque	0 = fonction exclue 1 = activé	0	Modifiable
P24	Mode de fonctionnement pendant les heures creuses	0 = fonction exclue 1 = ÉCO 2 = automatique	0	Modifiable
P25	Décalage pour sonde supérieure du ballon	-25÷25°C	0°C	Modifiable
P26	Décalage pour sonde inférieure du ballon	-25÷25°C	0°C	Modifiable
P27	Décalage de la sonde de l'air d'entrée	-25÷25°C	0°C	Modifiable
P28	Décalage pour sonde de dégivrage	-25÷25°C	0°C	Modifiable
P29	Temps d'activation du cycle anti-légionellose	0÷23 heures	23 heures	Modifiable
P30	Hystérésis sur sonde supérieure du ballon pour le fonctionnement de l'élément chauffant	2÷20°C	7°C	Modifiable
P31	Temps de travail de la pompe à chaleur en Mode automatique pour calculer la vitesse de chauffage	10÷80 min	30 min	Modifiable
P32	Seuil sur la sonde inférieure du ballon pour l'allumage de l'élément chauffant en Mode automatique	0÷20°C	4°C	Modifiable
P33	Utilisation d'EEV	0 = pas utilisé 1 = utilisé	0	Modifiable (1)
P34	Intervalle de calcul de surchauffe pour EEV avec contrôle automatique	20÷90s	30 s	Modifiable (1)
P35	Point de consigne de surchauffe pour EEV avec contrôle automatique	-8 ÷15°C	4°C	Modifiable (1)
P36	Point de consigne de désurchauffe pour EEV avec contrôle automatique	60÷110°C	88°C	Modifiable (1)
P37	Étape d'ouverture EEV pendant le dégivrage (x10)	5÷50	15	Modifiable (1)
P38	Étape d'ouverture minimum EEV avec contrôle automatique (x10)	3~45	9	Modifiable (1)
P39	Mode de contrôle de l'EEV	0 = automatique 1 = manuel	0	Modifiable (1)

Paramètre	Description	Gamme	Valeur par défaut	Remarques
P40	Étape d'ouverture initiale EEV avec contrôle automatique / point de consigne d'ouverture EEV avec contrôle manuel (x10)	5÷50	25	Modifiable (1)
P41	Seuil AKP1 pour gain KP1	-10÷10°C	-1°C	Modifiable (1)
P42	Seuil AKP2 pour gain KP2	-10÷10°C	0°C	Modifiable (1)
P43	Seuil AKP3 pour gain KP3	-10÷10°C	0°C	Modifiable (1)
P44	Gain KP1 de l'EEV	-10÷10	2	Modifiable (1)
P45	Gain KP2 de l'EEV	-10÷10	2	Modifiable (1)
P46	Gain KP3 de l'EEV	-10÷10	1	Modifiable (1)
P47	Température maximale de l'air d'entrée pour le fonctionnement de la pompe à chaleur	30÷50°C	43°C	Modifiable
P48	Température minimale de l'air d'entrée pour le fonctionnement de la pompe à chaleur	-10÷10°C	4°C	Modifiable
P49	Seuil de température de l'air d'entrée pour définir la vitesse du ventilateur électronique ou CA à deux vitesses	10÷40°C	25°C	Modifiable (1)
P50	Température de la sonde inférieure du ballon pour la protection contre le gel	0÷15°C	12°C	Modifiable
P51	Point de consigne de la vitesse supérieure du ventilateur évaporateur EC	60÷100%	65%	Modifiable (1)
P52	Point de consigne de la vitesse inférieure du ventilateur évaporateur EC	10÷60%	40	Modifiable (1)
P53	Point de consigne vitesse de dégivrage du ventilateur de l'évaporateur EC	0÷100 %	50 %	Modifiable (1)
P54	Temps de by-pass interrupteur et basse pression	1÷240 min	1	Modifiable (1)
P55	Réglage proportionnel température évaporateur bande 1	1÷20 °C	4 °C	Modifiable (1)
P56	Température différentielle avec activation de la vitesse maximum	P57÷20°C	2 °C	Modifiable (1)
P57	Température différentielle avec désactivation de la vitesse maximum	1°C÷P56	1 °C	Modifiable (1)
P58	Usage du ventilateur de l'évaporateur avec compresseur éteint	0 = OFF 1 = ON avec contrôle manuel de la vitesse 2 = ON avec contrôle automatique de la vitesse	0	Modifiable (1)
P59	Vitesse du ventilateur de l'évaporateur (EC) avec compresseur éteint	0÷100 %	40 %	Modifiable (1)
P60	Différence de température 1 d'évaporation de l'air pour le calcul du setpoint	1÷25 °C	4 °C	Modifiable (1)
P61	Différence de température 2 d'évaporation de l'air pour le calcul du setpoint	1÷25 °C	2 °C	Modifiable (1)
P62	Différence de température 3 d'évaporation de l'air pour le calcul du setpoint	1÷25 °C	6 °C	Modifiable (1)
P63	Différence de température 4 d'évaporation de l'air pour le calcul du setpoint	1÷25 °C	3 °C	Modifiable (1)
P64	Différence de température 5 d'évaporation de l'air pour le calcul du setpoint	1÷25 °C	10 °C	Modifiable (1)
P65	Différence de température 6 d'évaporation de l'air pour le calcul du setpoint	1÷25 °C	18 °C	Modifiable (1)
P66	Réglage proportionnel température évaporateur bande 2	1÷20 °C	2 °C	Modifiable (1)
P67	Réglage proportionnel température évaporateur bande 3	1÷20 °C	9 °C	Modifiable (1)
P68	Réglage proportionnel température évaporateur bande 4	1÷20 °C	5 °C	Modifiable (1)

Paramètre	Description	Gamme	Valeur par défaut	Remarques
P69	Réglage proportionnel température évaporateur bande 5	1÷20 °C	10 °C	Modifiable (1)
P70	Réglage proportionnel température évaporateur bande 6	1÷20 °C	5 °C	Modifiable (1)
P71	Réduction vitesse ventilateur de l'évaporateur EC pour la modalité silencieuse	0÷40 %	15 %	Modifiable (1)
P72	Gain régulateur vitesse ventilateur EC	1÷100	5	Modifiable (1)

(1) = NON UTILISABLE POUR CET ÉQUIPEMENT

## 9. DÉPANNAGE

**ATTENTION: n'essayez pas de réparer vous-même votre appareil.**

**Les vérifications suivantes sont réservées au personnel qualifié uniquement.**

Panne	Action recommandée
L'équipement ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le produit est bien alimenté par le secteur.</li> <li>Débranchez l'équipement et rebranchez-le après quelques minutes.</li> <li>Vérifiez le câble électrique à l'intérieur du produit.</li> <li>Vérifiez que le fusible de la carte d'alimentation est intact. Sinon, remplacez-le par un fusible retardé de 5 A certifié IEC-60127-2 / II (pour l'installateur uniquement).</li> </ul>
Il n'est pas possible de chauffer l'eau à l'aide de la pompe à chaleur en mode ÉCO ou AUTOMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez l'équipement et rallumez-le après quelques heures.</li> <li>Débranchez l'équipement du secteur, vidangez une partie de l'eau contenue dans le ballon (environ 50%), puis remplissez-le et rallumez l'équipement en mode ÉCO.</li> </ul>
La pompe à chaleur reste allumée sans jamais s'arrêter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que, sans puiser de l'eau chaude du produit, le chauffage par pompe à chaleur s'effectue vraiment quelques heures plus tard.</li> </ul>
Il n'est pas possible de chauffer l'eau à l'aide de l'élément chauffant en mode AUTOMATIQUE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éteignez l'équipement et vérifiez le thermostat de sécurité de l'élément chauffant à l'intérieur de l'équipement et réinitialisez-le si nécessaire. Allumez ensuite l'équipement en mode AUTOMATIQUE.</li> <li>Débranchez l'équipement du secteur, vidangez une partie de l'eau contenue dans le ballon (environ 50%), puis remplissez-le et rallumez l'équipement en mode AUTOMATIQUE.</li> <li>Entrez dans le menu installateur et augmentez la valeur du paramètre P32, par exemple à 7°C.</li> <li>Vérifiez que le thermostat de sécurité de l'élément chauffant n'est pas intervenu (consultez «9.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de l'élément chauffant» à la page 119)</li> </ul>
Il n'est pas possible de contrôler le produit via APP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la couverture du réseau Wi-Fi, par exemple via un smartphone où le produit est installé, puis recommencez la procédure de configuration avec le routeur. Assurez-vous que le symbole Wi-Fi sur l'écran est allumé fixe.</li> </ul>

## 9.1 Remplacement du fusible de la carte d'alimentation

Procédez comme indiqué ci-dessous (réservé au personnel technique qualifié uniquement):

- Débranchez l'alimentation de l'équipement.
- Retirez le couvercle supérieur de l'équipement et le couvercle de la carte d'alimentation.
- Retirez le capuchon du fusible puis le fusible, à l'aide d'un tournevis approprié.
- Installez un nouveau fusible retardé de **5 A 250V (T5AL250V)** certifié IEC 60127-2/II, et remettez son capuchon de protection.
- Remontez tous les plastiques et, avant d'alimenter l'appareil, assurez-vous qu'il est correctement installé.

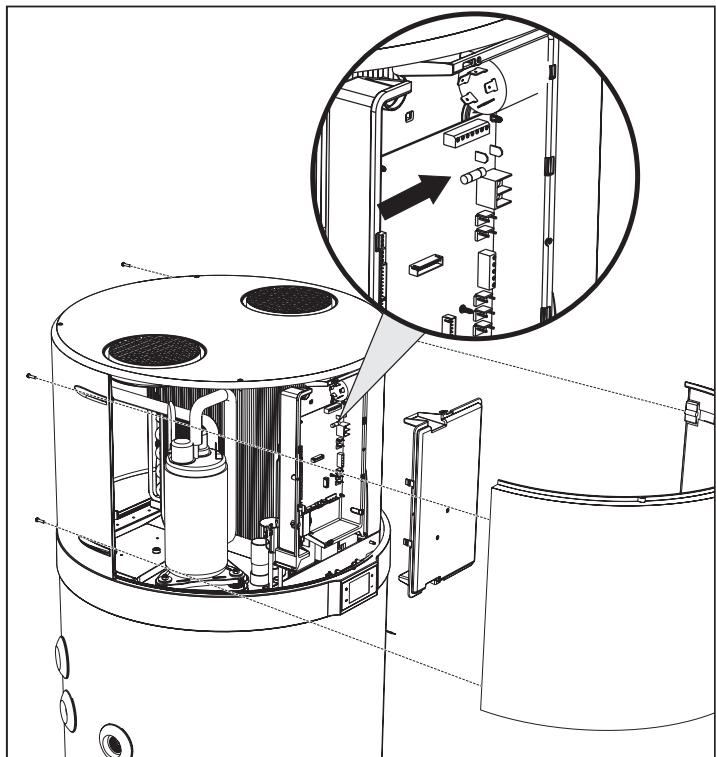


fig. 40

## 9.2 Réinitialisation du thermostat de sécurité de l'élément chauffant

Cet équipement est équipé d'un thermostat de sécurité à réinitialisation manuelle branché en série à l'élément chauffant immergé dans l'eau qui coupe l'alimentation électrique en cas de surchauffe à l'intérieur du ballon.

Si nécessaire, procédez comme suit pour réinitialiser le thermostat (réservé au personnel technique qualifié):

- Débranchez le produit.
- Retirez les conduits d'air.
- Retirez le couvercle supérieur en dévissant d'abord les vis de verrouillage (fig. 41).

verrouillage (fig. 41).

- Retirez le panneau avant et réinitialisez manuellement le thermostat de sécurité déclenché (fig. 42). En cas d'intervention, la broche centrale du thermostat dépasse d'environ 2 mm.
- Remontez le couvercle supérieur démonté précédemment.

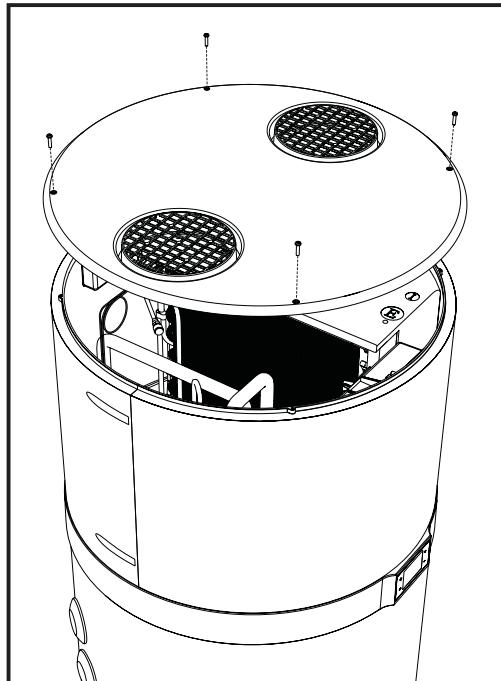


fig. 41 - Retrait du couvercle supérieur

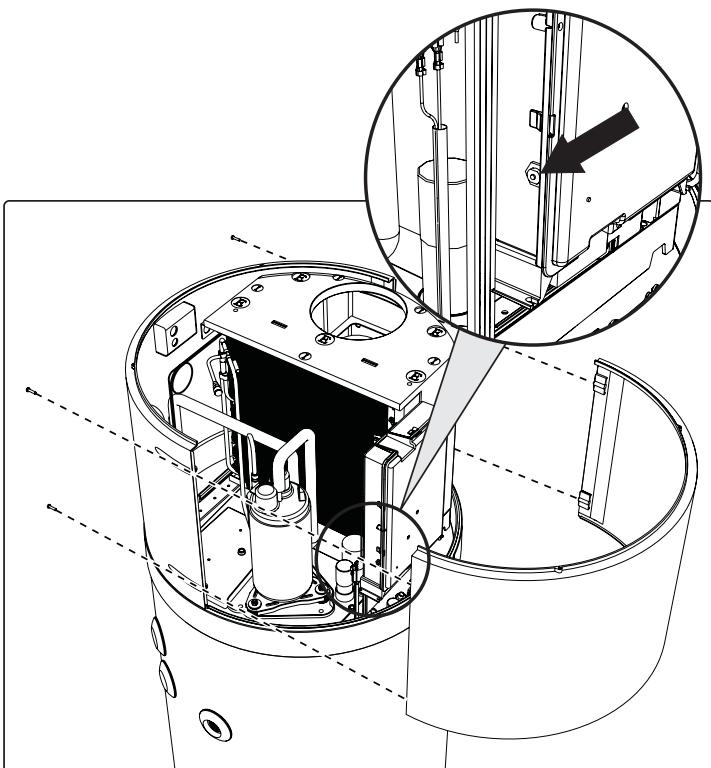


fig. 42 - Retrait du panneau avant



**ATTENTION!**: l'intervention du thermostat de sécurité peut être provoquée par une panne liée à la carte de commande ou par l'absence d'eau à l'intérieur du ballon.



**ATTENTION!**: les interventions de réparation sur des composants avec une fonction de sécurité compromettent la sécurité de fonctionnement de l'équipement. Remplacez les éléments défectueux uniquement par des pièces de rechange d'origine.



**N.B.!**: l'intervention du thermostat exclut le fonctionnement de l'élément chauffant, mais pas le système de pompe à chaleur dans les limites de fonctionnement autorisées.



**ATTENTION!** Dans le cas où l'opérateur n'a pas pu remédier à la panne, mettez l'équipement hors tension et contactez le service d'assistance technique en communiquant le modèle du produit acheté.

## 10. MAINTENANCE



**ATTENTION!**: toute réparation de l'équipement doit être effectuée par du personnel qualifié. Des réparations incorrectes peuvent mettre l'utilisateur sérieusement en danger. Si votre équipement doit être réparé, contactez le service après-vente.



**ATTENTION!**: avant toute intervention d'entretien, assurez-vous que l'équipement n'est pas et ne peut pas être accidentellement alimenté électriquement. Par conséquent, à chaque entretien ou nettoyage, débranchez l'alimentation.

### 10.1 Vérification/remplacement de l'anode sacrificielle

L'anode en magnésium (Mg), également appelée anode «sacrificielle», empêche tout courant de Foucault généré à l'intérieur de la chaudière de déclencher des processus de corrosion de surface.

Le magnésium est en fait un métal avec une charge faible par rapport au matériau dont l'intérieur de la chaudière est recouvert, par conséquent il attire d'abord les charges négatives qui se forment en chauffant l'eau, en se consommant. L'anode se «sacrifie» alors en se corrodant à la place du ballon. La chaudière dispose de deux anodes, une montée dans la partie inférieure du ballon et l'autre montée dans la partie supérieure du ballon (zone la plus sujette à la corrosion).

L'intégrité des anodes Mg doit être vérifiée au moins tous les deux ans (de préférence une fois par an). L'opération doit être exécutée par du personnel qualifié.

Avant d'effectuer la vérification:

- Fermez l'entrée d'eau froide.
- Videz l'eau de la chaudière (consultez le paragraphe «10.2 Vidage de la chaudière»).
- Dévissez l'anode supérieure et vérifiez l'état de corrosion de celle-ci; si la corrosion affecte plus des 2/3 de la surface de l'anode, procédez au remplacement.

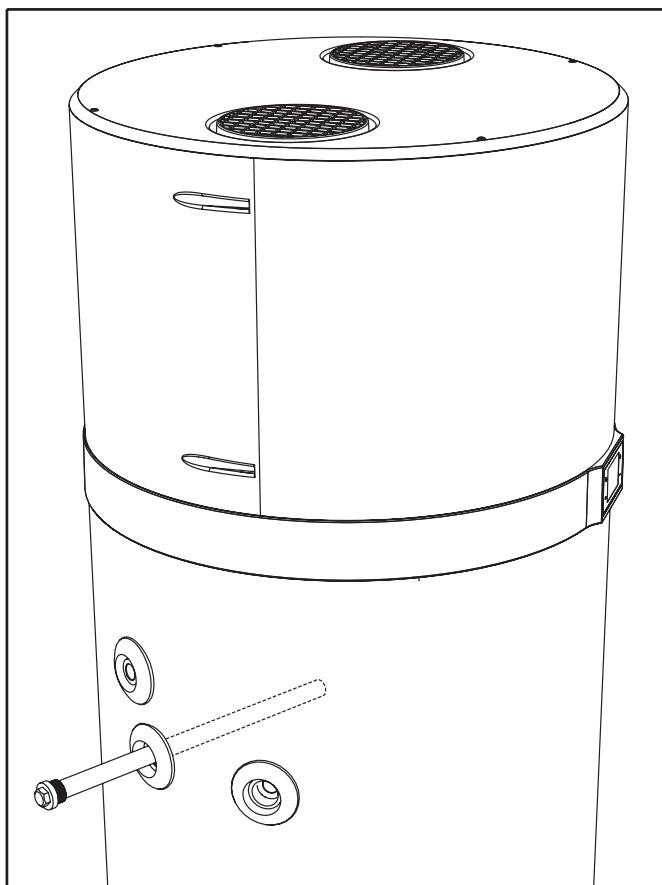


fig. 43

Les anodes ont un joint d'étanchéité spécial, pour éviter les fuites d'eau; utilisez un produit d'étanchéité pour raccords filetés anaérobio compatible avec les systèmes de chauffage-plomberie. Les joints doivent être remplacés par de nouveaux joints en cas de vérification et aussi de remplacement des anodes.

### 10.2 Vidage de la chaudière

En cas de non utilisation, notamment en présence de basses températures, il est conseillé de vidanger l'eau présente à l'intérieur de la chaudière. Pour l'équipement en question, ouvrez simplement le robinet de vidange comme indiqué dans l'exemple du chapitre des raccordements hydrauliques. «6.5 Raccordements hydrauliques» à la page 99 (voir fig. 16).



**N.B.!**: n'oubliez pas de vider le système en cas de basses températures pour éviter le gel.

## 11. MISE AU REBUT

En fin d'utilisation, les pompes à chaleur doivent être mises au rebut conformément à la réglementation en vigueur.



**ATTENTION! cet équipement contient des gaz à effet de serre fluorés inclus dans le protocole de Kyoto. Les opérations de dépannage et de mise au rebut de ce produit doivent être effectués par du personnel qualifié uniquement.**

## INFORMATIONS POUR LES UTILISATEURS



Conformément aux directives 2011/65/UE et 2012/19/UE relatives à la réduction de l'utilisation de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques, ainsi qu'à l'élimination des déchets.

Le symbole de la poubelle barrée figurant sur l'équipement ou sur son emballage indique que le produit en fin de vie doit être collecté séparément des autres déchets.

L'utilisateur doit donc transférer l'équipement en fin d'utilisation dans les centres de recyclage appropriés pour les équipements électriques et électroniques, ou le retourner au revendeur lors de l'achat d'un nouveau type d'équipement équivalent, à raison d'un à un.

La collecte de déchets séparée adéquate pour l'acheminement ultérieur de l'équipement mis hors service vers le recyclage, le traitement et/ou l'élimination compatibles avec l'environnement contribue à éviter tout effet négatif sur l'environnement et la santé et favorise la réutilisation et/ou le recyclage des matériaux qui composent l'équipement.

L'élimination non autorisée du produit par l'utilisateur entraîne l'application des sanctions administratives prévues par la législation en vigueur.

### Les principaux matériaux qui composent l'équipement en question sont:

- acier
- cuivre
- magnésium
- aluminium
- plastique
- polyuréthane

## 12. FICHE PRODUIT

Descriptions	u.m.	200 HT	260 HT
Profil de charge déclaré		L	XL
Classe d'efficacité énergétique du chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes		A+	A+
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau en % dans des conditions climatiques moyennes	%	116	127
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans des conditions climatiques moyennes	kWh	883	1315
Réglages de température du thermostat du chauffe-eau	°C	55	55
Niveau de puissance acoustique Lwa à l'intérieur en dB	dB	52	52
Le chauffe-eau ne peut fonctionner que pendant les heures creuses		NON	NON
Précautions particulières à prendre lors de l'assemblage, de l'installation ou de l'entretien du chauffe-eau		Voir manuel	
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau en % dans les conditions climatiques les plus froides	%	116	127
Efficacité énergétique du chauffage de l'eau en % dans les conditions climatiques les plus chaudes	%	116	127
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans les conditions climatiques les plus froides	kWh	883	1315
Consommation d'énergie annuelle en kWh en termes d'énergie finale dans les conditions climatiques les plus chaudes	kWh	883	1315
Niveau de puissance acoustique Lwa à l'extérieur en dB	dB	50	50

### 13. REMARQUES SUR LES APPAREILS RADIO ET L'APPLICATION

Cet appareil incorpore un module radio (Wi-Fi) et il est conforme à la directive d'équipement radio (RED) 2014/53/EU. Voir les données radio suivantes:

- Protocole de transmission: IEEE 802.11 b/g/n
- Plage de fréquences: 2412÷2472 MHz (13 canaux)
- Maximale puissance de l'émetteur: 100 mW (20 dBm)
- Maximale puissance densité spectrale: 10 dBm/MHz
- Gain maximum de l'antenne: 3,23 dBi

Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil autour.

Le appareil ne pas se connecter à Internet ou le appareil perdre la connexion en raison de la distance du routeur Wi-Fi ou des interférences électriques de l'environnement environnant. Attendez quelques minutes et réessayez.

Si votre fournisseur de services Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou de votre modem à des fins d'identification, il est possible que votre appareil ne parvienne pas à se connecter à Internet. Si c'est le cas, prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique.

Les paramètres de firewall de votre système réseau peuvent empêcher votre appareil d'accéder à Internet. Prenez contact avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique. Si ce symptôme persiste, prenez contact avec un centre de dépannage local ou un revendeur autorisé par le fabricant.

Pour configurer les paramètres du point d'accès sans fil, reportez-vous au manuel d'utilisation du point d'accès.

Accédez au Google Play Store ou à l'App Store d'Apple et recherchez l'application associée à cet appareil pour connaître la configuration minimale requise pour l'installation et la télécharger sur votre appareil intelligent.

Cette application n'est pas disponible pour certaines tablettes / smartphones et pour améliorer les performances, elle est sujette à modification / mise à niveau sans préavis, ou à une interruption de l'assistance conformément à la politique du fabricant.

## 14. CERTIFICAT DE GARANTIE

### CERTIFICAT DE GARANTIE - COINTRA

La directive européenne 99/44/CE a pour objet certains aspects de la vente et de la garantie des biens de consommation et réglemente le rapport entre le vendeur final et le consommateur. La directive prévoit qu'en cas de défaut de conformité d'un produit, le consommateur a le droit de réclamer au vendeur final, la remise en conformité du produit sans frais, pendant une période de 2 ans suivant l'acquisition.

COINTRA n'étant pas le vendeur final vis-à-vis du consommateur, elle entend toutefois supporter sa responsabilité lorsqu'elle est engagée selon sa propre garantie conventionnelle, fournie par son réseau de stations techniques agréées aux conditions rapportées ci-dessous.

COINTRA garantit le matériel fourni contre tout défaut de fabrication conformément aux articles L211-15 du Code de la Consommation.

La présente garantie s'ajoute et ne préjuge pas des droits de l'acheteur prévus dans la directive 99/44/CE et dans l'article 1641 du Code Civil.

Le matériel faisant l'objet de ce document et de cette garantie contient un réfrigérant (qui peut être R290 dans le cas d'un équipement mural et un réfrigérant fluoré - R134a dans le cas d'un équipement au sol), pour lequel le propriétaire dudit équipement doit contracter l'exécution d'activités telles que l'installation, la manipulation ou le démontage aux entreprises autorisées à manipuler ces équipements par la réglementation en vigueur, avec leur personnel certifié, le cas échéant.

Ferroli España S.L.U. garantit au premier acheteur des appareils de climatisation de marque COINTRA, dont le modèle figure sur la facture émise, que les appareils livrés ne comportent pas de défauts de fabrication, et que leurs prestations sont celles indiquées dans les manuels et la documentation technique délivrés par le fabricant.

COINTRA se chargera de la réparation ou du remplacement de tous les composants des appareils présentant des défauts de fabrication et se trouvant dans les conditions de garantie spécifiées.

Cette garantie sera valable exclusivement pour les appareils vendus et installés en France.

#### PROPRIÉTÉ DE LA MARCHANDISE

Le transfert de la propriété de la marchandise a lieu au moment du paiement intégral de la marchandise.

#### PÉRIODE

La période de garantie pour les appareils d'air conditionné concernés par ce document est de 2 ans à compter de la date de la facture de vente, à condition qu'ils aient été installés dans un délai maximal de 12 mois après la date d'expédition et de sortie des entrepôts de COINTRA.

## PORTEE

La garantie couvre :

- Réponse aux alertes de pannes.
- Réparation ou remplacement des pièces ou composants défectueux des appareils concernés, ainsi que main-d'œuvre et frais de déplacement associés.
- Tous les composants en option et accessoires incorporés aux appareils fournis par COINTRA.

Sont exclus de la garantie :

- L'installation des appareils
- Les éléments non fournis par COINTRA incorporés aux appareils
- L'installation d'options ou d'accessoires non fabriqués par COINTRA
- Les dommages causés par l'installation incorrecte de certains des éléments indiqués plus hauts

## PERTE DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les accidents provoqués par :

- L'alimentation électrique des machines via des groupes électrogènes ou tout système autre qu'un réseau électrique stable et de capacité suffisante.
- Transport non effectué à la charge de COINTRA.
- Corrosions, déformations ou coups engendrés par un stockage inadapté.
- Manipulation incorrecte ou maintenance inadéquate des appareils.
- Intervention sur le produit par du personnel étranger à COINTRA pendant la période de garantie.
- Montage non conforme aux instructions fournies avec les équipements.
- Fonctionnement en dehors des plages indiquées dans la documentation technique de COINTRA.
- Installation de l'équipement non conforme à la législation et à la réglementation en vigueur (électricité, hydraulique, réfrigération, etc.).
- Défauts sur les installations électriques, hydrauliques ou aérauliques, à cause d'une alimentation en dehors des plages, d'une absence de protections électriques, de sections de canalisations insuffisantes, d'obstructions ou de tout autre défaut imputable à l'installation.
- Anomalies causées par des agents atmosphériques (gel, foudre, inondations, etc.) et par les courants erratiques.
- Les pannes causées par la détérioration ou la corrosion sur les échangeurs d'eau à cause de saleté dans le circuit hydraulique ou de la présence de substances agressives.
- Le nettoyage des filtres et le remplacement de pièces détériorées par l'usure naturelle.
- Les incidents causés par une maintenance inadéquate des appareils ou une carence de cette maintenance, ou une mauvaise utilisation de l'appareil.

## CONDITIONS DE LA GARANTIE

Pour solliciter l'application de la garantie, il est indispensable de renseigner la totalité des données demandées sur le certificat de garantie ci-joint. Pour faire valoir la garantie, il faudra consigner la date de l'achat sur le certificat puis l'envoyer à COINTRA. Les éventuelles réclamations devront s'effectuer auprès de l'organisme compétent en la matière. Pour demander l'application de la garantie, au moment de toute intervention par le service technique de COINTRA, il faudra présenter le reçu de garantie remis avec la documentation de l'appareil, accompagné du justificatif d'envoi de l'appareil concerné et de la facture d'achat. Les systèmes d'accessibilité spéciale aux appareils, comme les échafaudages, les élévateurs, etc., seront fournis par le client. Les pièces remplacées pendant la période de garantie appartiennent à COINTRA et devront obligatoirement être remises. La présente garantie sera sans effet si les conditions générales de la vente des unités spécifiées par COINTRA n'ont pas été respectées.

Les défauts causés pendant le transport ou l'installation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. Les défauts observés seront immédiatement indiqués à l'agence de transport. Tout défaut observé dû à des chocs avant le déchargement de l'appareil et sa réception par le client devra être notifié par écrit et détaillé au SAT Central de COINTRA dans les 24 heures, suivant la date indiquée sur le bon de livraison. Sans l'enregistrement d'une telle réclamation, COINTRA n'assumera pas les frais engendrés par ces défauts. Le service technique de COINTRA n'effectuera aucune réparation sur les appareils installés sans respecter la législation en vigueur, dans des lieux à l'accès difficile ou impossible impliquant un danger pour le technicien. L'appareil sera réparé après avoir été désinstallé par le client. COINTRA ne prendra pas en charge les coûts de désinstallation et d'installation de l'appareil. COINTRA décline toute responsabilité pouvant dériver d'événements extraordinaires tels que ceux causés par une « force majeure » (incendie, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales, etc.). Dans tous les cas, la garantie sera appliquée suivant les indications du présent document et il sera obligatoire, au moment de n'importe quelle intervention du service technique officiel de COINTRA, de présenter le bon de livraison des appareils et la facture d'achat.

---

## INFORMATION DE CONTACT

**LIGNE DIRECTE: 04 72 76 76 82**

---

**DONNÉES À INDIQUER PAR LE CLIENT****Coordonnées du CLIENT**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

C.P. : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Province : \_\_\_\_\_

**Données de l'APPAREIL**

Date d'Achat : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Cachet de l'entreprise effectuant l'installation****Coller ici l'autocollant avec les code-barres contenus à l'intérieur de la machine**





COINTRA GODESIA  
Avda. de Italia, 2 (Edificio Férroli)  
28820 Coslada  
Madrid (España)

Fabricado en Italia - Fabricado em Itália - Fabriqué en Italie