

TERMOS ELÉCTRICOS

Instrucciones de instalación, uso y conservación



TND 50
TND 80
TND 100
TND 150



COINTRA

Le felicitamos y le damos las gracias por la adquisición de nuestro producto. El termo eléctrico COINTRA que usted ha elegido, ha sido proyectado y fabricado con esmero por nuestros especialistas y comprobado cuidadosamente para satisfacer todas sus exigencias.

Para lograr el mayor rendimiento de su nuevo termo eléctrico COINTRA y prolongar la durabilidad del mismo, le aconsejamos que lea atentamente las instrucciones contenidas en este manual.

Parabens pela aquisição de nosso produto!

O aquecedor eléctrico COINTRA que você escolheu, foi projectado e fabricado com esmero pelos nossos especialistas e cuidadosamente comprovado para satisfazer a todas exigências.

Para que o novo aquecedor eléctrico COINTRA tenha maior rendimento e durabilidade aconselhamos a leitura atenta das instruções contidas neste manual, antes de comêçar qualquer operação



Este producto es conforme a la Directiva EU 2002/96/EC.

El símbolo de la “papelera tachada” reproducido en el aparato indica que el producto, al final de su vida útil, debe ser tratado separadamente de los residuos domésticos, por lo que se ha de tirar en un centro de recogida selectiva de aparatos eléctricos y electrónicos o bien se ha de devolver al distribuidor en el momento de la compra de un nuevo aparato equivalente. El usuario es responsable de la entrega del aparato, al final de su vida útil, a los centros de recogida establecida.

La correcta recogida del aparato permitiendo el reciclaje del aparato al final de la vida útil del mismo, el tratamiento de éste y el desmantelamiento respetuoso con el medio ambiente, contribuye a evitar posibles efectos negativos sobre el medio ambiente y sobre la salud, y favorece el reciclaje de los materiales de los que está compuesto el producto.

Para informaciones más detalladas acerca de los sistemas de recogida disponibles, dirigirse a las instalaciones de recogida de los entes locales o a los distribuidores en los que se realizó la compra.



Este producto está de acordo com a Directiva EU 2002/96/EC.

O símbolo da papeleira marcada desenhada reproduzida no aparelho, indica que o produto ao final de sua vida útil, deve ser tratado por separado dos resíduos domésticos, devendo ser jogado em um centro de recolhida diferenciada para aparelhos elétricos e eletrônicos ou melhor, devolvido ao revendedor no momento da compra de um novo aparelho eqüivalente.

O usuário é responsável pela a entrega do aparelho no fianal de sua vida útil, de acordo com as normas de recolhida estabelecidas acima.

A correcta recolhida diferenciada para o posterior envió do aparelho em desuso, a reciclagem, ao tratamento. e a recolhida ambientalmente compativel, contribui a evitar possiveis efeitos nocivos ao meio ambiente e a saúde, favorecendo a reciclagem dos materiais dos quais está composto o produto.

Para informações mais detalhadas sobre os sistemas de recolhida disponiveis, dirigir-se ao serviço local de coleta de residuos ou a loja na qual se efetuou a compra.

ÍNDICE

Pág.

1. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO Y CONSERVACIÓN.....	2
1.1. Características generales	2
1.2. Instrucciones de instalación	2
1.3. Ubicación del producto	2
1.4. Colocación y sujeción	2
1.5. Instalación red de agua.....	2
1.6. Descripción válvula de seguridad	3
1.7. Instalación eléctrica.....	3
1.8. Puesta en servicio.....	3
1.9. Conservación.....	4
2. FUNCIONAMIENTO DEL “CONTROL – PANEL DIGITAL”	4
2.1. Descripción	4
2.2. Pulsadores Manuales para Control.....	4
2.3. Display de Indicación de Funciones	4
2.4. Código de Averías.....	4
3. VOLUMEN DE PROHIBICIÓN Y VOLUMEN DE PROTECCIÓN	5
4. DIMENSIONES GENERALES DE LOS TERMOS.....	5
5. ESQUEMA INSTALACIÓN ELÉCTRICA.....	6
6. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO (Instalación Vertical)	6
7. SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA.....	7

ÍNDICE

Pág.

1. INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO USO E CONSERVAÇÃO.....	9
1.1. Características generales	9
1.2. Instruções para a instalação.....	9
1.3. Localização del producto	9
1.4. Colocação.....	9
1.5. Instalação rede hidráulica.....	9
1.6. Grupo de segurança hidráulica.....	10
1.7. Instalação eléctrica.....	10
1.8. Por em funcionamento	10
1.9. Conservação	10
2. FUNCIONAMENTO DO “CONTROLO – PAINEL DIGITAL”	11
2.1. Descrição.....	11
2.2. Botões Manuais para Controlo.....	11
2.3. Visor de Indicação de Funções	11
2.4. Código de Avarias.....	11
3. VOLUME DE PROIBIÇÃO E VOLUME DE PROTECÇÃO	11
4. DIMENÇÕES GENERALES DE LOS TERMOACUMULADORES	12
5. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO ELÉCTRICA.....	12
6. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO (Instalação vertical).....	13
7. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	14

1. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO Y CONSERVACIÓN

El buen funcionamiento de su termo depende no sólo de la calidad del producto, sino también de su correcta instalación por un profesional cualificado.

1.1. Características generales

MODELOS		TND 50	TND 80	TND 100	TND 150
CAPACIDAD NOMINAL	LITROS	50	80	100	150
PESO LLENO DE AGUA*	KG	68.7	104	128	187
TEMPERATURA AJUSTABLE DEL AGUA °C		30-75			
PRESIÓN MÁXIMA DE TRABAJO	bar	8.5			
TENSION ELÉCTRICA	V-Hz	230-50			
POTENCIA ELÉCTRICA	W	1500			

1.2. Instrucciones de instalación

La instalación debe cumplir la reglamentación oficial como el "Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión", el Código Técnico de la Edificación y la Reglamentación local aplicable. Especialmente para la instalación en un cuarto de baño o aseo, se respetarán los volúmenes establecidos por el "Reglamento electrotécnico de baja tensión".

- En el volumen de prohibición (fig. 1) pág. 5 no se instalarán interruptores, tomas de corriente ni aparatos de iluminación.
- En el volumen de protección (fig. 2) pág. 5 no se instalarán interruptores, pero podrán instalarse tomas de corriente de seguridad.

1.3. Ubicación del producto

Conviene situar el termo lo más cerca posible de los puntos de toma de agua caliente para evitar pérdidas de calor en las tuberías.

Los termos TND se instalarán siempre en posición vertical, con las conexiones de agua abajo (ver fig. 5) pág. 6.

Para facilitar, en su día, la revisión y limpieza interna, debe quedar un espacio libre de al menos 25 m entre la tapa de protección (pos. 13 en fig. 5, pág. 6) del termo y cualquier obstáculo fijo.

1.4. Colocación y sujeción

Para anclar el termo en la pared (ver cotas en pág.5) utilice 2 tacos y tornillos adecuados para soportar el peso del termo lleno de agua (ver tabla "características").

1.5. Instalación red de agua

Al instalar las tuberías de agua siga las reglas básicas para la prevención de la corrosión: "No emplee cobre antes de hierro o acero, en el sentido de la circulación del agua". Para evitar pares galvánicos y su efecto destructor, rosque en los dos tubos del termo, (tal como se ve en los dibujos de la fig. 5 pág. 6) y empleando cinta de teflón, los manguitos aislantes (pos. 12) suministrados con el termo.

Rosque al tubo de entrada de agua fría (azul) del termo el grupo de seguridad hidráulica con dispositivo de vaciado (pos. 6, fig.5, pág. 6) suministrado con el termo, después del manguito electrolítico. Instale en el tubo de alimentación de agua fría una llave de corte, tal como se ve en los dibujos (fig. 5 pos. 10, pág. 6).

Conecte la tubería de distribución de agua caliente al manguito aislante del tubo de salida de agua caliente (rojo) del termo.

El grupo o la válvula de seguridad hidráulica, suministrado con el termo, contiene una válvula de retención y de sobrepresión. Esta última abre como máximo a 8,5 bar. Si la presión en la instalación de agua supera los 5 bar, instale un reductor de presión, como indica la normativa.

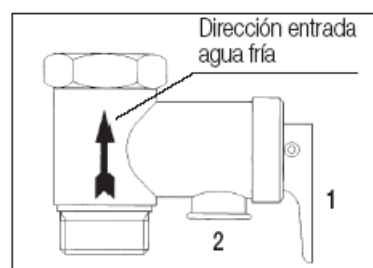
El uso generalizado de válvulas antirretorno en las acometidas de la red de agua sanitaria, ocasiona un fuerte aumento de presión por efecto del proceso de calentamiento; en estos casos se hace imprescindible conducir el desagüe de la válvula de seguridad a un tubo de evacuación provisto de sifón (fig. 5 pos. 9, pág. 6); este tubo debe de salir al aire libre y debe de instalarse en declive continuo hacia abajo.

El vaciado del termo se puede realizar con la palanca correspondiente (1).

Compruebe la estanquidad de todas las conexiones.

1.6. Descripción válvula de seguridad

1. - Dispositivo para el vaciado del agua del termo.
2. - Boca de salida o vaciado.



1.7. Instalación eléctrica

Asegúrese de que la tensión eléctrica disponible es de 230 V / 50 Hz.

El cable de conexión del termo tiene una clavija tipo Schuko, con contactos laterales de toma de tierra. Asegúrese que la toma de corriente es una base de enchufe adecuada para la clavija del termo y que los tres conductores (uno de ellos de tierra) hasta la base de enchufe tengan sección suficiente para la potencia a consumir.

Procure que la instalación eléctrica lleve el disyuntor diferencial reglamentario (fig.4, pág.6).

El cable de alimentación es del tipo H05 V V F 3 x 1 mm² blanco.

1.8. Puesta en servicio

Llene el termo de agua, abriendo la llave de corte de agua fría y los grifos de agua caliente.

Cuando salga agua por estos últimos, ciérrelos, empezando por el más bajo (bidet) y terminando por el más alto (ducha). De esta forma se eliminará el aire del termo y de las tuberías.

Conecte el termo enchufando su clavija. Si el display del termo aparece apagado, pulsar el botón ON/OFF. Entonces en el display aparecerá la temperatura del agua del interior del termo, de forma que si la temperatura es menor que la seleccionada con los botones de subir y bajar, entonces al lado de la temperatura aparecerá un punto que parpadeará indicando que el termo está calentando, en el momento que se alcance la temperatura seleccionada el punto desaparecerá.

1.9. Conservación

Es imprescindible que el Servicio de Asistencia Técnica (SAT) revise anualmente su termo para eliminar la cal depositada en el elemento calefactor (pos. 5, fig.5, pág. 6) y comprobar el estado del ánodo de magnesio (pos. 15, fig.5, pág. 6). Si el agua en su zona es muy dura o corrosiva debe solicitar revisiones más frecuentes.

Si el ánodo de magnesio de su termo está desgastado, el SAT debe sustituirlo por uno nuevo.

No olvide maniobrar regularmente la válvula de sobrepresión, a fin de evitar que se bloquee; esta acción se puede realizar con la palanca nº 1, dispositivo de la válvula de seguridad para el vaciado del agua del termo (pág. 3).

Para limpiar el exterior del termo debe emplearse un paño humedecido con agua jabonosa. No emplee productos abrasivos o que contengan disolventes (por ejemplo alcohol).

Por razones de seguridad, COINTRA GODESIA, S.A. no se responsabiliza del empleo de otros elementos que no sean los de origen e instalados por su Servicio de Asistencia Técnica.

2. FUNCIONAMIENTO DEL “CONTROL – PANEL DIGITAL”

2.1. Descripción

Se compone de dos partes diferenciadas:

- Pulsadores manuales para su Control.
- Display de indicación de temperatura.

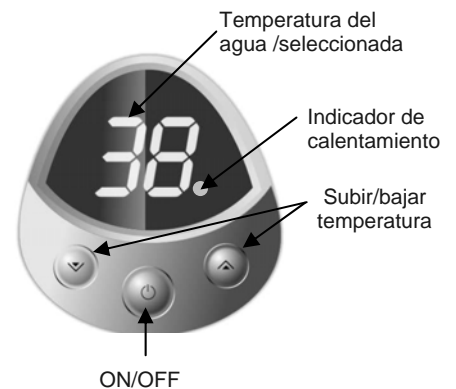
2.2. Pulsadores Manuales para Control



Pulsador ON/OFF (encendido y apagado del termo).



Pulsadores para ajustar la temperatura seleccionada.



2.3. Display de Indicación de Funciones

En él se visualiza la temperatura que se quiere seleccionar, y unos segundos después aparecerá la temperatura interior del agua. Cuando el termo está calentando aparecerá un punto al lado de la temperatura parpadeando.

2.4. Código de Averías

El Display del Panel de Control, indica con una señal de alarma, la presencia de una Avería. También señala un código de avería según la siguiente identificación.

INDICADOR DISPLAY	AVERÍA
E1	Fallo de calentamiento en seco (si no hay agua en el tanque y la temperatura sube 10°C o más en un minuto)
E3	Fallo de la sonda de temperatura
E4	Sobre calentamiento de la temperatura del agua

3. VOLUMEN DE PROHIBICIÓN Y VOLUMEN DE PROTECCIÓN

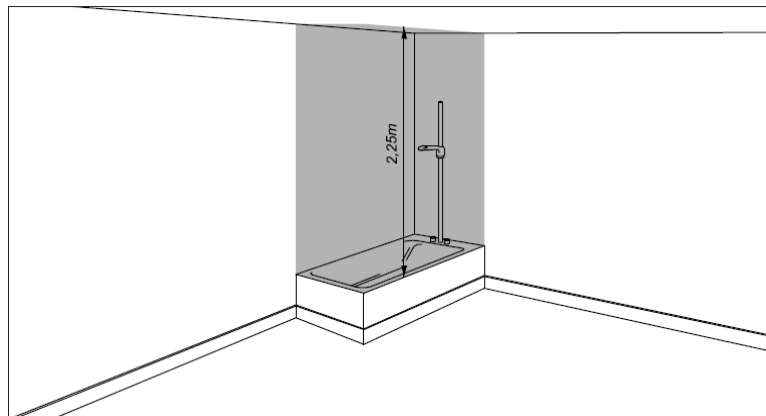


Figura 1: Volumen de prohibición

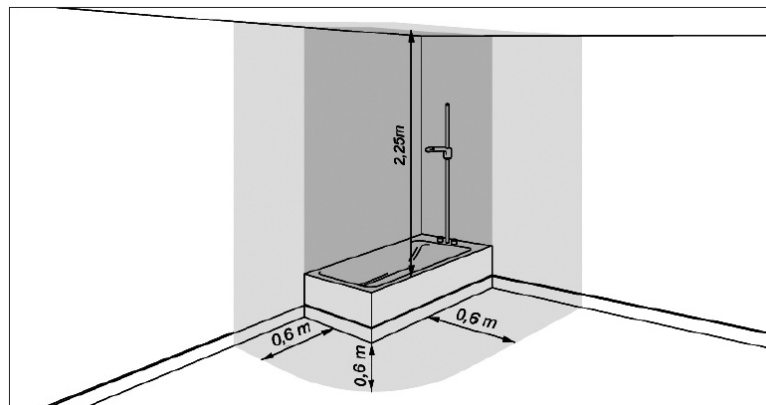


Figura 2: Volumen de protección

4. DIMENSIONES GENERALES DE LOS TERMOS

Esquema de dimensiones (mm)

MODELO	COTAS (mm)								
	A	B	C	D	E	F	G	H	L
TND-50	368	390	745	126	585	270	1/2"	100	360
TND-80	450	480	770	157	602	270	1/2"	100	395
TND-100	450	480	934	157	759	270	1/2"	100	552
TND-150	450	480	1275	157	1102	270	1/2"	100	855

* El modelo de 100 l, dispone de 2 soportes metálicos de fijación

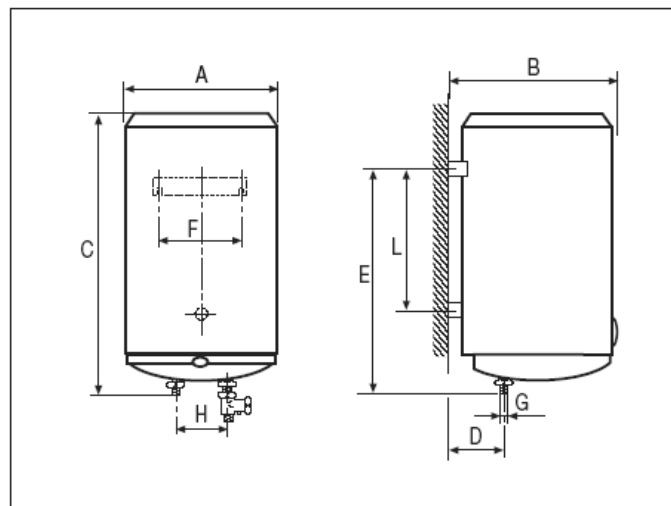


Figura 3

5. ESQUEMA INSTALACIÓN ELÉCTRICA

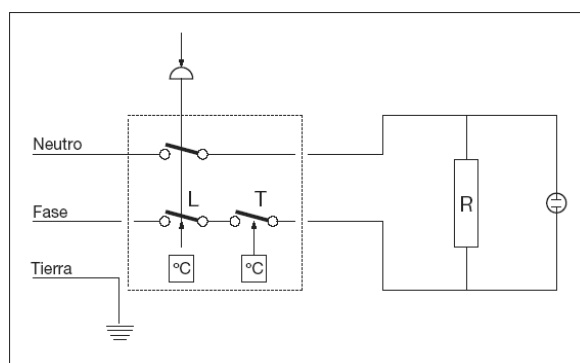


Figura 4

6. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO (Instalación Vertical)

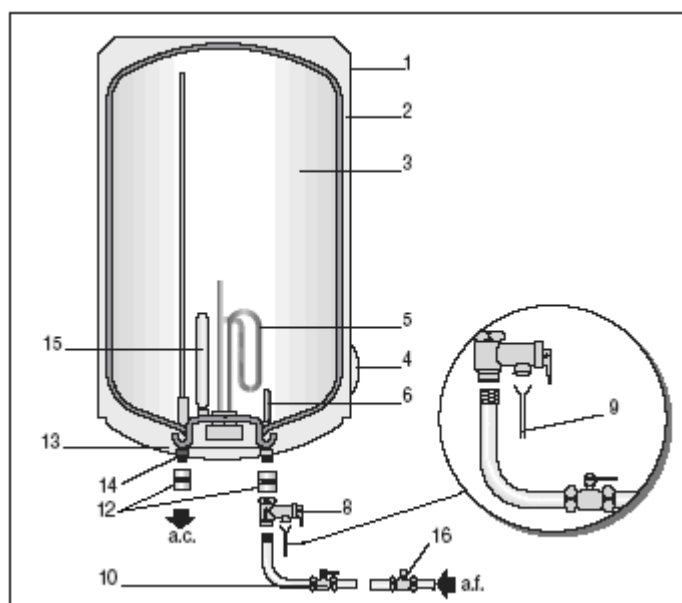


Figura 5

- | | |
|---|--|
| 1. Envoltorio. | 9. Desagüe conducido.* |
| 2. Aislamiento (espuma de poliuretano expandido sin CFC). | 10. Llave corte de agua fría.* |
| 3. Calderín esmaltado vitrificado. | 12. Manguitos aislantes. |
| 4. Panel digital. | 13. Tapa protección. |
| 5. Elemento calefactor. | 14. Salida agua caliente. |
| 6. Entrada de agua con rompechorro. | 15. Ánodo de magnesio. |
| 8. Grupo de seguridad hidráulica. | 16. Reductor de Presión: Es necesario colocarlo después del contador en la entrada de la vivienda (nunca cerca del termo) cuando la presión es superior a 5 bar. |

* a poner por el instalador

¡ATENCIÓN!

INSTALAR LOS MANGUITOS ELECTROLÍTICOS Nº 12 (SUMINISTRADOS CON LOS TERMOS) Y REVISAR EL ÁNODO DE MAGNESIO Nº 15 ANUALMENTE PARA EVITAR CORROSIONES. **COINTRA GODESIA, S.A.** DECLINA SU RESPONSABILIDAD EN CUANTO A CORROSIÓN SI NO SE TIENE EN CUENTA LOS DOS PUNTOS RESEÑADOS.

7. SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DEL FABRICANTE

Más de 120 puntos en toda España.

Estamos a su disposición en el teléfono:

902 40 20 10

NADIE MEJOR QUE COINTRA CONOCE SU TERMO

Asegure la vida y buen funcionamiento de su aparato.

COINTRA le ofrece la seriedad y garantía que sólo puede dar el Servicio

Técnico **Oficial** del Fabricante.

Solicite información en su teléfono amigo

902 40 20 10

TERMOACUMULADORES ELÉCTRICOS

Instruções para instalação uso e conservação



COINTRA

1. INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO USO E CONSERVAÇÃO

O bom funcionamento do seu aquecedor depende não só da qualidade del producto, mas também da sua instalação de forma correcta feita por um profissional qualificado.

1.1. Características generales

MODELOS		TND 50	TND 80	TND 100	TND 150
CAPACIDADE NOMINAL	LITROS	50	80	100	150
PESO CHEIO D'ÁGUA*	KG	68.7	104	128	187
TEMPERATURA REGULÁVEL DA ÁGUA °C		30-75			
PRESSÃO MAXIMA DE TRABALHO	bar	8.5			
TENSÃO ELÉCTRICA	V-Hz	230-50			
POTENCIA ELÉCTRICA	W	1500			

* A considerar no momento da fixação do aparelho na parede.

1.2. Instruções para a instalação

A instalação deve cumprir os regulamentos oficiais como o "Regulamento electrotécnico de baixa tensão", as "Normas básicas para a instalação em interiores de fornecimento de água" e os regulamentos locais aplicáveis.

Especialmente para a instalação na sala de banho ou toilet, respeitar-se-ao os volumes estabelecidos pelo "Regulamento electrotécnico de baixa tensão".

- No volume de proibição (fig. 1) pag. 11 nao serao instalados interruptores, tomadas nem aparelhos para iluminação.
- No volume de protecção (fig. 2) pag. 12 nao serao instalados interruptores, mas poderao ser instaladas tomadas de segurança.

1.3. Localização del producto

Os aquecedores deverão estar situados o mais próximo possível das saídas de água quente para evitar a perda de calor nos canos.

Os Aquecedores TND deverão ser sempre instalados em posição vertical, com as ligações de água para baixo (ver fig. 5) pag. 13.

Para facilitar a revisão e a limpeza interna, quando esta se realize, o aparelho deve manter um espaço livre de pelo menos 25 cm entre a tampa protectora (pos. 13 na fig. 5 , pag. 13) do aquecedor e qualquer outro obstáculo fixo.

1.4. Colocação

Para a fixar o aquecedor na parede (ver cotas na pag. 12), utilize 2 buchas e parafusos adequados para sustentar o peso do aquecedor cheio d'água (ver tabela "características" pag 12).

1.5. Instalação rede hidráulica

Ao instalar os canos d'água, siga as regras básicas para a prevenção da corrosao: "No utilize cobre ou latao antes do ferro ou aço, no sentido da circulação d'água". Para evitar os pares galvânicos e o seu efeito destruidor, enrosque nos dois tubos do aquecedor (tal como mostra os desenhos da pag.13) e utilizando uma fita de teflom e os anéis isolantes (pos. 12) fornecidos juntamente com o aquecedor.

Enroscar o anel isolante do tubo de entrada d'água fria (azul) do aquecedor, no grupo de segurança hidráulica (pos. 8, pag. 13) fornecido juntamente com o aquecedor. Instalar no tubo de alimentação de água fria uma torneira de segurança, tal como mostram os desenhos da pag. 13(pos. 10).

Unir os canos de distribuição de água quente ao anel isolante do tubo de saída de água quente (vermelho) do aquecedor.

O grupo de segurança hidráulica, fornecido juntamente com o aquecedor, está formado por uma válvula de retenção e de sobrepressão. Esta última abre com um máximo de 8,5 bar. Se a pressão na instalação d'água supera os 5 bar, instalar un reductor de pressão, segundo indica a normativa.

É importante ligar a válvula de segurança a um tubo sifonado (fig.5, pag. 13); este tubo deve estar virado para fora (2) e inclinado para baixo.

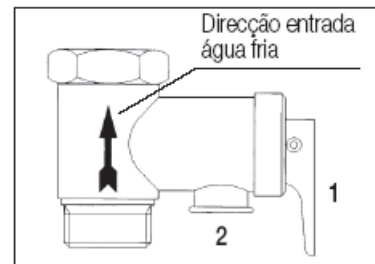
O escoamento do aquecedor de água pode ser efectuado através da respectiva alavanca (1). Comprovar a estanquidade de todas as ligações.

1.6. Grupo de segurança hidráulica

1. - Dispositivo para a descarga da água termos.
2. - Boca de saída ou de descarga.

1.7. Instalação eléctrica

Verificar se a tensão eléctrica é de 230 V / 50 Hz.



O fio de ligação do aquecedor dispõe de uma ficha tipo Schuko, com contactos laterais de fio-terra. Verificar se a tomada apresenta uma base adequada para a ficha do aquecedor e se os três condutores (um deles é o fio terra) estão dotados de secção suficiente para uma carga de 2.700 W (segundo modelo) até à base da tomada. Procurar dispor a instalação eléctrica com o disjuntor diferencial regulamentar (fig. 4) pag 12.

1.8. Por em funcionamento

Encher o aquecedor abrindo o torneira de segurança de corte de água fria e as torneiras de água quente. Quando saia água pelas torneiras, deve-se fechá-las, começando pelos aparelhos mais baixos (bidet) e terminando pelos mais altos (chuveiro). Com esse processo será possível eliminar o ar contido no aquecedor e nos canos. Ligar o aquecedor, ligando a sua ficha.

1.9. Conservação

Recomendamos que faça uma revisão anual do aquecedor a través do Serviço de Assistência Técnica (S.A.T.) para eliminar o calcário depositado na resistência (pos. 5, pag. 13) e comprovar o estado do anodo de magnésio (pos. 15 pag.13). Caso a água da sua zona seja dura ou corrosiva seria mais adequado solicitar revisões mais frequentes.

Se o anodo de magnésio do seu aquecedor já se encontra gasto, o S.A.T. deverá substituí-lo por outro novo.

Não Esqueça de manobrar regularmente a válvula de segurança, a fim de evitar o bloqueio da mesma. Esta operação pode realizar-se com a patilha nº 1, dispositivo próprio para a evacuação da água do termoacumulador (pag. 12).

Para a limpeza exterior do aquecedor recomendamos o uso de um pano humedecido em água com sabão. Não utilize produtos abrasivos ou que contenham dissolventes (por exemplo o álcool).

Por motivos de segurança, COINTRA GODESIA, S.A. não se responsabiliza pelo uso de outros elementos que não sejam os originais e instalados pelo Serviço de Assistência Técnica.

2. FUNCIONAMENTO DO “CONTROLO – PAINEL DIGITAL”

2.1. Descrição

É composto por duas partes diferenciadas:

- Botões manuais para o seu Controlo e Programação.
- Visor de indicação de temperatura.

2.2. Botões Manuais para Controlo



Botões ON/OFF (Ligar e Desligar o Termo)



Botões para ajustar a temperatura desejada.



2.3. Visor de Indicação de Funções

Nele visualizam-se a temperatura desejada, e segundos mais tarde aparecerá a temperatura interna da água.

2.4. Código de Avarias

O Visor do Painel de Controlo indica com um sinal de alarme a presença de uma Avaria. Também sinaliza um código de avaria de acordo com a identificação seguinte.

INDICADOR DISPLAY	AVERÍA
E1	A água dentro do depósito não é suficiente e o sistema de temperatura sobreaquece.
E3	Problemas com o sensor de temperatura
E4	Temperatura da água demasiado alta.

3. VOLUME DE PROIBIÇÃO E VOLUME DE PROTECÇÃO

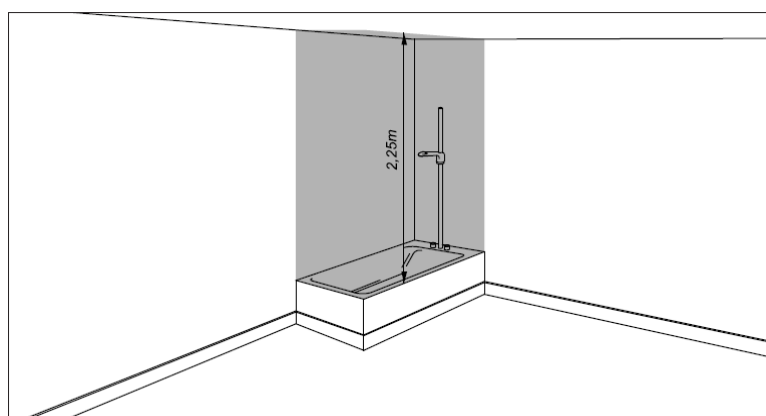


Figura 1: Volume de proibição

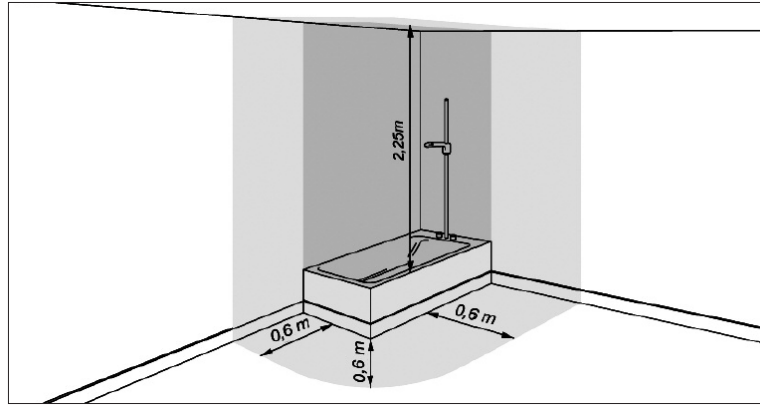


Figura 2: Volume de protecção

4. DIMENÇÕES GENERALES DE LOS TERMOACUMULADORES

Esquemas de dimensões (mm).

MODELO	COTAS (mm)								
	A	B	C	D	E	F	G	H	L
TND-50	368	390	745	126	585	270	½"	100	360
TND-80	450	480	770	157	602	270	½"	100	395
TND-100	450	480	934	157	759	270	½"	100	552
TND-150	450	480	1275	157	1102	270	½"	100	855

* El modelo de 100 l dispõem dos suportes metálicos de fixação.

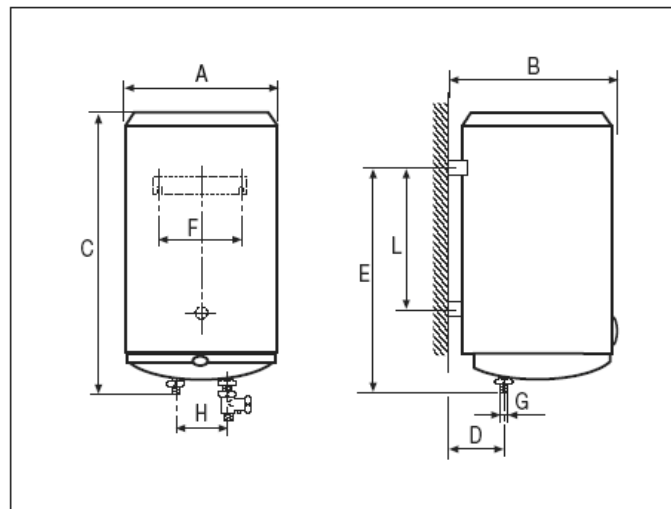


Figura 3

5. ESQUEMA DE INSTALAÇÃO ELÉCTRICA

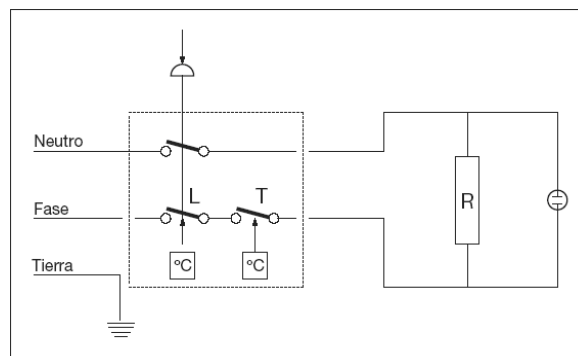


Figura 4

6. ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO (Instalação vertical)

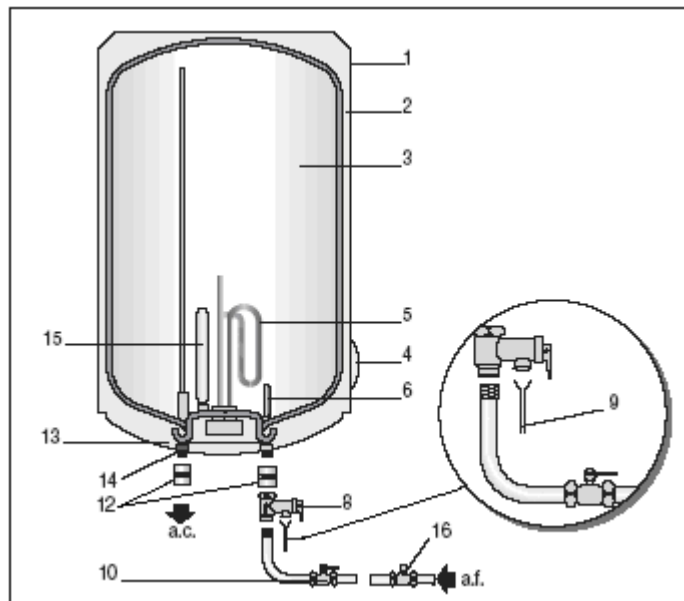


Figura 5

- | | |
|--|---|
| 1. Envólucro. | 9. Esgoto dirigido* |
| 2. Isolamento (espuma de poliuretano expandido sin CFC). | 10. Torneira de corte de água fria* |
| 3. Caldeira esmaltada vitrificada. | 12. Anéis isolantes. |
| 4. Panela digital. | 13. Tampa de proteção. |
| 5. Resistência. | 14. Saída de água quente. |
| 6. Entrada de água espalhada. | 15. Anodo de magnésio. |
| 8. Grupo de segurança hidráulica. | 16. Redutor de Pressão: quando a pressão for superior a 5, bar a sua instalação será depois do contador, na entrada da casa (nunca perto do aquecedor). |

* Para ser colocado pelo instalador

¡ATENÇÃO!

INSTALAR AS CHUMACEIRAS ELECTROLITICAS Nº 12 (FORNECIDAS JUNTAMENTE COM OS AQUECEDORES) E REVISAR O ANODO DE MAGNESIO Nº 15 ANUALMENTE PARA EVITAR A CORROSAO. **COINTRA GODESIA, S.A.** NAO SE RESPONSABILIZA PELA CORROSAO CAUSADA PELA INFRACÇÃO DOS REFERIDOS ITENS.

7. SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA DO FABRICANTE

Una vasta rede de postos moveis de assistência técnica, com cobertura a nível nacional.

**LINHA AZUL DO CENTRO DE ATENDIMENTO
DISPONIVEL 24 HORAS, DURANTE TODO O ANO**

808 202 774

de telemovel marque:

PORTO: 227 863 050 e LISBOA: 210 537 240

Assegure a durabilidade e o bom funcionamento do seu aparelho dentro e fora do período de garantia, aconselhamento técnico e peças de origem.

A COINTRA oferece a seriedade e garantia que só pode ser dada pelo serviço técnico oficial do fabricante.

COINTRA GODESIA, S.A.

USUARIO

Nombre

Domicilio

Población

VENDEDOR

Nombre

Domicilio

Población

Fecha de venta

Sello y firma del distribuidor

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTE: COINTRA GODESIA, S.A., con domicilio social Avda. Italia, 2. (Edificio Ferrolí)-28820 Coslada (Madrid)

PRODUCTO: esta garantía es aplicable a los productos contenidos en el presente manual

GARANTIA:

COINTRA GODESIA, S.A. garantiza los aparatos que suministra de acuerdo con la Ley 23/2003 de garantía en la venta de Bienes de Consumo por un periodo de **2 años** contra las faltas de conformidad que se manifiesten desde la entrega del producto.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **seis meses** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó.

Dicha garantía tiene validez, única y exclusivamente, para los aparatos vendidos e instalados en el territorio español.

GARANTIA COMERCIAL:

COINTRA GODESIA, S.A. para los modelos TND, ofrece una garantía comercial que consiste en:

- 2 años tanto en mano de obra como en piezas de repuesto desde la adquisición de producto, comprobado mediante la cumplimentación de la garantía, teniendo que estar firmada y sellada por el establecimiento que ha efectuado su venta,
- 5 años en calderín, siempre que se realice la pertinente revisión anual del ánodo a partir del segundo año,

ALCANCE DE LA GARANTIA:

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquirieren y siempre que se lleve a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para España, y deberá ser instalado en España.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir será, los determinados por nuestro Servicio Técnico OFICIAL, y en todos los casos serán originales Cointra Godesia.
- La garantía es válida siempre que se realicen las operaciones normales de mantenimiento descritas en las instrucciones técnicas suministradas con los equipos.
- El consumidor deberá informar a Cointra Godesia de la falta de conformidad del bien, en un plazo inferior a dos meses desde que tuvo conocimiento de la misma.

La garantía no cubre las incidencias producidas por:

- La alimentación eléctrica de equipos con grupos electrógenos o cualquier otro sistema que no sea una red eléctrica estable y de suficiente capacidad.
- Los productos cuya reparación no haya sido realizada por el Servicio Técnico OFICIAL de Cointra Godesia y/o personal autorizado de Cointra Godesia.
- Corrosiones, deformaciones, etc., producidas por un almacenamiento inadecuado.
- Manipulación del producto por personal ajeno a Cointra Godesia durante el período de garantía.
- Montaje no acorde con las instrucciones que se suministran en los equipos.
- Instalación del equipo que no respete las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, etc.).
- Defectos en las instalaciones eléctrica, hidráulica y gas, o bien por insuficiencia de caudal necesario.
- Anomalías causadas por el incorrecto tratamiento del agua de alimentación al equipo, por corrosiones originadas por la agresividad de la misma, por tratamientos desincrustantes mal realizados, etc.
- Anomalías causadas por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Por mantenimiento inadecuado, descuido o mal uso.

Los daños producidos en el transporte deberán ser reclamados por el usuario directamente al transportista.

MUY IMPORTANTE. Para hacer uso del derecho de Garantía aquí reconocido, será requisito necesario que el aparato se destine al uso doméstico. También será necesario, presentar al personal técnico de Cointra Godesia, antes de su intervención, la factura o ticket de compra del aparato junto al albarán de entrega correspondiente si éste fuese de fecha posterior.

NOTA: Todos nuestros Servicios Técnicos Oficiales disponen de la correspondiente acreditación por parte de Cointra. Exija esta acreditación en cualquier intervención.

COINTRA GODESIA, S.A.

UTILIZADOR

Nome
Domicílio
Localidade

Data de venda

VENDEDOR

Nome
Domicílio
Localidade

Carimbo e assinatura do
distribuidor

CERTIFICADO DE GARANTIA

GARANTE: COINTRA GODESIA, S.A., com sede social na Avda. Italia, 2. (Edificio Ferrolli)-28820 Coslada (Madrid)

PRODUTO: esta garantia é aplicável aos produtos contidos no presente manual

GARANTIA:

A COINTRA GODESIA, S.A. garante os aparelhos que fornece de acordo com a Lei 67/2003 sobre garantias na venda de Bens de Consumo por um período de **2 anos** contra faltas de conformidade declaradas a partir da entrega do produto.

Salvo prova em contrário, presumir-se-á que as faltas de conformidade que sejam declaradas depois de decorridos **seis meses** a contar da entrega não existiam quando o bem foi entregue.

Tal garantia é válida, única e exclusivamente, para os aparelhos vendidos e instalados no território português.

GARANTIA COMERCIAL:

COINTRA GODESIA, S.A. para os modelos TND, oferece uma garantia comercial que consiste em:

- 2 anos, tanto de trabalho e peças de reposição a partir da compra do produto encontrado através do preenchimento da garantia, devendo ser assinado e carimbado pelo estabelecimento que fez a sua venda,
- 5 anos em caldeira, desde que o ânodo anual revisto relevante é feita a partir do segundo ano.

ALCANCE DA GARANTIA:

Salvo prova em contrário, entender-se-á que os bens estão em conformidade e preparados para a finalidade para a qual foram adquiridos e sempre que sejam usados nas condições seguintes:

- O aparelho garantido deverá corresponder aos que o fabricante destina expressamente à Portugal, e deverá ser instalado na Portugal.
- As peças que seja necessário substituir serão as que tiverem sido indicadas pelo nosso Serviço Técnico OFICIAL, e em todos os casos serão originais da Cointra Godesia.
- A garantia é válida sempre que sejam efectuadas as operações normais de manutenção descritas nas instruções técnicas fornecidas com os equipamentos.
- O consumidor deverá informar a Cointra Godesia sobre a falta de conformidade do bem, num prazo inferior a dois meses a partir do momento em que teve conhecimento da mesma.

A garantia não cobre os incidentes provocados por:

- Alimentação eléctrica dos equipamentos com grupos electrogéneos ou qualquer outro sistema que não seja uma rede eléctrica estável e com uma capacidade suficiente.
- Os produtos cuja reparação não tenha sido efectuada pelo Serviço Técnico OFICIAL da Cointra Godesia e/ou por pessoal autorizado pela Cointra Godesia.
- Corrosões, deformações, etc., provocadas por armazenamento inadequado.
- Manuseamento do produto por pessoal alheio à Cointra Godesia durante o período de garantia.
- Montagem feita não seguindo as instruções fornecidas com os equipamentos.
- Instalação do equipamento não respeitadora das Leis e das Regulamentações em vigor (instalação eléctrica, hidráulica, etc.).
- Defeitos nas instalações eléctrica, hidráulica e de gás, ou então caudal necessário insuficiente.
- Anomalias causadas pelo tratamento incorrecto da água de alimentação do equipamento, por corrosões originadas pela agressividade da mesma, por tratamentos desincrustantes mal efectuados, etc.
- Anomalias causadas por agentes atmosféricos (gelo, raios, inundações, etc.) assim como por correntes erráticas.
- Manutenção inadequada, descuido ou mau uso.

Os danos provocados durante o transporte deverão ser reclamados directamente pelo utilizador ao transportador.

MUITO IMPORTANTE. Para que possa fazer uso do direito de Garantia aqui reconhecido, exige-se que o aparelho seja destinado a uso doméstico. Também será necessário apresentar ao pessoal técnico da Cointra Godesia, antes da sua intervenção, a factura ou o talão de compra do aparelho, juntamente com a guia de entrega correspondente, se esta tiver data posterior.

NOTA: Todos os nossos Serviços Técnicos Oficiais dispõem da respectiva certificação por parte da Cointra. Exija esta certificação em qualquer intervenção.

Cointra Godesia, s.a.

Avda. Italia, 2 (Edificio Ferrolí) - 28820 Coslada (Madrid) - ESPAÑA
Tel.: +34 916 707 459. Fax: +34 916 708 683
S.A.T. Tel.: 902 402 010
E-mail: info@cointra.es

Cointra Godesia, S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los datos y características de los aparatos presentes en este documento.
Miembro de Anfel (Asociación Nacional de fabricantes de electrodomésticos).

Reserva-se o direito de, por indicação expressa e formal de Cointra Godesia, S.A., modificar em qualquer momento e sem necessidade de aviso previo, os dados e características dos aparelhos apresentados neste documento.



Cod. 0309 (06-14)